

# Mendorong Ekspansi Bisnis Untuk Keberlanjutan

Driving Business Expansion Towards  
Sustainability













# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN ABOUT SUSTAINABILITY REPORT

## IPC CAR TERMINAL ADALAH LEMBAGA NON KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

Laporan Keberlanjutan Tahun 2020 ini merupakan Laporan Keberlanjutan yang diterbitkan oleh IPC Car Terminal dan merupakan kesatuan Laporan Tahunan IPC Car Terminal tahun 2020. Laporan Keberlanjutan ini memberikan gambaran umum mengenai upaya-upaya yang dilakukan dalam menjamin keberlanjutan usaha dan memenuhi kewajiban serta tanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan.

## IPC CAR TERMINAL IS A NON-FINANCIAL INSTITUTION REGISTERED ON THE INDONESIA STOCK EXCHANGE

This 2020 Sustainability Report is a Sustainability Report that published by IPC Car Terminal and is a unity of the 2020 IPC Car Terminal Annual Report. This Sustainability Report provides an overview of the efforts made in ensuring the sustainability of the business and fulfills all obligations and responsibilities to all stakeholders.

**Referensi Penyusunan Laporan Keberlanjutan IPC Car Terminal**  
Reference for Making an IPC Car Terminal Sustainability Report

- Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas
- *Global Reporting Initiative Standards* [GRI 102-54]
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik (sebagai referensi tambahan untuk peningkatan kualitas penyajian keterbukaan informasi yang disajikan dalam Laporan Keberlanjutan ini)

- Constitution No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies
- Global Reporting Initiative Standards [GRI 102-54]
- Financial Services Authority Regulation No. 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies (as an additional reference for improving the quality of information disclosure presentation presented in the Report This sustainability)

**Proses Penetapan Langkah Penyusunan Laporan Keberlanjutan IPC Car Terminal**  
The Process Determining the Preparation Steps of IPC Car Terminal Sustainability Report

- Identifikasi aspek-aspek material dan *boundary*
- Prioritas atas aspek-aspek yang telah diidentifikasi
- Validasi atas aspek-aspek material

- Identification of material aspects and boundaries
- Priority over aspects that have been identified
- Validation of material aspects

**Proses Penetapan Isi Laporan Keberlanjutan IPC Car Terminal**  
The process determining the contents of the IPC Sustainability Report Car Terminal

- Pelibatan pemangku kepentingan
- Materialitas dengan memilih aspek material yang diperlukan oleh pemangku kepentingan
- Konteks keberlanjutan yang relevan dalam proses pengambilan keputusan
- Kelengkapan dengan didukung data yang memadai

- Stakeholder engagement
- Materiality by selecting the material aspects required by stakeholders
- Sustainability context that is relevant in the decision making process
- Completeness with adequate data support

**Isi Laporan Keberlanjutan IPC Car Terminal**  
IPC Car Terminal Sustainability Report Content

- Ikhtisar Kinerja Berkelanjutan
- Laporan Dewan Komisaris dan Direksi
- Profil Perusahaan dan Informasi Umum
- Tata Kelola Berkelanjutan
- Kinerja Ekonomi
- Kinerja Sosial
- Kinerja Lingkungan Hidup

- Sustainable Performance Highlight
- BOC Report and BOD Report
- Company Profile and General Information
- Sustainable Governance
- Economic Performance
- Social Performance
- Environmental Performance

<b>Periode Pelaporan</b> Reporting Period	Tahun buku 2020 yang dimulai dari 1 Januari 2020 dan berakhir sampai dengan 31 Desember 2020	2020 Fiscal Year starting from January 1, 2020 and ended on December 31, 2020.
<b>Penyajian Informasi</b> Information Disclosure	Disajikan dalam format dwi bahasa. Penyebutan PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk dalam Laporan Keberlanjutan ini memuat kata "Indonesia Kendaraan Terminal", "IPC Car Terminal" dan "IPCC" yang didefinisikan sebagai PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk.	Presented in bilingual format. The mention of PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk in this Sustainability Report contains the words "Indonesia Kendaraan Terminal", "IPC Car Terminal" and "IPCC," which refer to PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk.
<b>Keandalan Isi Laporan Keberlanjutan</b> Sustainability Report Content Realibility	Seluruh informasi yang diungkapkan dalam Laporan ini telah melalui proses verifikasi internal IPC Car Terminal sehingga dapat diandalkan untuk proses evaluasi dan pengambilan keputusan. Untuk laporan ini, IPC Car Terminal belum melakukan proses <i>assurance</i> oleh pihak <i>eksternal</i> namun kedepannya IPC Car Terminal akan mempertimbangkan untuk melakukan <i>assurance</i> demi meningkatkan kredibilitas pelaporan selanjutnya.	All information disclosed in this report has been through the IPC Car Terminal internal verification process, so it can be relied on for the evaluation and decision taking process. For this report, IPC Car Terminal has not carried out an assurance process by external parties but in the future IPC Car Terminal will consider conducting assurance in order to increase the credibility of further reporting.
<b>Standar Akuntansi dan Denominasi Mata Uang</b> Accounting Standard and Currency Denomination	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rupiah atau Rp merujuk pada mata uang resmi Indonesia, sedangkan Dollar AS atau US\$ merujuk pada mata uang resmi Amerika Serikat</li> <li>• Kecuali jika disebutkan lain, semua informasi keuangan disajikan dalam mata uang Rupiah sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan Indonesia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rupiah or Rp referring to official currency of Indonesia, or US Dollar or US\$ referring to official currency of the United States.</li> <li>• Unless stated otherwise, all of the financial information are presented in Rupiah currency according to Indonesia Financial Accounting Standard.</li> </ul>
<b>Publikasi Laporan Keberlanjutan</b> Sustainability Report Publication	Laporan Keberlanjutan IPC Car Terminal tahun 2020 dapat dilihat dan diunduh pada:	IPC Car Terminal Sustainability Report 2020 are available and can be downloaded at:
<a href="http://www.indonesiacarterminal.co.id">www.indonesiacarterminal.co.id</a>		
<b>Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi</b> For further information, please contact	Corporate Secretary IPC Car Terminal Kantor Pusat PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk Jalan Sindang Laut No.100, Cilincing, Kota Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14110 Phone : 021 4393 2251 Faks : 021 4393 2250 Email : <a href="mailto:corsec@indonesiacarterminal.co.id">corsec@indonesiacarterminal.co.id</a>	Corporate Secretary of IPC Car terminal Head Office PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk Jalan Sindang Laut No.100, Cilincing, North Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14110 Phone : 021 4393 2251 Fax : 021 4393 2250 Email : <a href="mailto:corsec@indonesiacarterminal.co.id">corsec@indonesiacarterminal.co.id</a>

## DAFTAR ISI TABLE OF CONTENTS

- 4 - 5** TENTANG LAPORAN BERKELANJUTAN  
IPC CAR TERMINAL  
ON IPC CAR TERMINAL SUSTAINABILITY REPORT
- 6 - 7** DAFTAR ISI  
TABLE OF CONTENT



### HAL 8 - HAL 13 IKHTISAR KINERJA BERKELANJUTAN SUSTAINABLE PERFORMANCE HIGHLIGHT

- 10 - 11** IKHTISAR KINERJA KEUANGAN  
SUMMARY OF FINANCIAL PERFORMANCE
- 12 - 13** IKHTISAR KINERJA BISNIS  
BUSINESS PERFORMANCE HIGHLIGHT



### HAL 14 - HAL 25 LAPORAN DIREKSI BOARD OF DIRECTORS REPORT

- 16 - 25** LAPORAN DIREKSI  
BOARD OF DIRECTORS REPORT
- 18** NILAI KEBERLANJUTAN BAGI IPC CAR TERMINAL  
SUSTAINABLE VALUE FOR IPC CAR TERMINAL

- 18** STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA BERKELANJUTAN  
SUSTAINABLE BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGY
- 19** PENGELOLAAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN  
BERKELANJUTAN  
RISK MANAGEMENT ON SUSTAINABLE FINANCIAL  
IMPLEMENTATION
- 20** PENCAPAIAN KINERJA PENERAPAN BERKELANJUTAN  
ACHIEVEMENT OF SUSTAINABLE IMPLEMENTATION  
PERFORMANCE
- 22** TANTANGAN PENCAPAIAN KEUANGAN BERKELANJUTAN  
CHALLENGES OF ACHIEVING SUSTAINABLE FINANCE
- 23** PELUANG DAN PROSPEK USAHA KEUANGAN BERKELANJUTAN  
SUSTAINABLE FINANCE BUSINESS OPPORTUNITIES AND  
PROSPECTS
- 25** APRESIASI  
APPRECIATION



### HAL 26 - HAL 47 PROFIL PERUSAHAAN DAN INFORMASI UMUM COMPANY PROFILE AND GENERAL INFORMATION

- 28** PROFIL DAN IDENTITAS IPC CAR TERMINAL  
IPC CAR TERMINAL PROFILE AND IDENTITY
- 32** BIDANG USAHA, PRODUK DAN LAYANAN  
BUSINESS LINE, PRODUCT AND SERVICES
- 38** VISI MISI, DAN BUDAYA PERUSAHAAN  
IPC CAR TERMINAL  
IPC CAR TERMINAL VISION MISSION AND  
CORPORATE CULTURE
- 43** PROFIL PEMEGANG SAHAM  
SHAREHOLDERS PROFILE
- 46** STRUKTUR GRUP PERUSAHAAN  
CORPORATE GROUP STRUCTURE



## HAL 48 - HAL 69 TATA KELOLA BERKELANJUTAN SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

- 50** STRUKTUR, INFRASTRUKTUR DAN MEKANISME TATA KELOLA PERUSAHAAN  
CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE, INFRASTRUCTURE AND MECHANISM
- 54** INFRASTRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN  
CORPORATE GOVERNANCE INFRASTRUCTURE
- 56** ARAH DAN KEBIJAKAN STRATEGIS  
STRATEGIC DIRECTION AND POLICIES
- 58** HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN  
RELATIONSHIP WITH STAKEHOLDERS



## HAL 70 - HAL 79 TANGGUNG JAWAB SOSIAL AND LINGKUNGAN SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

- 72** TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN  
SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY
- 76** TANGGUNG JAWAB KEPADA PELANGGAN  
RESPONSIBILITY TO CUSTOMERS
- 77** TANGGUNG JAWAB PADA SEKTOR PENDIDIKAN  
RESPONSIBILITY IN EDUCATIONAL SECTOR
- 78** TANGGUNG JAWAB PADA KESEHATAN  
RESPONSIBILITY IN THE HEALTH SECTORS
- 79** TANGGUNG JAWAB PADA LINGKUNGAN  
RESPONSIBILITY IN ENVIRONMENTAL SECTOR



# IKHTISAR KINERJA BERKELANJUTAN SUSTAINABLE PERFORMANCE HIGHLIGHT



Motif Batik khas Padang Sumatera Barat / Batik patterns from Padang west Sumatera



## IKHTISAR KINERJA KEUANGAN SUMMARY OF FINANCIAL PERFORMANCE

Laporan Posisi Keuangan Konsolidasian (Dalam Ribuan Rupiah)	2016	2017	2018	2019	2020	Pertumbuhan (%) / growth (%)	Balance Sheet (In Billion Rupiah)
						2019-2020 (YoY)	
<b>Aset</b>							<b>Assets</b>
Aset Lancar	188.799.471	244.669.511	717.026.395	630.179.197	599.961.286	-4,80%	Current Assets
Aset Tidak Lancar	76.141.794	90.068.026	538.218.732	634.689.649	1.225.091.421	93,02%	Non Current Assets
Jumlah Aset	264.941.265	334.737.537	1.255.245.127	1.264.868.846	1.825.052.707	44,29%	Total Assets
<b>Liabilitas</b>							<b>Liabilities</b>
Liabilitas Jangka Pendek	79.362.538	97.689.861	151.765.550	191.597.085	134.865.783	-29,61%	Short-term Liabilities
Liabilitas Jangka Panjang	-	-	-	-	685.250.452	-	Long-term Liabilities
Jumlah Liabilitas	79.362.538	97.689.861	151.765.550	191.597.085	820.116.235	328,04%	Total Liabilities
Ekuitas	185.578.727	237.047.676	1.103.479.577	1.073.271.761	1.004.936.472	-6,37%	Equity
Ekuitas dan Liabilitas	264.941.265	334.737.537	1.255.245.127	1.264.868.846	1.825.052.707	44,29%	Liabilities and Equity
<b>Laporan Laba Rugi Konsolidasian (Dalam Ribu Rupiah)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Pertumbuhan (%) / growth (%)</b>	<b>Profit and Loss in Rupiah</b>
						<b>2019-2020 (YoY)</b>	
Pendapatan Operasi	314.335.510	422.052.835	521.835.612	523.218.738	356.532.157	-31,86%	Operating Revenues
Beban Pokok Pendapatan	-151.293.823	-215.264.377	-271.837.460	-305.575.085	-280.821.575	-8,10%	Cost of Revenues
Laba Bruto	163.041.687	206.788.458	249.998.152	217.643.653	75.710.582	-65,21%	Gross Profit
Beban Umum dan Administrasi	-35.419.326	-50.451.032	-58.783.365	-81.038.279	-86.230.339	6,41%	General and Administrative Expenses
Pendapatan (Beban) Operasional Lainnya	-1.593.359	9.368.989	-10.839.120	-7.510.856	-7.201.778	-4,12%	Other Operating Income (Expenses)
Laba Usaha	126.029.002	165.706.415	180.294.700	129.094.518	-17.721.535	-113,73%	Operating Profit
Pendapatan (Beban) Keuangan	8.082.674	9.000.387	40.257.888	41.402.932	-18.856.757	-145,54%	Other Income (Expenses)
Laba Sebelum Pajak	134.111.676	174.706.802	220.552.588	170.497.450	-36.578.292	-121,52%	Profit Before Tax
Beban Pajak Final dan Penghasilan	35.754.169	44.551.847	50.371.777	-35.195.880	12.804.848	-63,18%	Income and Final Tax Expenses
Laba Tahun Berjalan	98.357.507	130.154.955	170.180.811	135.301.570	-23.773.444	-117,57%	Current Year Profit
Total Laba Komprehensif	98.357.507	130.154.955	170.180.811	135.301.570	-23.773.444	-117,57%	Total Comprehensive Profit
Kepentingan Non Pengendali	-	-	-	-	-	-	Non Controlling Interest
Laba per Saham	98,36	130,15	144,23	74,41	-13,07	-117,56%	Earnings per Share



