

**LAPORAN TIM SURVEI KEPUASAN PELANGGAN  
PT INDONESIA KENDARAAN TERMINAL TAHUN 2016**

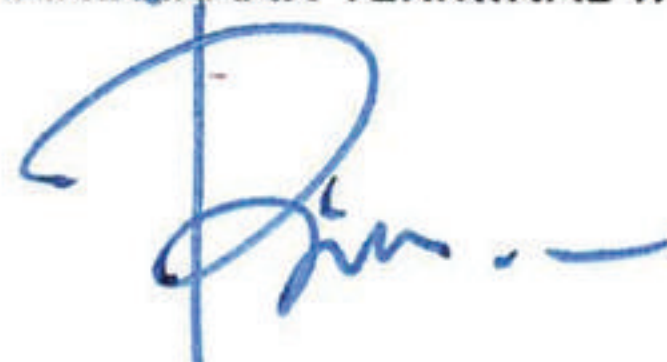
**Yth. Direktur Utama PT INDONESIA KENDARAAN TERMINAL  
di Jakarta**

Dalam hal pemenuhan Rencana Kerja Managemen divisi Audit,Qa,MR dan divisi Komersial Pengebangan Bisnis serta pemenuhan aspek *Good Corporate Governance* (GCG) PT Indonesia Kendaraan Terminal (IKT), maka tim survei kepuasan pelanggan (*customer satisfaction survei*) didampingi oleh BPKP RI telah selesai melaksanakan survei kepuasan pelanggan PT IKT tahun 2016 dengan perolehan skor sebesar **3,99** dari total skor maksimal **5,00** dengan kategori predikat **"PUAS"** (untuk uraian detil disampaikan dalam laporan ini).

Demikian laporan pelaksanaan tugas *Survei Kepuasan Pelanggan* pada PT Indonesia Kendaraan Terminal Tahun 2016 ini kami sampaikan. Atas perhatian Direksi kami mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 1 Desember 2016

**KETUA TIM SURVEI KEPUASAN PELANGGAN  
PT INDONESIA KENDARAAN TERMINAL TAHUN 2016**



**IRIAN DJAYA**