Opini Auditor Auditor Opinion	2016	2017	2018	2019	2020
Kantor Akuntan Publik Public Accountant Firm	Purwanto, Sungkoro & Surja				
Opini Auditor Auditor Opinion	Wajar Dalam Semua Hal Yang Material Fairly in All Material Aspects				

Laporan Tahunan 2016 sampai dengan 2020 telah disajikan berdasarkan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia Annual Report 2016 to 2020 are presented based on the Accounting Standard Statement in Indonesia.	Kualifikasi Opini Auditor untuk Laporan Keuangan 2016-2020 adalah Wajar Dalam Semua Hal yang Material. Auditor Opinion Qualification for Financial Statement 2016 to 2020 are "Fairly In All Material Aspects"
---	---

Laporan Laba Rugi Konsolidasian (Dalam Ribuan Rupiah)	2016	2017	2018	2019	2020	Pertumbuhan (%)/growth(%)	Profit and Loss in Rupiah
						2019-2020 (YoY)	
Profitabilitas (%) :							Profitability
Return on Equity (ROE)	53,00	54,91	15,42	12,61	-2,37	-14,97%	Return on Equity (ROE)
Return on Asset (ROA)	37,12	38,88	13,56	10,70	-1,30	-31,55%	Return on Asset (ROA)
Likuiditas (X)							Liquidity
Cash Ratio	1,16	1,79	3,67	2,57	3,85	1,29%	Cash Ratio
Quick Ratio	2,38	2,50	4,72	3,29	4,45	1,16%	Quick Ratio
Current Ratio	2,38	2,50	4,72	3,29	4,45	1,16%	Current Ratio
Solvabilitas (%)							Solvency
Debt to Aset Ratio (DAR)	29,95	29,18	12,09	15,15	44,94	29,79%	Debt to Aset Ratio (DAR)
Debt to Equity Ratio (DER)	42,76	41,21	13,75	17,85	81,61	63,76%	Debt to Equity Ratio (DER)
Kolektabilitas Piutang (X)							Receivable Collectability
Kolektabilitas Piutang (X)	5,99	7,52	7,64	6,43	4,75	-1,67%	Receivable Collectability
Rata-Rata Hari Kolektabilitas Piutang	60,94	48,55	47,75	56,80	76,77	19,96%	Average Collection Period



## IKHTISAR KINERJA BISNIS BUSINESS PERFORMANCE HIGHLIGHT

Jasa	Satuan Measurement	2016	2017	2018	2019	2020	Pertumbuhan (%) / growth (%)	Services
							2019-2020 (YoY)	
<b>Jasa Terminal Terminal Services</b>								
Bongkar Muat Mobil	Unit	295.884	345.863	421.277	572.017	402.969	(29.55)	Car Loading and Unloading
Alat Berat	Unit	16.991	30.015	130.491	204.992	66.725	(67.45)	Heavy Equipment
	m3	974.067	1.864.081	2.428.115	1.723.775	1.243.036	(27.89)	
Spare Part	PKGS	22.711	19.615	22.859	16.293	14.606	(10.35)	Spare part
Bongkar Muat Motor	Unit	23.927	16.147	23.391	34.458	24.098	(30.07)	Motorcycle Loading and Unloading
<b>Jasa Barang Cargo Services</b>								
<b>IMPOR</b>								
Mobil	Unit	71.162	84.183	81.171	74.980	33.231	(55.68)	Car
Alat Berat	Unit	7.012	12.081	16.452	8.623	3.578	(58.51)	Heavy Equipment
	m3	467.181	947.532	1.265.942	642.080	25.562	(60.19)	
Spare Part	PKGS	10.265	13.298	18.159	9.442	5.520	(41.54)	Spare Part
	m3	26.345	33.441	53.426	37.242	21.806	(41.45)	
<b>EKSPOR</b>								
Mobil	Unit	191.463	228.556	259.330	326.047	230.760	(29.22)	Car
Alat Berat	Unit	3.190	3.411	5.148	4.017	6.278	56.29	Heavy Equipment
	m3	198.686	197.183	297.936	222.845	241.828	8.52	
Spare Part	PKGS	3.801	5.758	4.535	3.655	4.009	9.69	Spare Part
	m3	26.418,34	46.266	55.613	26.300	26.626	1.24	

Jasa Barang Berdasarkan Perdagangan Dalam Negeri Cargo Service Based on Domestic Trading								
<b>BONGKAR</b>								<b>UNLOADING</b>
Mobil	Unit	1.753	1.863	6.176	25.427	13.410	(47.26)	Car
Alat Berat	Unit	842	3.971	50.395	88.915	23.701	(73.34)	Heavy Equipment
	m3	49.048	164.169	168.410	128.949	176.416	36.81	
Spare Part	PKGS	99	474	47	115	216	87.83	Spare Part
	m3	889	917	260	2.120	2.065	(2.57)	
Motor	Unit	309	286	2.797	7.251	2.278	(68.58)	Motorcycle
<b>MUAT</b>								<b>LOADING</b>
Mobil	Unit	31.506	31.261	74.600	145.563	125.568	(13.74)	Car
Alat Berat	Unit	5.867	10.552	58.496	103.437	33.168	(67.93)	Heavy Equipment
	m3	269.152	555.196	695.826	729.901	569.172	(22.02)	
Sparepart	PKGS	8.546	85	118	3.081	4.861	57.77	Spare Part
	m3	3.248,90	927,6	4.617,32	24.004	12.304	(48.74)	
Motor	Unit	23.618	15.861	20.594	27.207	21.820	(19.80)	Motorcycle
<b>Rupa Rupa Usaha Various Business Service</b>								
Jasa Kebersihan	m3	1.043.999	1.945.633	3.416.595	2.937.366			Cleaning Service
<b>Pengusahaan Tanah, Bangunan, Air dan Listrik Land, Building, Water and Electrical Services</b>								
Sewa Ruang Kantor	m3	150	192	216	2.798			Office Rent Services



# LAPORAN DIREKSI

## BOARD OF DIRECTORS REPORT

Motif Batik Parang Rusak Solo Jawa Tengah / Batik patterns Parang Rusak from Solo central java







**Arif Isnawan**  
Plh. Direktur Utama  
Acting President Director

## LAPORAN DIREKSI BOARD OF DIRECTOR REPORT

Pemegang Saham, Dewan Direksi, dan Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Dalam kesempatan yang baik dan berbahagia ini, kita panjatkan Puji dan Syukur atas ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan Berkah, Rahmat, dan Karunia-Nya serta didukung oleh kerja keras seluruh karyawan sehingga IPC Car Terminal dapat melalui berbagai rintangan dan hambatan sepanjang tahun 2020, tahun dimana banyak terjadi penurunan kinerja di berbagai bidang dan industri. Tidak terkecuali dengan berat hati, kami sampaikan sepanjang tahun 2020 kinerja IPC Car Terminal pun tidak luput dari penurunan akibat terimbas dari kondisi Pandemi Covid-19. Kami berkeyakinan, adanya hambatan, rintangan, maupun tantangan yang menghadang membuat kita semakin terasah dan semakin tangguh dalam menghadapi perubahan ke depannya.

Meski demikian, sepanjang 2020 tidak menyurutkan kami dalam terus berikhtiar dan bekerja keras agar roda usaha dari Perseroan tetap berjalan dan bertahan melalui serangkaian aktivitas, *progress* perkembangan, dan kegiatan lainnya yang menunjang kondisi *fundamental*. Kami menyadari bahwa tahun 2020 merupakan tahun yang sangat berat untuk dilalui namun, juga menjadi tahun yang penuh tantangan dan dinamika untuk menjaga performansi Perseroan. Belum selesainya upaya pemulihan ekonomi global dan nasional, kondisi makroekonomi negara kita dihantam dengan adanya Pandemi Covid-19. Berbagai upaya pencegahan penyebaran Covid-19 dimulai dari karantina wilayah (lockdown) baik bersifat terbatas maupun keseluruhan, pembatasan perjalanan, hingga pembatasan aktivitas membuat terjadinya penurunan pada permintaan barang dan jasa sehingga membuat roda kegiatan perekonomian tersendat, terganggunya rantai pasokan global, meningkatnya volatilitas pasar, turunnya kegiatan logistik yang pada akhirnya berimbas terhadap dunia usaha secara keseluruhan, termasuk pada bidang industri otomotif dan Operator Terminal Kendaraan. Kondisi perekonomian global tengah dilanda penurunan akibat berbagai kebijakan pembatasan yang dijalankan untuk dapat mengendalikan Pandemi Covid-19 sejak pertengahan kuartal I 2020 hingga akhir tahun.

Mewakili jajaran Direksi Perseroan, perkenankan kami menyampaikan laporan pertanggungjawaban, pelaksanaan usaha, dan pencapaian IPC Car Terminal untuk Tahun Buku 2020. Kami menyadari bahwa adanya

Dear Shareholders, Board of Directors and Stakeholders,

On this auspicious and glad occasion, we extend Praise and Gratitude to the Presence of God Almighty for the abundance of His Blessings, Mercy, and Grace and supported by the hard work of all employees so that IPC Car Terminal can overcome various obstacles throughout 2020, a year in which there were many declines in performance in various fields and industries. No exception with a heavy heart, we convey throughout 2020 the performance of the IPC Car Terminal did not escape the decline due to the impact of the Covid-19 Pandemic. We believe that there are obstacles and challenges that stand in our way to make us getting more honed and more resilient in facing future changes.

However, throughout 2020 it has not stopped us from continuing to strive and work hard so that the business wheels of the Company continue to run and survive through a series of activities, development progress, and other activities that support fundamental conditions. We realize that 2020 is a very difficult year to go through, however, it is also a year full of challenges and dynamics to maintain the Company's performance. The global and national economic recovery efforts have not yet been completed, the macroeconomic condition of our country has been hit by the Covid-19 Pandemic. Various efforts to prevent the spread of the Covid-19 starting from regional quarantine (lockdown) both limited and overall, travel restrictions, to activity restrictions have resulted in a decline in the demand for goods and services so that the wheels of economic activity stagnated, disrupted global supply chains, increased market volatility. , the decline in logistics activities which ultimately affected the business world as a whole, including the automotive industry and Car Terminal Operators. Global economic conditions are being hit by a downturn due to various restrictive policies implemented to control the Covid-19 pandemic from the middle of the first quarter of 2020 until the end of the year.

On behalf of the Board of Directors of the Company, allow us to submit a report on the accountability, business implementation, and achievements of the IPC Car Terminal for the 2020 Fiscal Year. The impact of the Covid-19



hantaman dari imbas Pandemi Covid 19 membuat performansi Perseroan mengalami penurunan meskipun kami telah melakukan berbagai upaya yang optimal dan baik untuk menjaga kinerja Perseroan. Namun demikian, adanya imbas dari Pandemi tersebut membuat kami lebih tertantang untuk mencapai kinerja yang lebih baik dan positif sekaligus menjadikan pijakan untuk lebih siap menghadapi tantangan di masa yang akan datang.

## NILAI KEBERLANJUTAN BAGI IPC CAR TERMINAL

IPC Car Terminal berkomitmen dan berupaya untuk memberikan yang terbaik bagi lingkungan sekitar dan secara konsisten serta berkesinambungan untuk kembali melaksanakan CSR dengan tema "IKT Peduli", hal ini sesuai Surat Keputusan Direksi PT Indonesia Kendaraan Terminal Nomor: HK.56/3/9/IKT-20 yang telah direvisi dan disahkan pada tanggal 01 Desember 2020 Tentang Penetapan Pedoman Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan Perusahaan (*Corporate Social Responsibility*) "IKT Peduli".

Tema tersebut merupakan kelanjutan dari tema sebelumnya "Rangkul Warga" dimana IPC Car Terminal secara berkesinambungan berupaya menjaga hubungan baik dengan masyarakat sekitar yang merupakan implementasi dari bentuk Kepedulian Perseroan terhadap sekitar. Dalam melaksanakan program ini tentunya tidak terlepas dari adanya pembelajaran atau edukasi dalam penyalurannya. Inilah bagian dari keikutsertaan Sarana keselamatan kerja yang di miliki oleh Perusahaan dalam memelihara hubungan baik dan bentuk kepedulian sosial dengan masyarakat di lingkungan sekitar Perusahaan sekaligus menjaga stabilitas sinergi dalam hubungan bisnis yang dijalankan.

Adapun sasaran Program "IKT Peduli" adalah bentuk dukungan dari perusahaan yang bertujuan untuk menciptakan hubungan perusahaan yang serasi, seimbang, dan sesuai dengan lingkungan, nilai, norma, dan budaya masyarakat setempat serta menjadi nilai tambah bagi perusahaan.

## STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA BERKELANJUTAN

Di tengah berbagai hambatan dan tantangan yang dihadapi di tahun 2020, IPC Car Terminal terus berupaya untuk menjaga performansi Perseroan melalui penerapan sejumlah kebijakan strategis. Sebagai langkah awal yang dilakukan oleh kami ialah dengan memastikan

Pandemic has caused the Company's performance to decline even though we have made various optimal and good efforts to maintain the Company's performance. However, the impact of the Pandemic made us getting more challenged to achieve better and positive performance while at the same time providing a foothold to be better prepared to face challenges in the future.

## SUSTAINABLE VALUE FOR IPC CAR TERMINAL

IPC Car Terminal is committed and strives to provide the best for the surrounding environment and consistently as well as continuously to re-implement CSR with the theme "IKT Peduli", this is in accordance with the Decree of the Board of Directors of PT Indonesia Car Terminal Number: HK.56/3/9/IKT -20 which has been revised and ratified on December 01, 2020 concerning the Establishment of Guidelines for the Implementation of the "IKT Peduli" Corporate Social and Environmental Responsibility Program.

This theme is a continuation of the previous theme "Rangkul Warga" where IPC Car Terminal continuously strives to maintain good relations with the surrounding community which is an implementation of the Company's Care for the surroundings. In carrying out this program, of course, it cannot be separated from the existence of learning or education in its distribution. This is part of the participation of the Company's work safety facilities in maintaining good relations and a form of social concern with the community around the Company while at the same time maintaining the stability of the synergies in the business relationships that are carried out.

The target of the "IKT Peduli" Program is a form of support from the company that aims to create a harmonious, balanced and appropriate corporate relationship with the environment, values, norms, and culture of the local community as well as being an added value for the company.

## SUSTAINABLE BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGY

In the midst of various obstacles and challenges faced in 2020, IPC Car Terminal continues to strive to maintain the Company's performance through the implementation of a number of strategic policies. As an initial step taken by us is to ensure the readiness of employees, especially

kesiapan para karyawan, terutama dari operasional untuk menghadapi Pandemi *Covid-19*. Dalam rangka upaya untuk mengurangi dan menekan penyebaran *Covid-19* di lingkungan kerja IPC Car Terminal serta sebagai salah satu penerapan implementasi berikut arahan Kementerian Badan Usaha Milik Negara, Direktur Jenderal Perhubungan Laut, dan Surat Keputusan Direksi PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) sebagai induk usaha.

Perseroan, kami telah membentuk Tim Pencegahan dan Pengendalian Dampak *Covid-19* di lingkungan kerja IPC Car Terminal yang bertanggungjawab untuk Menyusun kebijakan dan melakukan langkah-langkah pencegahan dan penanganan yang efektif terhadap penyebaran *Covid-19* sesuai dengan kebutuhan di IPC Car Terminal.

Dengan kesiapan dari pembentukan Tim khusus tersebut maka diharapkan dapat mendukung jalannya operasional Perseroan. Sejalan dengan roadmap pertumbuhan Perusahaan, yaitu *World Class*, dimana IPC Car Terminal dapat disejajarkan dengan terminal kendaraan terbaik di dunia. Pada tahap ini IPC Car Terminal telah mengimplementasikan segala aktivitas organisasi dengan baik dan sesuai dengan standar internasional dan menjadi *benchmarked company*. IPC Car Terminal terus berupaya untuk menguatkan pondasi bisnisnya melalui operasional dan layanan unggul serta meningkatkan pertumbuhan volume dan profitabilitas usaha secara berkelanjutan.

Dalam menjalankan bisnis perusahaan, kami sampaikan bahwa Direksi telah menetapkan sejumlah strategi bisnis yang fokus pada sinergi dan keunggulan pelayanan Terminal Kendaraan sebagai suatu ekosistem rantai logistik dan menerapkan *Good Corporate Governance, Risk and Compliance* yang tercermin dalam budaya perusahaan dan *attitude* anggota perusahaan. Adapun arah kebijakan strategis IPC Car Terminal ialah dengan mengedepankan aspek *going concern, good governance, pending matters* dan *business development*. Hal-hal tersebut dipersiapkan agar Perseroan dapat mencapai visinya, yaitu Menjadi Pengelola Terminal Kendaraan Kelas Dunia yang Unggul dalam Operasional dan Pelayanan. Di sisi lain, kebijakan strategis tersebut juga diharapkan dapat memberikan kinerja positif ke depannya sehingga dapat berimbas positif pada pergerakan saham Perseroan (IPCC).

## PENGELOLAAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Sistem pengendalian internal merupakan serangkaian proses pengendalian terhadap kegiatan IPC Car Terminal

from operations to deal with the Covid-19 Pandemic. In an effort to reduce and suppress the spread of Covid-19 in the IPC Car Terminal work environment as well as one of the implementations following the direction of the Ministry of State-Owned Enterprises, the Director General of Sea Transportation, and the Decree of the Board of Directors of PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) as the holding company.

The Company, we have formed a Covid-19 Impact Prevention and Control Team in the IPC Car Terminal work environment which is responsible for formulating policies and taking effective prevention and handling measures against the spread of COVID-19 in accordance with the needs at the IPC Car Terminal.

With the readiness of the formation of the special team, it is expected to be able to support the Company's operations. In line with the Company's growth roadmap, namely *World Class*, where the IPC Car Terminal can be aligned with the best car terminals in the world. At this stage IPC Car Terminal has implemented all organizational activities properly and in accordance with international standards and has become a benchmarked company. IPC Car Terminal continues to strive to strengthen its business foundation through superior operations and services as well as increasing business volume growth and profitability in a sustainable manner.

In running the company's business, we would like to inform you that the Board of Directors has established a number of business strategies that focus on the synergy and excellence of Car Terminal services as a logistics chain ecosystem and implement *Good Corporate Governance, Risk and Compliance* which is reflected in the corporate culture and attitude of company members. The strategic direction of the IPC Car Terminal is to prioritize aspects of *going concern, good governance, pending matters* and *business development*. These things are prepared so that the Company can achieve its vision, which is to become a *World Class Car Terminal Manager* who excels in Operations and Services. On the other hand, this strategic policy is also expected to provide positive performance in the future so that it can have a positive impact on the movement of the Company's shares (IPCC).

## RISK MANAGEMENT FOR SUSTAINABLE FINANCIAL IMPLEMENTATION

The internal control system is a series of control processes for IPC Car Terminal activities at every level and



pada setiap tingkat dan unit dalam struktur organisasi, antara lain mengenai kewenangan, otorisasi, verifikasi, rekonsiliasi, penilaian atas prestasi kerja, pembagian tugas, dan keamanan terhadap aset perusahaan. Pengendalian terhadap aspek keuangan dan operasional dilakukan secara menyeluruh dan berjenjang mulai dari Unit Bisnis sampai dengan level Direksi dan Dewan Komisaris. Proses pengendalian internal Perusahaan juga melibatkan pihak eksternal sebagai auditor yang bersifat independen.

Evaluasi dan monitoring atas penerapan manajemen risiko juga dilakukan untuk memastikan kecukupan rancangan dan efektivitas pelaksanaan manajemen risiko. Berdasarkan SK Direksi Nomor KP.428/2/5/IKT-17, struktur organisasi manajemen risiko saat ini telah dikelola oleh Satuan Manajemen Risiko yang diemban oleh VP Kepatuhan dan Pengendalian Kinerja dan DVP Manajemen Risiko di bawah Direktorat Kepatuhan.

Selama tahun 2020, IPC Car Terminal telah melakukan proses manajemen risiko yang baik dimulai dari proses identifikasi risiko utama termasuk rencana mitigasi yang harus dilakukan, meliputi risiko bisnis, risiko operasi, risiko keuangan dan risiko hukum agar dapat meminimalkan dampak kerugian yang mungkin terjadi dan tidak mempengaruhi pencapaian tujuan dan sasaran yang ditetapkan. Implementasi manajemen risiko terus dikembangkan untuk mencapai pengelolaan risiko yang efektif dan dapat mendukung proses pengambilan keputusan secara tepat waktu sekaligus sebagai perwujudan dari penerapan tata kelola perusahaan yang baik (GCG).

## PENCAPAIAN KINERJA PENERAPAN BERKELANJUTAN

Dalam mengimplementasikan berbagai program Keuangan Berkelanjutan, IPC Car Terminal telah mengaplikasikan konsep *triple bottom lines* yaitu, *planet, people* dan *performance* (3P), dimana upaya untuk menjaga lingkungan sekitar (*planet*) dan menjaga keseimbangan kehidupan sosial (*people*) sejalan dengan pertumbuhan kinerja Perusahaan (*performance*). Pendekatan *triple bottom lines* yang meliputi kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial, diharapkan keberadaan Perusahaan tidak hanya bermanfaat bagi para pemegang saham, tetapi juga bagi pemangku kepentingan lainnya.

Adapun arah kebijakan Keuangan Berkelanjutan yang ada di IPC Car Terminal adalah sebagai berikut:

unit in the organizational structure, including authority, authorization, verification, reconciliation, assessment of work performance, division of tasks, and security of company assets. Controlling over the financial and operational aspects is carried out comprehensively and in stages starting from the Business Unit to the level of the Board of Directors and the Board of Commissioners. The Company's internal control process also involves external parties as independent auditors.

Evaluation and monitoring of the implementation of risk management is also carried out to ensure the adequacy of the design and the effectiveness of the implementation of risk management. Based on the Decree of the Board of Directors Number KP.428/2/5/IKT-17, the current risk management organizational structure has been managed by the Risk Management Unit which is carried out by the VP of Compliance and Performance Control and the DVP of Risk Management under the Compliance Directorate.

During 2020, IPC Car Terminal has carried out a good risk management process starting from the main risk identification process including mitigation plans that must be carried out, including business risk, operating risk, financial risk and legal risk in order to minimize the impact of losses that may occur and not affect achievement of the goals and objectives set. The implementation of risk management continues to be developed to achieve effective risk management and can support the decision-making process in a timely manner as well as a manifestation of the implementation of good corporate governance.

## ACHIEVEMENT OF SUSTAINABLE IMPLEMENTATION PERFORMANCE

In implementing various Sustainable Finance programs, IPC Car Terminal has applied the triple bottom line concept, namely planet, people and performance (3P), where efforts to protect the surrounding environment (*planet*) and maintain the balance of social life (*people*) are in line with the growth of the Company's performance (*performance*). The triple bottom line approach which includes economic, environmental, and social performance, is expected to be beneficial not only for the shareholders, but also for other stakeholders.

The Sustainable Finance policy directions at IPC Car Terminal are as follows:

- Membuat program CSR yang sistematis, komprehensif, *sustainable* dan tepat sasaran serta menjadi model/inspirasi program CSR instansi lainnya.
- Kewajiban untuk menjaga harmonisasi dan stabilitas hubungan bisnis yang dijalankan IPC Car Terminal dengan masyarakat melalui program kerja CSR.
- Sebagai bagian dari program kerja sosial dan keikutsertaan dalam memelihara hubungan baik dengan masyarakat.
- Bentuk kepedulian sosial dengan masyarakat di lingkungan sekitar Perseroan.

Sepanjang tahun 2020, sesuai dengan arahan dari PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) sebagai induk usaha dari Perseroan maka pola pendekatan dilakukannya Program CSR ialah dengan segmentasi sebagai berikut:

**a. Pendidikan**

Bantuan dan partisipasi serta dukungan yang ditujukan untuk pengembangan Pendidikan.

**b. Kesehatan**

Bantuan dan partisipasi serta dukungan untuk peningkatan kesehatan masyarakat.

**c. Lingkungan**

Bantuan dan partisipasi serta dukungan pada kegiatan sosial, pemberdayaan fasilitas dan sarana umum serta peningkatan kualitas lingkungan masyarakat.

Ketiga segmentasi tersebut menjadi bagian dari fokus manajemen dalam upayanya untuk membangun kebersamaan, mewujudkan keberpihakan korporat dan memberi kontribusi nyata dalam hubungan sosial kepada masyarakat yang pada akhirnya ikut mendukung program Pemerintah untuk membantu dan memberdayakan masyarakat Indonesia secara umum.

Adapun manfaat yang dirasakan oleh IPC Car Terminal selama mengimplementasikan CSR IKT Peduli adalah sebagai berikut:

- 1) Iklim usaha kondusif karena hubungan yang baik dengan seluruh *stakeholders*, baik *regulator*, asosiasi, pelaku usaha, maupun masyarakat di lingkungan sekitarnya.
- 2) Mendapatkan akses kemudahan untuk pengembangan bisnis salah satunya berupa ekspansi lahan di lingkungan Perseroan.
- 3) Tanggungjawab moral dan sosial sebagai BUMN dalam membantu pemerintah untuk membangun lingkungan dan masyarakat sekitar.
- 4) Menjadi model atau inspirasi program CSR instansi lainnya.

Kegiatan IKT Peduli merupakan wujud kepedulian serta tanggung jawab sosial Perseroan pada bidang

- Create a systematic, comprehensive CSR program, sustainable and on target as well as being model/ inspiration for other agency's CSR programs.
- Obligation to maintain harmonization and stability IPC Car Terminal's business relationship with community through CSR work programs.
- As part of a social work program and participation in maintaining good relations with society.
- Form of social concern with the community in environment around the Company.

Throughout 2020, in accordance with the direction of PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) as the parent company of the Company, the pattern of approach to the CSR Program is with the following segmentation:

**a. Education**

Assistance and intended participation and support for education development.

**b. Health**

Assistance and participation and support for improvement of public health.

**c. Environment**

Assistance and participation and support in social activities, empowerment of public facilities and improving the quality of the community environment.

The three segments are part of the management focus in its efforts to build togetherness, realize corporate alignments and make a real contribution to social relations to the community which in turn supports the Government's program to help and empower the Indonesian people in general.

The benefits felt by IPC Car Terminal while implementing CSR IKT Peduli are as follows:

- 1) The business climate is conducive due to good relations with all stakeholders, both regulators, associations, business actors, and the surrounding community.
- 2) Gaining easy access for business development, one of which is in the form of land expansion within the Company's environment.
- 3) Moral and social responsibility as SOE in helping the government to build the environment and the surrounding community.
- 4) Become a model or inspiration for other agencies' CSR programs.

The IKT Peduli activity is a manifestation of the Company's concern and social responsibility in the



pengembangan sosial dan masyarakat. Sepanjang tahun 2020, Perusahaan telah menyalurkan dana CSR sebesar Rp512.303.534 atau mengalami peningkatan 12,79% dari tahun sebelumnya sebesar Rp454.226.560. Program CSR IPC Car Terminal IKT Peduli dilakukan dengan tepat sasaran sesuai dengan arahan segmentasi di atas. Terlebih sepanjang 2020 dimana Pandemi Covid-19 masih berlangsung maka Perseroan banyak melakukan kegiatan CSR yang berhubungan dengan kesehatan, diantaranya pemberian masker non medis kepada masyarakat sekitar dan juga karyawan untuk membantu mengurangi risiko penyebaran Covid-19. Selain itu, juga dilakukan pembagian vitamin, susu dan *hand sanitizer*, baik kepada masyarakat sekitar maupun kepada para karyawan. Adapun kegiatan CSR di luar itu, diantaranya pemberian paket makanan kepada para korban banjir, penyaluran hewan kurban, hingga penyaluran perlengkapan sanitasi dan kesehatan kepada para korban kebakaran beserta dengan penyuluhan dan pembinaan untuk memberikan semangat dan motivasi untuk dapat bertahan hidup. Dan masih banyak lagi dimana kegiatan-kegiatan tersebut menjadi bukti bahwa IPC Car Terminal secara berkesinambungan telah menyalurkan tanggung jawab sosial perusahaan kepada masyarakat.

Di bidang pelestarian lingkungan hidup, Perseroan telah mendapatkan sertifikasi Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 dari PT Sucofindo (Persero) dengan ruang lingkup pelayanan jasa bongkar muat dan penumpukan di lapangan terminal domestik, lapangan terminal internasional dan perkantoran. Di tahun mendatang, kami bertekad untuk meningkatkan dan mengembangkan program CSR IKT Peduli menjadi lebih variatif dan berdaya guna bagi masyarakat serta mampu memberikan dukungan bagi masyarakat dalam menjalani kehidupan dengan lebih baik, lebih tertata, dan dapat memberikan manfaat baik bagi sekitarnya.

## TANTANGAN PENCAPAIAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Penerapan keuangan berkelanjutan yang diterapkan oleh IPC Car Terminal tentunya tidak terlepas dari sejumlah faktor internal dan eksternal yang menjadi tantangan bagi IPC Car Terminal. Sejumlah faktor internal yang menjadi tantangan adalah jumlah sumber daya manusia yang dibutuhkan untuk penerapan keuangan berkelanjutan, sehingga membutuhkan peningkatan kuantitas dan kompetensi karyawan dan dukungan infrastruktur yang memadai untuk aktivitas dan penerapan keuangan berkelanjutan yang membutuhkan dukungan

field of social and community development. Throughout In 2020, the Company has disbursed CSR funds of Rp567,303,534 or an increase of 24.89% from the previous year of Rp454,226,560. The IPC Car Terminal IKT Peduli CSR program is carried out on target in accordance with the segmentation directions above. Especially throughout 2020 where the Covid-19 Pandemic is still ongoing, the Company has carried out many CSR activities related to health, including the provision of non-medical masks to the surrounding community and also employees to help reduce the risk of spreading the Covid-19. In addition, the distribution of vitamin, milk and hand sanitizers, both to the surrounding community and to employees. Other CSR activities include providing food packages to flood victims, distributing sacrificial animals, to distributing sanitation and health equipment to fire victims along with counseling and coaching to provide enthusiasm and motivation to survive. And there are many more where these activities are proof that the IPC Car Terminal has continuously distributed corporate social responsibility to the community.

In the field of environmental preservation, the Company has obtained the Environmental Management System ISO 14001:2015 certification from PT Sucofindo (Persero) with the scope of loading and unloading services and stacking in domestic terminal fields, international terminal fields and offices. In the coming year, we are determined to improve and develop IKT Peduli's CSR program to be more varied and efficient for the community and able to provide support for the community in living a better, more organized life, and can provide good benefits for the community surroundings.

## CHALLENGES OF ACHIEVING SUSTAINABLE FINANCE

The implementation of sustainable finance that is implemented by IPC Car Terminal is of course inseparable from a number of internal and external factors that are a challenge for IPC Car Terminal. A number of internal factors that pose a challenge are the number of human resources required for the implementation of sustainable finance, thus requiring an increase in the quantity and competence of employees and adequate infrastructure support for activities and implementation of sustainable finance that require financial support

finansial yang harus disiapkan. Pemahaman akan konsep keuangan berkelanjutan beserta interpretasinya masih harus ditingkatkan. Sosialisasi secara rutin dan berkala dari regulator sangat dibutuhkan untuk penyetaraan interpretasi.

Dari sudut pandang eksternal, Industri jasa keuangan telah berubah dengan sangat cepat hanya dalam beberapa tahun terakhir. Perubahan perilaku yang dipengaruhi oleh perkembangan teknologi yang masif menyebabkan ragam produk dan layanan yang diperlukan menjadi semakin kompleks.

Selanjutnya, peyediaan layanan yang inklusif bagi semua orang juga menjadi tantangan terbesar bagi IPC Car Terminal. Oleh karena itu, IPC Car Terminal secara berkesinambungan terus melakukan pendekatan yang berbeda untuk segmen ini, dan kami telah memulainya dengan menjalin kemitraan untuk memperluas layanan dengan mitra-mitra baru. Hal ini mendorong IPC Car Terminal untuk terus mengoptimalkan layanan berbasis teknologi melalui inovasi digital. Inovasi digital menuntut budaya perusahaan yang cepat dan tanggap dalam menyikapi perubahan.

## PELUANG DAN PROSPEK USAHA KEUANGAN BERKELANJUTAN

Berbagai hambatan, rintangan, dan tantangan yang kami hadapi sepanjang tahun 2020 dimana pada tahun tersebut merupakan tahun yang dirasa berat untuk dilalui namun, pada akhirnya kami dapat melaluinya dengan baik meski dari sisi pencapaian mengalami penurunan karena kondisi yang ada. Mengakhiri tahun 2020, tentunya sejumlah harapan dan optimisme kembali muncul. Terutama terkait dengan pemulihan di sektor ekonomi secara nasional maupun industri otomotif pada khususnya karena nantinya akan berdampak pada seberapa besar layanan penanganan logistik dan bongkar muat yang berada di Terminal Perseroan. Pemulihan ekonomi secara nasional pun diharapkan dapat terjadi seiring mulai ditemukannya vaksin sebagai penyembuhan atas Covid-19 yang nantinya akan diberikan kepada masyarakat secara bertahap. Dengan adanya pemberian vaksin ini kepada masyarakat diharapkan akan terbentuk kekebalan terhadap virus tersebut sehingga aktivitas masyarakat dapat kembali bergulir yang pada akhirnya dapat kembali meningkatkan permintaan di masyarakat.

Pertumbuhan ekonomi Indonesia di tahun 2021 diperkirakan masih akan diselimuti oleh dampak pandemi Covid-19 sebagai lanjutan dari kondisi di tahun 2020 yang

that must be prepared. The understanding of the concept of sustainable finance and its interpretation still needs to be improved. Regular and periodic outreach from regulators is needed to equalize interpretation.

From an external point of view, the financial services industry has changed very rapidly in just the last few years. Changes in behavior that are influenced by massive technological developments have made the range of products and services required to become increasingly complex.

Furthermore, providing inclusive services for everyone is also the biggest challenge for IPC Car Terminal. Therefore, IPC Car Terminal continuously takes a different approach to this segment, and we have started by establishing partnerships to expand services with new partners. This encourages IPC Car Terminal to continue to optimize technology-based services through digital innovation. Digital innovation demands a corporate culture that is fast and responsive in responding to change.

## SUSTAINABLE FINANCE BUSINESS OPPORTUNITIES AND PROSPECTS

Various obstacles and challenges we faced throughout 2020 which was a difficult year to go through but, in the end, we were able to get through it well even though in terms of achievement it decreased due to existing conditions. Ending the year of 2020, of course, a number of hopes and optimism have re-emerged. Especially related to the recovery in the national economic sector and the automotive industry in particular because it will have an impact on how much logistics and loading and unloading services are located at the Company's Terminals. National economic recovery is also expected to occur as vaccines are found as a cure for the Covid-19 which will later be given to the community in stages. With the provision of this vaccine to the community, it is hoped that immunity to the virus will be formed so that community activities can resume rolling which in turn can increase demand in the community.

Indonesia's economic growth in 2021 is estimated to still be shrouded in the impact of the Covid-19 pandemic as a continuation of conditions in 2020 which experienced a



mengalami penurunan akibat dihantam pandemi tersebut dan belum usainya kondisi penurunan tersebut dimana sebagian besar negara masih berkepatut terhadap upaya memerangi *Covid-19* yang ternyata upaya penanganan dan pemulihannya lebih lama dari perkiraan sebelumnya. Mulai adanya penemuan vaksin *Covid-19* membuat secercah harapan akan adanya pemulihan. Sejumlah lembaga keuangan dunia dan domestik telah mengeluarkan prediksi ekonomi di 2021. Dana Moneter Internasional menilai proyeksi ekonomi Indonesia diperkirakan akan berada dalam zona positif, dimana ekonomi akan mulai mengalami *rebound* pada semester kedua 2021. Dana Moneter Internasional memperkirakan ekonomi Indonesia akan tumbuh 4,8% pada 2021 dan 6% pada tahun 2022. Proyeksi tersebut ditopang oleh dukungan kebijakan yang kuat, termasuk rencana distribusi vaksin *Covid-19* serta membaiknya kondisi ekonomi dan keuangan global. Diharapkan juga ditopang oleh dukungan kebijakan yang memadai dimana bauran kebijakan ekonomi makro yang akomodatif diharapkan tetap jalan di 2021.

Sepanjang 2020, seiring dengan tema strategis Perseroan "*BUSINESS STABILIZATION*" kami sampaikan bahwa IPC Car Terminal telah menjalankan sejumlah program, meski juga dibarengi dengan masih berlangsungnya Pandemi *Covid-19*, sebagaimana telah disampaikan dalam Kebijakan Strategis sebagai ujian bagi manajemen untuk dapat bertahan menakhodai perusahaan sekaligus sebagai pijakan untuk melangkah dan menyongsong tahun 2021 dengan penuh harapan dan optimisme dengan disertai usaha, karya, dan pencapaian yang lebih baik untuk lebih mewujudkan arah pengembangan strategi IPC Car Terminal menjadi *World Class Car Terminal* yang lebih baik. Arah kebijakan strategis di 2021 pun dipersiapkan dengan fokus untuk memperkuat *brand image* perusahaan di semua lini *service*. Dengan mengedepankan Tema Strategis "*SYNERGY and IMPROVEMENT*" di 2021 maka kami akan fokus pada upaya mewujudkan program transformasi organisasi, keuangan, dan bisnis melalui *Digital Transformation, Culture Transformation, Business Model Innovation, dan Innovation Management* sehingga nantinya dapat menjawab tantangan di masa depan.

Upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan penanganan bongkar muat kendaraan dan pengembangan bisnis terus kami lakukan diantaranya penajakan kerjasama dengan sejumlah produsen kendaraan sehingga IPC Car Terminal dapat melayani secara penuh kegiatan bongkar muat, mulai dari *receiving/delivery, cargodoring, stevedoring, hingga custom clearing*. Tidak hanya itu, upaya untuk menjadikan Terminal Perseroan sebagai *hub Transshipment* juga dilakukan untuk

decline due to the pandemic and the decline was not yet over where most countries were still struggling with efforts to combat the *Covid-19*. It turned out that the handling and recovery efforts took longer than previously thought. With the discovery of a *Covid-19* vaccine, there is a glimmer of hope for a recovery. A number of world and domestic financial institutions have issued economic predictions in 2021. The International Monetary Fund (IMF) assesses that Indonesia's economic projection is expected to be in the positive zone, where the economy will begin to rebound in the second half of 2021. The IMF estimates that Indonesia's economy will grow by 4.8 % in 2021 and 6% in 2022. These projections are supported by strong policy support, including plans for the distribution of *Covid-19* vaccines as well as improving global economic and financial conditions. It is also hoped that it will be supported by adequate policy support where an accommodative macroeconomic policy mix is expected to continue in 2021.

Throughout 2020, in line with the Company's strategic theme "*BUSINESS STABILIZATION*", we convey that IPC Car Terminal has carried out a number of programs, although it is also accompanied by the ongoing *Covid-19* pandemic, as stated in the Strategic Policy as a test for management to be able to survive in commanding the company as well as a foothold to move forward and welcome 2021 with hope and optimism accompanied by better efforts, works, and achievements to further realize the direction of developing the IPC Car Terminal strategy to become a better World Class Car Terminal. Strategic policy directions in 2021 are also prepared with a focus on strengthening the company's brand image in all service lines. By prioritizing the Strategic Theme of "*SYNERGY and IMPROVEMENT*" in 2021, we will focus on efforts to realize organizational, financial, and business transformation programs through Digital Transformation, Culture Transformation, Business Model Innovation, and Innovation Management so that later they can answer challenges in the future.

We continue to make efforts to improve and improve the quality of vehicle loading and unloading services and business development, including exploring cooperation with a number of vehicle manufacturers so that IPC Car Terminal can fully serve loading and unloading activities, starting from *receiving/delivery, cargodoring, stevedoring, to custom clearing*. Not only that, efforts to make the Company's Terminal a Transshipment hub are also carried out to improve operational activities at

meningkatkan kegiatan operasional di Terminal Perseroan. Di sisi lain, upaya digitalisasi kegiatan operasional yang akan terhubung ke bagian keuangan dan bagian maupun pihak lain terkait yang nantinya dapat membuat kegiatan operasional hingga pencatatan di keuangan bisa secara sistematis, *update*, saling terkoneksi, dan saling terintegrasi; serta penyediaan fasilitas infrastruktur untuk kendaraan listrik turut menjadi perhatian kami agar mampu menyesuaikan dengan perkembangan jaman dan menghadapi dinamika bisnis usaha ke depannya.

## APRESIASI

Tahun 2020 adalah tahun yang penuh dinamika dan tantangan dan kami dapat melaluinya dengan hasil yang lebih baik dan gemilang. Untuk setiap pencapaian Perseroan, atas nama Direksi, kami menyampaikan terima kasih kepada para pemegang saham yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk mengelola Perusahaan. Begitu juga dengan Dewan Komisaris yang telah ikut mengawasi serta memberikan arahan atas jalannya kegiatan usaha Perusahaan sehingga ke depannya diharapkan pertumbuhan kinerja Perusahaan dapat terus ditingkatkan.

Kami juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh karyawan, konsumen, para mitra usaha, dan juga para *stakeholder* lainnya atas kontribusi, kerjasama dan dukungan yang telah diberikan. Semoga kerjasama kita semakin erat, kuat dan berkesinambungan dalam menyongsong tahun 2021 yang merupakan tahun pemulihan sekaligus menjadi tahun yang akan jauh lebih menantang dengan penuh harapan yang sebaik-baiknya untuk menggapai asa, meraih cita, dan keberhasilan yang lebih baik lagi. Semoga semua yang sudah dicapai tidak membuat kami berhenti berkarya, bergerak, dan berinovasi menjadi lebih baik. Kami yakin bahwa dengan kemampuan, keikhlasan, dan kerja keras yang disertai semangat yang kuat akan terus membawa IPC Car Terminal mengoptimalkan setiap peluang yang ada dan berperan aktif mencapai visinya untuk mewujudkan sebagai Operator Terminal Kendaraan Berkelas Dunia.

the Company's Terminal. On the other hand, efforts to digitize operational activities that will be connected to the finance department and other related parties and parties who will later be able to make operational activities so that financial records can be systematically updated, interconnected, and integrated with each other; as well as the provision of infrastructure facilities for electric car is also our concern in order to be able to adapt to the times and face the dynamics of the business in the future.

## APPRECIATION

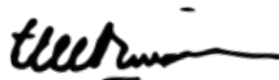
2020 is a year full of dynamics and challenges and we can go through it with better and brighter results. For every achievement of the Company, on behalf of the Board of Directors, we would like to thank the shareholders who have trusted us to manage the Company. Likewise, the Board of Commissioners has participated in supervising and providing direction on the course of the Company's business activities so that in the future it is expected that the growth of the Company's performance can be continuously improved.

We also express our gratitude to all employees, consumers, business partners, and also other stakeholders for their contributions, cooperation, and support. Hopefully our cooperation will be closer, stronger, and sustainable in welcoming 2021, which is a year of recovery as well as a year that is felt to be much more challenging with the best of hopes for achieving even better hopes, dreams, and successes. Hopefully all that has been achieved will not stop us from working, moving, and innovating to be better. We believe that with ability, sincerity, and hard work accompanied by a strong spirit, IPC Car Terminal will continue to optimize every opportunity that exists and play an active role in achieving its vision to become a World Class Car Terminal Operator.

Jakarta, 31 Desember 2020 | Jakarta, December 31st, 2020

Dewan Direksi | The Board of Directors

PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk



Arif Isnawan

Plh. Direktur Utama | Acting President Director



# PROFIL PERUSAHAAN DAN INFORMASI UMUM

## COMPANY PROFILE AND GENERAL INFORMATION





Motif Batik Aceh Darussalam / Batik patterns from Aceh



## PROFIL DAN IDENTITAS IPC CAR TERMINAL IPC CAR TERMINAL PROFILE AND IDENTITY

<b>Nama Company Name</b>	PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk
<b>Nama Panggilan Call Sign</b>	IPC Car Terminal IPC Car Terminal
<b>Badan Hukum Legal Entity</b>	Perseroan Terbatas Limited Liability Company
<b>Status Perusahaan Company Status</b>	Anak Perusahaan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Subsidiary of PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)
<b>Tanggal Berdiri Date of Establishment</b>	5 November 2012 November 5th, 2012
<b>Tanggal Beroperasi Date of Operation</b>	5 November 2012 November 5th, 2012
<b>Tanggal Listing Date of Listing</b>	9 Juli 2018 July 9th, 2018
<b>Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment</b>	<p>Akta Pendirian Nomor 10 tahun 2012 tanggal 5 November 2012, telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-58515.AH.01.01 Tahun 2012. Anggaran Dasar IPC Car Terminal telah mengalami perubahan, terakhir ditetapkan berdasarkan Akta Nomor 48 tanggal 14 April 2018 dan telah disahkan Keputusan Kementerian Hukum dan dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0008618.AH.01.02 tanggal 17 April 2018.</p> <p>Deed of Establishment Number 10 of 2012 dated November 5th, 2012, which was ratified by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia Number AHU 58515.AH.01.01 of 2012. IPC Car Terminal Articles of Association has been amended, lastly stipulated under Deed Number 48 dated April 14th, 2018 and ratified by Decree of the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia Number AHU 0008618.AH.01.02 dated April 17th, 2018.</p>

### Bidang Usaha, Wilayah operasional, Produk dan layanan

### Business Line, Operational Areas, Product and Services

<b>Bidang Usaha Business Line</b>	Bidang pengelolaan terminal kendaraan dan menjalankan usaha-usaha dibidang bongkar muat barang Car terminal management and carrying out loading and unloading business
<b>Wilayah operasional Operational Area</b>	Jakarta, Gresik, Bandar Lampung, dan Pontianak Jakarta, Gresik, Bandar Lampung and Pontianak

<p><b>Produk dan layanan</b>  <b>Product and Services</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pelayanan Stevedoring</b>            Pelayanan operasi pembongkaran atau pemuatan kargo dari kapal ke dermaga atau sebaliknya baik di terminal internasional maupun domestik.</li> <li>• <b>Pelayanan Cargodoring</b>            Pelayanan operasi pemindahan kargo dari lapangan penumpukan dan gedung parkir menuju dermaga atau sebaliknya baik di terminal Internasional maupun Domestik</li> <li>• <b>Pelayanan Receiving</b>            Pelayanan operasi penerimaan dan pemeriksaan kargo yang dikirim dari pabrik kendaraan ke terminal internasional dan domestik yang dilakukan di area <i>central facility</i>. Pemeriksaan fisik unit kargo dikerjakan sebelum memasuki area penumpukan. operasi serah terima kargo pada pelayanan ini dimulai sejak memasuki <i>gate</i> sampai dengan selesai pemeriksaan.</li> <li>• <b>Pelayanan Delivery</b>            Pelayanan operasi pengiriman dan pemeriksaan kargo yang di impor dari negara lain atau dikirim dari pulau lain baik di terminal internasional maupun domestik yang dilakukan di area <i>Central Inspection Facility</i> (CIF). Pemeriksaan fisik unit kargo dikerjakan sebelum keluar <i>gate</i> atau dikirimkan kembali ke pulau lain atau untuk di ekspor ke negara lain. Operasi serah terima kargo pada pelayanan ini dimulai sejak pemeriksaan sampai dengan keluar <i>gate</i> atau dikirim ke pulau lain.</li> <li>• <b>Stevedoring Services</b>            Loading and unloading cargo services and vice-versa at the international and domestic terminals.</li> <li>• <b>Cargodoring Services</b>            Cargodoring service from the storage and parking lots to the berth and vice versa, both at the domestic and international terminals</li> <li>• <b>Receiving Services</b>            Operational receiving and inspection services at the Central Inspection Facility (CIF) area for cargo sent from the manufacturer to the international and domestic terminals. Physical check is carried out before vehicles are sent to the storage area. Hand-over operation of cargo is initiated from the time cargo enters the gate until the inspection processes are completed.</li> <li>• <b>Delivery Services</b>            Operational discharging and inspection services for imported cargo from overseas at the international terminal as well as the domestically sent cargo at the domestic terminal. Services provided are carried out at the Central Inspection Facility. Physical inspection of cargo units are applied prior to discharging or shipping/ exporting to other islands/countries. Hand-over operation of cargo is initiated from the time cargo enters the gate until the inspection processes are completed or cargo are sent for export/shipping to other countries/islands.</li> </ul>
<p><b>Anak Usaha</b>  <b>Subsidiaries</b></p>	<p>Per 31 Desember 2020 IPC Car Terminal belum memiliki anak perusahaan            As of December 31st, 2020 IPC Car Terminal did not have subsidiaries</p>
<p><b>Penyertaan Saham</b>  <b>Share Investment</b></p>	<p>Per 31 Desember 2020 IPC Car Terminal belum melakukan penyertaan saham            As of December 31st, 2020 IPC Car Terminal did not have share investment</p>



## Domisili dan Akses Informasi

## Domicile and Information Access

<b>Domisili Domicile</b>	Jakarta
<b>Alamat Kantor Pusat Head Office Address</b>	Jalan Sindang Laut No.100, Cilincing, Jakarta Utara, 14110 Sindang Laut St. No.100, Cilincing, North Jakarta, 14110
<b>Telepon Phone</b>	+62 21 4393 2250
<b>Faksimili Faximile</b>	+62 21 4393 2251
<b>Customer Care</b>	+62 811933 9930
<b>Website</b>	<a href="http://www.indonesiacarterminal.co.id">http://www.indonesiacarterminal.co.id</a>
<b>E-mail</b>	ikt.care@indonesiacarterminal.co.id corsec@indonesiacarterminal.co.id
<b>Akun Sosial Media Social Media Account</b>	Twitter : @pt_ikt Facebook : IPC Car Terminal Instagram : @ipccarterminal Youtube : IPC Car Terminal
<b>Whistle Blowing System</b>	good.governance@indonesiacarterminal.co.id Tel. +62 811 933 9930

<b>Modal Dasar Authorized Capital</b>	Rp500.000.000.000, (lima ratus miliar Rupiah) yang terbagi atas 5.000.000.000 (lima miliar) lembar saham, masing-masing saham dengan nilai nominal sebesar Rp100 (seratus rupiah) Rp500,000,000,000 (five hundred billion Rupiah), consisting of 5,000,000,000 (five billion) units of share, each value at Rp100 (one hundred Rupiah)
---	---

<b>Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh Issued and Fully Paid Capital</b>	1.818.384.820 (satu miliar delapan ratus delapan belas juta tiga ratus delapan puluh empat ribu delapan ratus dua puluh rupiah) lembar saham dengan nilai nominal Rp181.838.482.000 (seratus delapan puluh satu miliar delapan ratus tiga puluh delapan juta empat ratus delapan puluh dua ribu rupiah) 1,818,384,820 (one billion eight hundred eighteen million three hundred eighty four thousand eight hundred and twenty rupiah) shares with a nominal value of Rp181,838,482,000 (one hundred eighty one billion eight hundred thirty eight million four hundred eighty two thousand rupiah)
--	---

<b>Pemegang Saham Shareholders</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) sebanyak 71,3% saham</li> <li>• PT Pelabuhan Investama sebanyak 5,5% saham</li> <li>• PT Multi Terminal Indonesia sebanyak 0,7% Saham</li> <li>• Publik sebanyak 22,5% saham</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) with 71,3% of shares</li> <li>• PT Pelabuhan Investama with 5,5% of shares</li> <li>• PT Multi Terminal Indonesia with 0,7% of shares</li> <li>• Public with 22,5% of shares</li> </ul>
--	--

### Administrasi Perusahaan

### Corporate Administration

<b>NPWP</b>	03.276.301.3-093.000
<b>TDP</b>	09.01.1.52.40523
<b>SKDP</b>	25/27.1.BU.1/31.72.04.1004/-071.562/E/2017
<b>SIUP</b>	6/N.13/31.72/-1.819.6/2018

### Jaringan Kantor dan Sumber Daya Manusia

### Office Network and Human Capital

<b>Jaringan Kantor Office Network</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Kantor Pusat</li> <li>• 2 Kantor Satelit</li> <li>• 1 Kantor Manajemen Kerjasama Operasi</li> <li>• 1 Head Office</li> <li>• 2 Satellite Offices</li> <li>• 1 Operational Work Management Office</li> </ul>
<b>Jumlah Karyawan Number of Employee</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 385 (2020)</li> <li>• 368 (2019)</li> <li>• 374 (2018)</li> </ul>
<b>Serikat Karyawan Workers Union</b>	Serikat Pekerja Pelabuhan Indonesia II IPC Car Terminal IPC Car Terminal Pelabuhan Indonesia II Workers Union

### Bursa Terdaftar

### Stock Exchange

<b>Bursa Terdaftar Stock Exchange</b>	Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange
<b>Kode Perusahaan Company Code</b>	IPCC

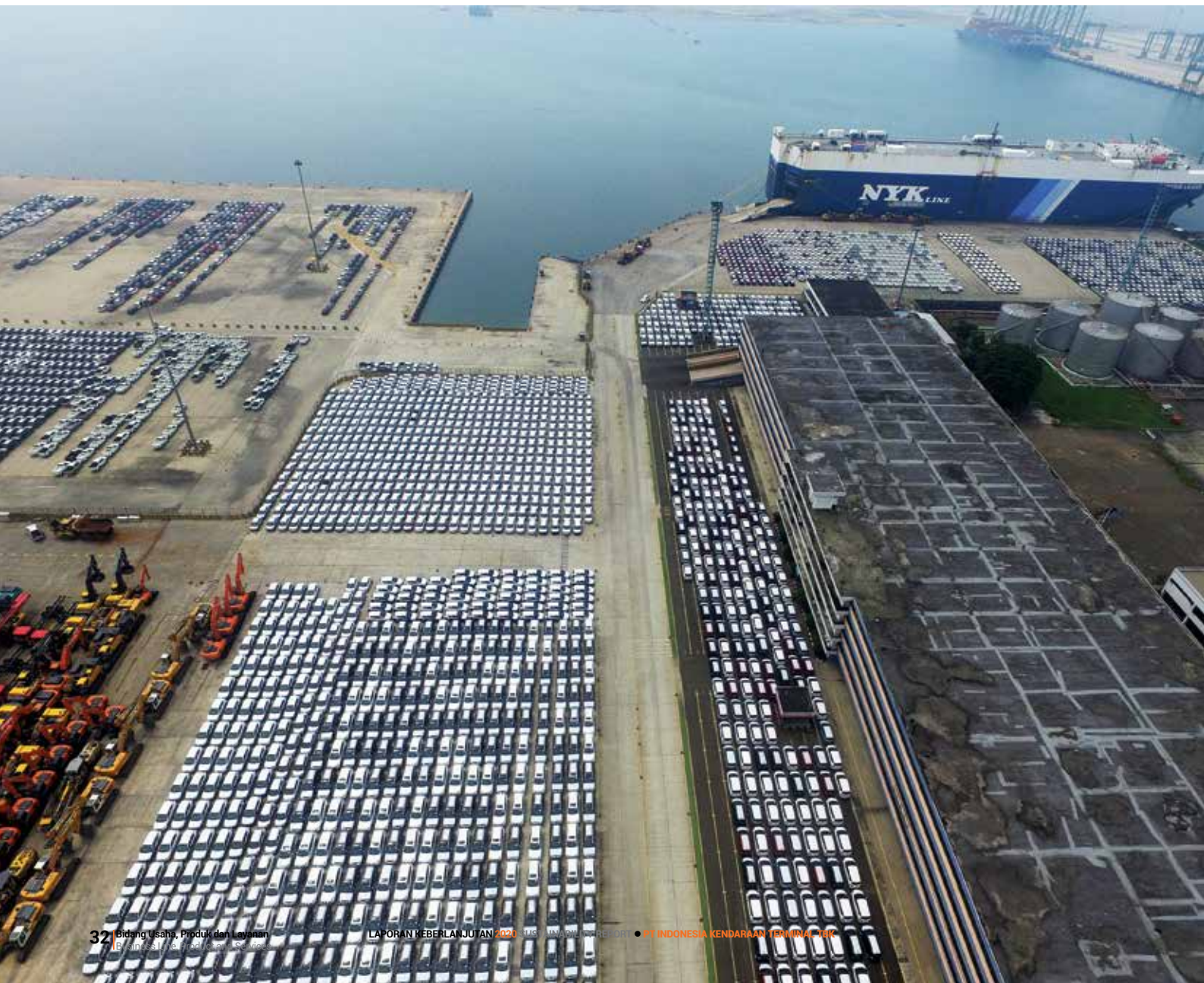
## BIDANG USAHA, PRODUK DAN LAYANAN BUSINESS LINE, PRODUCT AND SERVICES

### BIDANG USAHA

Berdasarkan Pasal 3 ayat 2 Anggaran Dasar Perusahaan, ruang lingkup kegiatan usaha Perseroan adalah di bidang kegiatan pengusahaan di Pelabuhan. Dalam hal tersebut, Perseroan bergerak dalam bidang pengelolaan terminal kendaraan dan menjalankan usaha-usaha di bidang bongkar muat barang yang meliputi pelaksanaan *stevedoring*, *cargodoring*, *receiving/delivery*, pelayanan penumpukan serta pelayanan logistik dan *value added* lainnya sebagai *one stop services*. Kantor Pusat Perseroan berlokasi di Jalan Sindang Laut No.100, Cilincing, Jakarta Utara 14110, Indonesia.

### BUSINESS LINE

Based on Article 3 paragraph 2 of the Company's Articles of Association, the scope of the Company's business activities is in the field of business activities in the Port. In this regard, the Company is engaged in the management of car terminals and carrying out business in the field of loading and unloading which includes the implementation of *stevedoring*, *cargodoring*, *receiving/delivery*, storage services and other logistics services and value added as one stop services. The Company's Head Office is located on Sindang Laut St. No.100, Cilincing, North Jakarta 14110, Indonesia.





## KEGIATAN USAHA

1. Menjalankan usaha-usaha di bidang bongkar muat barang dari dan ke kapal, yang meliputi:
  - a. *Stevedoring*;
  - b. *Cargodoring*;
  - c. *Receiving dan Delivery*;
  - d. Jasa Terminal (penumpukan, IT, jasa dermaga dan kebersihan).
2. Dapat mendirikan/menjalankan perusahaan dan usaha lainnya yang mempunyai hubungan langsung maupun tidak langsung, dengan bidang usaha tersebut di atas, sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan perundang undangan yang berlaku, seperti:
  - a. Penyediaan Jasa VPC dan EPC;
  - b. *Port Stock*;
  - c. Pemeriksaan jelang pengiriman;
  - d. Pergudangan;
  - e. Penyediaan alat bantu bongkar muat;
  - f. Penyediaan sistem informasi berbasis IT;
  - g. Perkantoran; dan
  - h. Instalasi air bersih dan listrik.

## PRODUK DAN LAYANAN

IPC Car Terminal menyediakan produk pelayanan jasa terminal dan pelayanan jasa barang yang mencakup kegiatan bongkar muat kendaraan, alat berat dan sparepart. Kegiatan tersebut dilaksanakan di terminal domestik dan internasional milik Perseroan. Jasa yang diberikan terdiri atas *stevedoring*, *cargodoring*, *receiving and delivery*.

Selain itu, IPC Car Terminal memiliki sistem berbasis IT yaitu *Car Terminal Operating System (CARTOS)* yang berguna untuk menyimpan data yang akurat tentang kargo kedalam *database* perusahaan. Dalam proses nota penagihan pelayanan jasa terminal, diberikan 2 (dua) alternatif pembayaran kepada pelanggan. Yang pertama adalah pembayaran melalui Bank, dimana pelanggan melakukan pembayaran dengan cara Transfer ke Rekening Bank IPC Car Terminal sesuai dengan nota tagihan.

## BUSINESS ACTIVITIES

1. Running the cargo loading/unloading business from and to vessels, which include:
  - a. *Stevedoring* ;
  - b. *Cargodoring*;
  - c. *Receiving and Delivery*;
  - d. Terminal Service (port stock, IT, wharfage and cleaning service).
2. It may also establish/run the Company and other businesses which are either directly or indirectly related to the above-mentioned lines of business, provided that they do not conflict with the applicable provisions of the laws and regulations, as follows:
  - a. Provision of VPC and EPC Services;
  - b. *Port Stock*;
  - c. Pre-delivery Inspection;
  - d. Warehousing;
  - e. Provision of Loading/Unloading Support Equipment;
  - f. Provision of IT-based information system;
  - g. Offices; and
  - h. Clean water and electricity installations.

## PRODUCT AND SERVICES

IPC Car Terminal provides terminal services and goods services which include loading and unloading activities of car, heavy equipment and spare parts. The activity is carried out at the Company's domestic and international terminals. The services provided consist of *stevedoring*, *cargodoring*, *receiving and delivery*.

In addition, IPC Car Terminal has an IT-based system, the *Car Terminal Operating System (CARTOS)*, which is useful for storing accurate data about cargo into the company's database. In the billing process for terminal services, 2 (two) payment alternatives are provided to the customer. The first is payment through a Bank, where customers make payments by transferring to the IPC Car Terminal Bank Account in accordance with the billing statement.

Pembayaran dengan cara transfer dilakukan paling lambat 3 hari setelah nota tagihan dikeluarkan, kecuali pelanggan memiliki *Term of Payment* dalam bentuk Perjanjian dengan Perseroan. Yang kedua adalah pembayaran melalui CMS (*Cash Management System*), dimana IPC Car Terminal melakukan auto debit terhadap Rekening Bank *Customer* sesuai dengan nota tertagih.

Dalam menjalankan kerjasama usaha dengan pelanggan, IPC Car Terminal membuat perjanjian yang berisikan kontrak dengan pelanggan terkait dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku tentang kerjasama yang terjadi antara IPC Car Terminal dengan pelanggan. Perjanjian tersebut berisi tentang ruang lingkup pekerjaan, Jangka Waktu Pelaksanaan Perjanjian, Hak dan Kewajiban, Tarif, Tata Cara Pembayaran, Asuransi dan hal-hal lainnya yang terkait tentang hubungan kerjasama antara IPC Car Terminal dan pelanggan. Adapun seandainya ada perubahan atau penambahan poin pada perjanjian, dapat dituangkan kedalam *addendum* perjanjian.

Adapun Produk dan Layanan yang diberikan oleh IPC Car Terminal kepada Pelanggan adalah:

## **PENANGANAN TERMINAL**

### **STEVEDORING**

IPC Car Terminal menyediakan pelayanan operasi pembongkaran atau pemuatan kargo dari kapal ke dermaga atau sebaliknya baik di terminal Internasional maupun Domestik. Pelayanan *Stevedoring* ini dilakukan di dalam terminal dengan didukung oleh sistem yang terintegrasi.

Dalam layanan *stevedoring*, IPC Car Terminal memiliki pekerja yang berpengalaman, tersertifikasi, memiliki produktivitas tinggi dan standar pelayanan 125/unit/kapal/jam serta tanpa kerusakan dan kecelakaan.

### **CARGODORING**

IPC Car Terminal menyediakan pelayanan operasi pemindahan kargo dari lapangan penumpukan dan gedung parkir menuju dermaga atau sebaliknya baik di terminal Internasional maupun Domestik. Pelayanan *cargodoring* ini dilakukan di dalam terminal dengan didukung dengan fasilitas lapangan penumpukan dan gedung parkir yang luas.

## **RECEIVING DAN DELIVERY**

### **RECEIVING**

IPC Car Terminal menyediakan pelayanan operasi penerimaan dan pemeriksaan kargo yang dikirim dari

Payment by transfer is made no later than 3 days after the billing statement is issued, unless the customer has a *Term of Payment* in the form of an Agreement with the Company. The second is payment through the CMS (*Cash Management System*), where the IPC Car Terminal carries out auto debits to the Customer Bank Account in accordance with the memorandum.

In carrying out business cooperation with customers, IPC Car Terminal makes agreements that contain contracts with customers related to applicable provisions concerning cooperation that occurs between IPC Car Terminal and customers. The agreement contains the scope of work, the *Term of Implementation of the Agreement*, Rights and Obligations, Rates, Payment Procedures, Insurance and other matters relating to the cooperative relationship between IPC Car Terminal and customers. If there are changes or additional points to the agreement, it can be poured into the agreement addendum.

The Products and Services provided by the IPC Car Terminal to Customers are:

## **TERMINAL HANDLING**

### **STEVEDORING**

IPC Car Terminal offers cargo loading and unloading services (and vice-versa) at the international and domestic terminals. This *stevedoring* service is implemented in the terminal is supported by an integrated system.

In *stevedoring* services, IPC Car Terminal provide experienced and certified workers, highly productive with 125/unit/ship/hour and zero damage and accident SLA.

### **CARGODORING**

IPC Car Terminal offers *Cargodoring* service from the storage and parking lots to the pier and viceversa, both at the domestic and international terminals. *Cargodoring* service is provided inside the terminal and supported with storage facility and spacious parking building.

## **RECEIVING AND DELIVERY**

### **RECEIVING**

IPC Car Terminal provides Receiving and Inspection operation services at the Central Inspection Facility area



pabrik kendaraan ke terminal internasional dan domestik yang dilakukan di *area central facility*. Pemeriksaan fisik unit kargo dikerjakan sebelum memasuki area penumpukan. Serah terima kargo pada pelayanan ini dimulai sejak selesai pemeriksaan di CIF (*Central Inspection Facility*) hingga lapangan penumpukan yang telah ditetapkan.

#### **DELIVERY**

IPC Car Terminal menyediakan pelayanan operasi pengiriman dan pemeriksaan kargo yang diimpor dari negara lain untuk terminal internasional atau dikirim dari pulau lain di terminal domestik yang dilakukan di area *Central Inspection Facility*. Pemeriksaan fisik unit kargo dikerjakan sebelum keluar gate atau dikirimkan kembali ke pulau lain atau untuk di ekspor ke negara lain. Operasi serah terima kargo pada pelayanan ini dimulai sejak pemeriksaan sampai dengan keluar *gate* atau dikirim ke pulau lain. Pelayanan *delivery* ini dilakukan di dalam terminal dengan didukung oleh sistem yang terintegrasi.

for cargo sent from the manufacturer to the international and domestic terminals. Physical check is carried out before car are sent to the storage area. Hand-over of cargo is initiated from the time cargo enters the gate until the inspection processes are completed. This receiving service is provided inside the terminal and supported by an integrated system.

#### **DELIVERY**

IPC Car Terminal offers delivery/consignment and inspection operation services for imported cargo from overseas at the international terminal as well as the domestically sent cargo at the domestic terminal. Services provided are carried out at the Central Inspection Facility. Physical inspection of cargo units are applied prior to discharging or shipping/exporting to other islands/countries. Hand-over operation of cargo is initiated from the time cargo enters the gate until the inspection processes are completed or cargo are sent for export/shipping to other countries/islands. The delivery service is conducted within the terminal, supported by an integrated system.



#### Keunggulan dan Fasilitas dalam Pelayanan *Receiving/Delivery* dan *Cargodoring*

- Kargo di terminal dapat dilacak secara *online*
- Informasi kargo dapat diterima dari awal
- Mengurangi biaya logistik
- Semua aktifitas di IPC Car Terminal diasuransikan
- Terintegrasi dengan CARTOS sehingga pengiriman informasi lebih cepat
- Mempercepat waktu untuk memutar balik sehingga meningkatkan jumlah *ritase car carrier* dan pengiriman
- IPC Car Terminal membantu proses perizinan dengan Bea Cukai
- IPC Car Terminal membantu mencari pengangkutan untuk membawa kargo dari dan ke terminal

#### **CENTRAL INSPECTION FACILITY**

Seluruh unit kargo yang akan masuk/keluar terminal di periksa *Central Inspection Facility* untuk dilakukan pemeriksaan ada tidaknya *defect* pada saat pengiriman menggunakan *car carrier*. CIF terdiri dari 6 *stall* pemeriksaan yang dilengkapi dengan lampu penerangan khusus agar seluruh permukaan unit kargo terlihat jelas jika ada tidaknya *defect*.

#### Excellence and Facilities in *Receiving/Delivery* and *Cargodoring* Services:

- Cargo in the terminal can be tracked via online
- Available Information on cargo are acceptable from the start
- Reducing logistics costs
- All activities in IPC Car Terminal is covered by insurance
- Integrated with CARTOS so delivery of information will be faster
- Accelerate turn around time so ritase car carrier trucking higher and improved delivery
- IPC Car Terminal assisted document clearance with Customs
- IPC Car Terminal helped find freight to carry cargo to and from the terminal

#### **CENTRAL INSPECTION FACILITY**

All cargo units that will enter/exit the terminal are inspected by the Central Inspection Facility to check whether there is a defect when shipping using a car carrier. CIF consists of 6 inspection stalls which are equipped with special lighting so that the entire surface of the cargo unit is clearly visible if there are defects.



### PELAYANAN TOL LAUT

IPC Car Terminal bekerjasama dengan PT Maspion Group turut serta dalam mengembangkan infrastruktur dan pada tanggal 2 Desember 2014 telah dilakukan kesepakatan kerjasama antara IPC dalam hal ini diwakili oleh IPC Car Terminal dengan PT Maspion Industrial Estate untuk menyiapkan pembangunan dan pengoperasian terminal kendaraan di Maspion Industrial Estate yang berlokasi di Gresik dan IPC Car Terminal sudah mengoperasikan Terminal tersebut sampai saat ini. Juga bekerja sama dengan PT Atosim untuk mengoperasikan Terminal Eks Presiden Cilincing Jakarta Utara untuk mengoperasikan kapal Ro-Ro pengangkut truk-truk yang membawa komoditi sembako tujuan Sumatera.

### PENYEBERANGAN

IPC Car Terminal juga menyediakan fasilitas Ro-Ro penyeberangan dari dan ke Pelabuhan Panjang. Sebagian besar jenis kargo yang dilayani di fasilitas terminal Ro-Ro penyeberangan berupa truk-truk besar yang merupakan hasil produksi pertanian dan perkebunan dari Sumatera.

### ALAT BANTU BONGKAT MUAT

IPC Car terminal memiliki dan menyediakan alat bantu bongkar muat berupa:

- 4 unit *Head Truck*
- 4 unit *Lowbed Trailer* untuk pengangkutan *cargo statistic*
- 2 unit *Flat bed chasis* untuk cargo alat berat (*dolly*)
- 3 unit *Forklift* (5 ton, 10 ton dan 15 ton)
- 3 unit *Tug Master*
- 4 unit Mafi

### VALUE ADDED SERVICES

- VPC (*Vehicle Processing Centre*)
- EPC (*Equipment Processing Centere*)
- Perbaikan Ringan
- Pengecatan
- Perbaikan Mesin
- Pemasangan Aksesoris
- Pencucian
- Manajemen Suku Cadang
- *Marking* dan *Labeling*
- Inspeksi Pra Pengiriman
- *Road Freight* yaitu salah satu layanan yang diperuntukan melayani *port to door* atau sebaliknya dalam layanan *haulage* di dalam terminal
- *Port Stock* yaitu penyediaan lapangan penumpukan untuk waktu yang lebih lama.

### SEA TOLL SERVICES

IPC Car Terminal in collaboration with PT Maspion Group participated in developing infrastructure and on December 2nd, 2014 an agreement was made between IPC in this case represented by IPC Car Terminal with PT Maspion Industrial Estate to prepare the construction and operation of the car terminal at the Maspion Industrial Estate which located in Gresik and IPC Car Terminal has operated the Terminal to date. Also cooperating with PT Atosim to operate the Eks President Cilincing Terminal in North Jakarta to operate Ro-Ro ships carrying trucks carrying food commodities to Sumatera.

### CROSSING

IPC Car Terminal also provides Ro-Ro crossings to and from the Panjang Port. Most types of cargo served at the crossing Ro-Ro terminal facilities are large trucks which carried agricultural and plantation production from Sumatera.

### UNLOADING AND LOADING TOOLS

IPC Car Terminal owned and provided Unloading and Loading tools such as :

- 4 unit of *Head Truck*
- 4 unit of *Lowbed Trailer* for cargo statistic transportation
- 2 unit of *Flat bed chasis* for heavy utility cargo (*dolly*)
- 3 unit of *Forklift* ( 5 ton, 10 ton dan 15 ton)
- 3 unit of *Tug Master*
- 4 unit of Mafi

### VALUE ADDED SERVICES

- VPC (*Vehicle Processing Centre*)
- EPC (*Equipment Processing Centere*)
- Minor Repair
- Painting
- Engine Repair
- Accessories Installation
- Washing
- Spare Part Management
- *Marking* and *Labeling*
- Pre Delivery Inspection
- *Road Freight* as one of the value services provided for port to door services and vice versa in haulage services inside terminal
- *Port Stock* as storage provided for long period.

## VISI MISI, DAN BUDAYA PERUSAHAAN IPC CAR TERMINAL IPC CAR TERMINAL VISION MISSION AND CORPORATE CULTURE

### VISI DAN MISI VISION AND MISSION

#### PENETAPAN VISI DAN MISI

Sebagai upaya IPC Car Terminal untuk dapat lebih memenuhi harapan Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan serta dalam rangka mengembangkan bisnis IPC Car Terminal kedepan, IPC Car Terminal melakukan penetapan terhadap visi dan misi berdasarkan berdasarkan Surat Keputusan Direksi PT Indonesia Kendaraan Terminal Nomor: HK.56/1/20/IKT-17 tanggal 29 Maret 2017 tentang Penetapan Logo, Visi, Misi, Karakter, dan Nilai-Nilai Perusahaan PT Indonesia Kendaraan Terminal.

#### ESTABLISHMENT VISION AND MISSION

As an IPC Car Terminal effort to fulfill better expectations from the Shareholders and Stakeholders and in order to develop the IPC Car Terminal business going forward, the IPC Car Terminal determines the vision and mission based on the Decree of the Directors of PT Indonesia Kendaraan Terminal Number: HK.56/1/20/IKT-17 dated March 29, 2017 concerning the Establishment of PT Indonesia Kendaraan Terminal's Logo, Vision, Mission, Character, and Values.







## ARTI VISI

## VISION DEFINITION

### Terminal Kendaraan Berkelas Dunia

### World-Class Car Terminal

IPC Car Terminal mampu menjadi perusahaan pengelola terminal kendaraan profesional dan dapat disejajarkan serta bersaing dengan penyedia layanan terminal kendaraan terbaik di dunia.

IPC Car Terminal is capable of becoming a professional Car Terminal operator alongside the world's best Car Terminal service providers.

- *Image* perusahaan yang baik
- Fasilitas dan infrastruktur yang modern
- Sistem yang terintegrasi

- Good company image
- Modern facilities and infrastructure
- Integrated system

### Terminal Kendaraan yang Unggul Dalam Operasional

### Car Terminal With Excellent Operation

IPC Car Terminal mampu menarik pengguna jasa terminal kendaraan baik domestik maupun internasional untuk bekerjasama dengan IPC Car Terminal. Komponen untuk menjadi Terminal Kendaraan Yang Unggul Dalam Operasional adalah sebagai berikut:

IPC Car Terminal is able to attract car terminal service customers both domestically and internationally to cooperate with IPC Car Terminal. The components to become a Superior Car Terminal in Operations are as follows:

- Menerapkan standar operasional terbaik di dunia
- Memiliki produktivitas yang tinggi
- Bekerja secara efektif dan efisien, menerapkan "*international best practice*"
- Mengimplementasikan kebijakan "*zero accident*", serta mampu memenuhi *Service Level Agreement/ Service Level Guarantee* (SLA/SLG) yang disepakati dengan pengguna jasa.

- Implement the best operational standards in the world
- Having high productivity
- Working effectively and efficiently, implementing "*international best practice*"
- Implementing a "*zero accident*" policy, and being able to meet *Service Level Agreement/ Service Level Guarantee* (SLA/SLG) agreed upon with service users.

### Terminal Kendaraan Yang Unggul Dalam Pelayanan

### Car Terminal With Excellent Services

IPC Car Terminal diharapkan menjadi penyedia jasa terminal kendaraan yang bersahabat, mengerti akan kebutuhan pengguna jasanya serta mampu memenuhi bahkan melebihi ekspektasi pelanggannya. Komponen untuk menjadi Terminal Kendaraan yang Unggul Dalam Pelayanan adalah sebagai berikut:

IPC Car Terminal is expected to be a friendly car terminal service provider, understands the customer needs and be able to meet and exceed the expectations of its customers. The components to become a Car Terminal that excels in service are as follows:

- Memberikan berbagai macam pelayanan dengan kualitas terbaik
- Menerapkan pelayanan dengan cepat dan aman
- Menyediakan kemudahan akses sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pengguna jasa terminal kendaraan

- Providing various types of services with the best quality
- Implementing quick and safe services
- Providing easy access according to what customer needs

<h2 style="text-align: center;">MISI</h2> <p style="text-align: center;"><b>Sebagai pengelola terminal kendaraan yang memaksimalkan nilai tambah bagi pemangku kepentingan secara berkesinambungan dalam rangka meningkatkan perekonomian nasional.</b></p>	<h2 style="text-align: center;">MISSION</h2> <p style="text-align: center;"><b>As a car terminal operator which optimizes added value for all stakeholders on an ongoing basis in order to elevate the national economy.</b></p>
---	--

### ARTI MISI

### MISSION DEFINITION

<b>Pelanggan Dan Mitra</b>	<b>Customers and Partners</b>
Menyediakan, membangun, dan mengoperasikan pelayanan terminal kendaraan dan logistik secara terintegrasi, berkualitas, dan handal untuk memenuhi kepuasan pelanggan dan mitra.	Providing, developing, and operating integrated, quality, and excellent car terminal services and logistics to meet customer and partner satisfactions.
<b>Pemegang Saham</b>	<b>Shareholders</b>
Memaksimalkan nilai perusahaan bagi pemegang saham dan meningkatkan kesehatan perusahaan secara profesional dengan memenuhi aspek-aspek tata kelola perusahaan yang baik.	Professionally optimizing corporate value for stakeholders and improving company's health by meeting Good Corporate Governance aspects.
<b>Karyawan</b>	<b>Employees</b>
Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan, mewujudkan insan perusahaan yang fokus pada pelanggan, berintegritas, bangga kepada perusahaan dan budayanya, serta memberikan kesejahteraan dan kepuasan kepada karyawan.	Creating comfortable work environment for employees, building Company personnel who focus on customers, have integrity, and pride in its company and culture, and promoting employee welfare and satisfaction.
<b>Masyarakat dan Negara</b>	<b>Community and Country</b>
Menjamin kelancaran dan keamanan arus kapal dan barang untuk mewujudkan efisiensi biaya logistik dalam rangka memacu pertumbuhan ekonomi nasional yang berdampak pada peningkatan kesejahteraan masyarakat.	Ensuring the smoothness and safety of vessel and cargo transport to realize the efficiency of logistics cost to improve national economic growth which brings impact with the improvement of community welfare.

## NILAI BUDAYA KERJA

Berdasarkan Surat Edaran Menteri BUMN Nomor: SE-7/MBU/07/2020 mengenai Pedoman Budaya Kerja Badan Usaha Milik Negara beserta anak perusahaannya, IPC Car Terminal melakukan perubahan budaya kerja menjadi **AKHLAK**.

**AKHLAK** merupakan pedoman budaya kerja yang dibangun oleh Kementerian BUMN dalam rangka mensejahterakan masyarakat, dengan tujuan umum untuk kepentingan bangsa dan negara, serta mempunyai tujuan khusus untuk masing-masing BUMN dan anak perusahaannya. Penjabaran nilai-nilai tersebut adalah sebagai berikut:

## VALUE OF WORKING CULTURE

Based on the Circular of the Minister of SOE Number: SE-7/MBU/07/2020 regarding the Working Culture Guidelines of SOE and its subsidiaries, IPC Car Terminal has made a change of work culture to become **AKHLAK**.

**AKHLAK** are a work culture guidelines developed by the Ministry of SOE in the context of the welfare of the community, with general goals for the benefit of the nation and state, and having specific goals for each SOE and its subsidiaries. The description of these values is as follows:

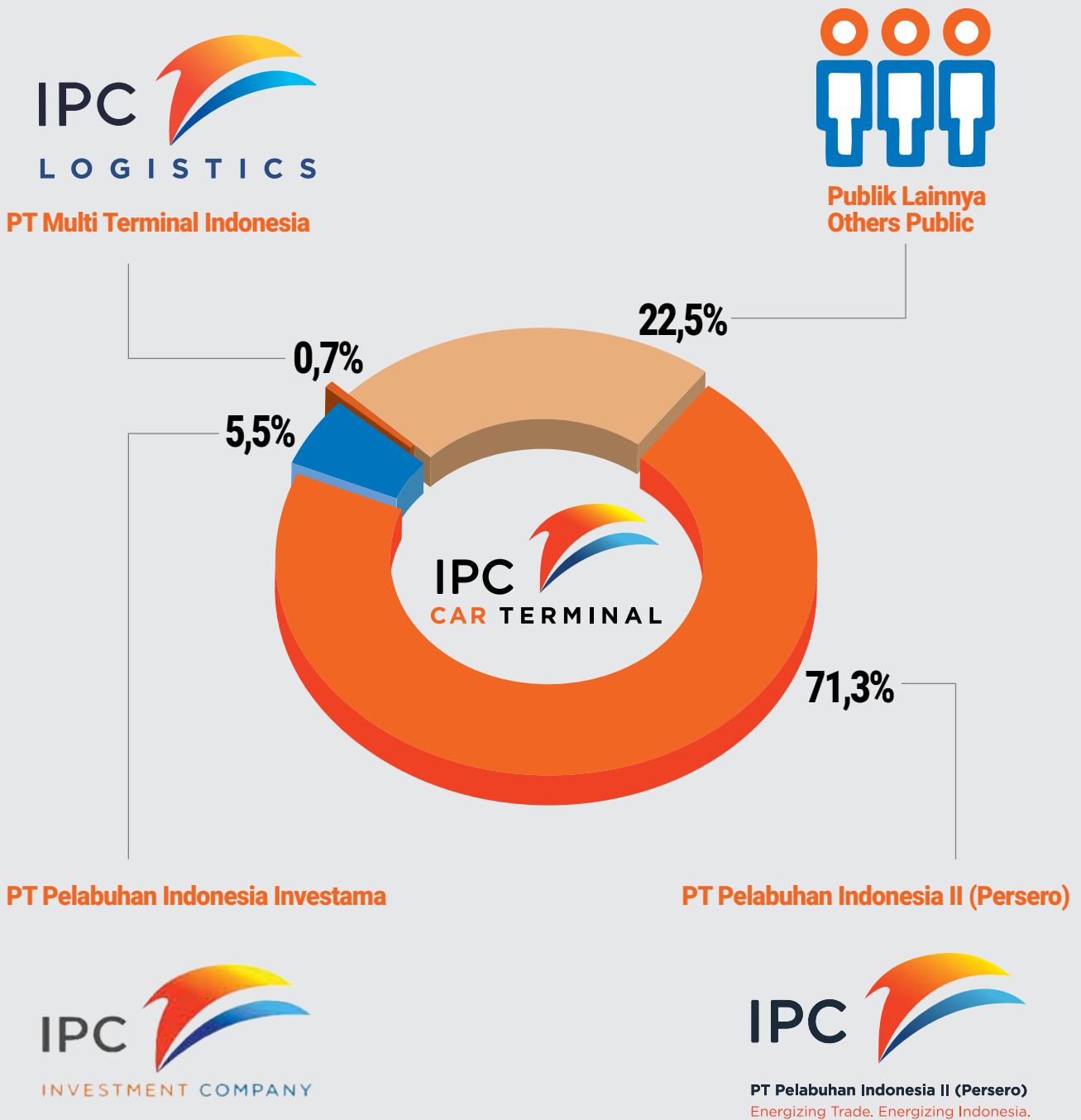
AMANAHAH	TRUSTWORTHY
<p>Amanah berarti memegang teguh kepercayaan yang diberikan, dengan perilaku yang diharapkan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memenuhi janji dan komitmen</li> <li>• Bertanggung jawab atas tugas, keputusan dan tindakan yang dilakukan</li> <li>• Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika</li> </ul>	<p>Trustworthy means upholding the trust given, with the expected behavior as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keep promises and commitments</li> <li>• Responsible for the tasks, decisions and actions taken</li> <li>• Stick to moral and ethical values</li> </ul>

KOMPETEN	COMPETENT
<p>Kompeten berarti terus belajar dan mengembangkan kapabilitas, dengan perilaku yang diharapkan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah</li> <li>• Membantu orang lain belajar</li> <li>• Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik</li> </ul>	<p>Competence means continuing to learn and develop capabilities, with the following expected behaviors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Increase self-competence to respond to ever-changing challenges</li> <li>• Help others to learn</li> <li>• Complete tasks with the best/greatest quality</li> </ul>



<b>HARMONIS</b>	<b>HARMONIOUS</b>
<p>Harmonis berarti saling peduli dan menghargai perbedaan, dengan perilaku yang diharapkan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya</li> <li>• Suka menolong orang lain</li> <li>• Membangun lingkungan kerja yang kondusif</li> </ul>	<p>Harmonious means caring for each other and respecting differences, with the following expected behaviors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect everyone regardless of their background</li> <li>• Like helping others</li> <li>• Build a conducive work environment</li> </ul>
<b>LOYAL</b>	<b>LOYAL</b>
<p>Loyal berarti berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara, dengan perilaku yang diharapkan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjaga nama baik sesama karyawan, pimpinan, BUMN dan Negara</li> <li>• Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar</li> <li>• Patuh pada pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika</li> </ul>	<p>Loyal means being dedicated and prioritizing the interests of the Nation and the State, with the following expected behavior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintain the good name of fellow employees, leaders, SOE and the State</li> <li>• Willing to sacrifices to achieve greater goals</li> <li>• Obey the leader as long as it is not against the law and ethics</li> </ul>
<b>ADAPTIF</b>	<b>ADAPTIVE</b>
<p>Adaptif berarti terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan, dengan perilaku yang diharapkan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik</li> <li>• Terus-menerus melakukan perbaikan mengikuti perkembangan teknologi</li> <li>• Bertindak proaktif</li> </ul>	<p>Adaptive means continuing to innovate and be enthusiastic in moving or facing change, with the following expected behaviors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quickly adapt to be better</li> <li>• Continuously making improvements following technological developments</li> <li>• Be proactive</li> </ul>
<b>KOLABORATIF</b>	<b>COLLABORATIVE</b>
<p>Kolaboratif berarti membangun kerjasama yang sinergis dengan perilaku yang diharapkan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi</li> <li>• Terbuka bekerja sama menghasilkan nilai tambah</li> <li>• Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan Bersama</li> </ul>	<p>Collaborative means building synergistic cooperation with the expected behavior as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provide opportunities for various parties to contribute</li> <li>• Open to work together to produce added value</li> <li>• Mobilizing the use of various resources for common goals</li> </ul>

## PROFIL PEMEGANG SAHAM SHAREHOLDERS PROFILE



## PT PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)

PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) (selanjutnya disebut "IPC" dan "Perseroan") pada awalnya didirikan sebagai Perusahaan umum ("Perum") Pelabuhan II berdasarkan Peraturan Pemerintah ("PP") no. 15 Tahun 1983 juncto PP no. 5 Tahun 1985. Perum Pelabuhan II merupakan Badan Usaha Milik Negara ("BUMN") yang berada di bawah pembinaan Departemen Perhubungan Republik Indonesia.

Berdasarkan PP no. 57 Tahun 1991, Perum Pelabuhan II mengalami pengalihan bentuk menjadi Perusahaan Perseroan (Persero). Sebagai tindak lanjut PP tersebut, PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) didirikan berdasarkan akta notaris Imas Fatimah, S.H., no. 3 tanggal 1 Desember 1992. akta pendirian ini telah memperoleh persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan no. C24754.hT.01.01.Th.93 tanggal 17 juni 1993.

Sejak terbentuknya Kementerian Badan Usaha Milik Negara pada tahun 1998, Perusahaan berada di bawah pembinaan Kementerian BUMN. Anggaran dasar Perusahaan telah beberapa kali mengalami perubahan, terakhir berdasarkan pernyataan keputusan pemegang saham yang diaktakan dalam akta notaris no. 03 dari notaris Nanda Fauz Iwan, S.H., M.Kn., tanggal 2 Agustus 2013 mengenai penambahan modal ditempatkan dan disetor penuh Perusahaan. Perubahan anggaran dasar tersebut telah diberitahukan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui surat Penerimaan Pemberitahuan no. ahu-ah.01.10-38219 tanggal 12 september 2013.

Berdasarkan akta no. 03 tersebut di atas, Pemerintah Negara Republik Indonesia yang dalam hal ini diwakili oleh menteri BUMN menambah penyertaan modal ke dalam Perusahaan sebesar Rp426.418.000.000 yang berasal dari pengalihan seluruh modal saham milik negara Republik Indonesia pada PT Pengerukan Indonesia dalam rangka restrukturisasi PT Pengerukan Indonesia.

Dengan adanya penambahan penyertaan modal negara Republik Indonesia tersebut maka modal ditempatkan dan disetor penuh Perusahaan yang semula sebesar Rp1.017.611.000.000 menjadi sebesar Rp1.444.029.000.000.

## PT MULTI TERMINAL INDONESIA

PT Multi Terminal Indonesia (MTI) yang juga dikenal sebagai IPC Logistic adalah anak perusahaan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) (IPC). MTI didirikan pada tanggal 15 Februari 2002 dengan komposisi kepemilikan saham adalah 99% milik IPC. IPC merupakan Badan

## PT PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)

PT Pelabuhan Indonesia II (hereinafter referred to as "IPC" and "Company") was originally established as a Public Company Pelabuhan II based on Government Regulation no. 15 of 1983 juncto PP no. 5 of 1985. Perum Pelabuhan II is a SOE under the guidance of the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia.

Based on Government Regulation no. 57 of 1991, Perum Pelabuhan II changed its status to Limited Liability Company. As a follow up the Government Regulation, PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) was established based on Imas Fatimah, S.H., notarial deed no. 3 dated December 1st, 1992. The deed of establishment was approved by Ministry of Justice of the Republic of Indonesia decree no.C2-4754.hT.01.01.Th.93 dated June 17th, 1993.

Since the establishment by the Ministry of SOEs in 1998, the Company has come under its guidance. The Company's articles of association have been amended several times, most recently based on the shareholders decision notarized in the notarial deed no. 03 from notary Nanda Fauz Iwan, S.H., M.Kn., dated August 2nd, 2013 concerning additional issued and fully paid capital in the Company. The articles of association amendment was notified to the Ministry of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia by letter of acceptance notification no. ahu-ah.01.10-38219 dated September 12th, 2013.

Based on deed no. 03, the Republic of Indonesia Government, represented by the Ministry of SOE added Rp426,418,000,000 in equity to the Company, which was derived from the transfer of all the Republic of Indonesia's shares to PT Pengerukan Indonesia in the context of restructuring PT Pengerukan Indonesia.

With the addition of the Republic of Indonesia's shares, the Company's issued and fully paid capital increased from Rp1,017,611,000,000 to Rp1,444,029,000,000.

## PT MULTI TERMINAL INDONESIA

PT Multi Terminal Indonesia (MTI) also known as IPC Logistics is a subsidiary of PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) (IPC). MTI was established on February 15, 2002 with the composition of share ownership is 99% owned by IPC. IPC is a SOE that has 12 port branch offices



Usaha Milik Negara (BUMN) memiliki 12 kantor cabang pelabuhan yang tersebar di 10 provinsi dan 17 anak perusahaan termasuk MTI.

Sejak berdirinya perusahaan, MTI memiliki 3 unit bisnis yaitu Terminal *Multipurpose*, Terminal Petikemas, dan Logistik. Pada tahun 2015, IPC melakukan restrukturisasi bisnis di lingkungan anak perusahaan dan MTI difokuskan untuk bisnis logistik. Sejalan dengan perubahan arah bisnis perusahaan tersebut, MTI telah melakukan perubahan logo serta visi, misi, dan *value* perusahaan.

Saat ini MTI mengoperasikan beberapa kantor cabang dan operasional yang tersebar di pulau Jawa (Jakarta, Semarang, dan Surabaya), Sumatera (Palembang, Pontianak), dan Bali. Sedangkan layanan yang disediakan antara lain jasa *Freight Forwarding* (Domestik dan Internasional), *Customs Clearance*, Lapangan Penumpukan, *Cargo Transportation*, Pergudangan dan Distribusi, Bongkar Muat Via Kereta Api di Stasiun Pasoso dan Tempat Pemeriksaan Fisik Terpadu Banda. Selain itu MTI mengoperasikan Halal Logistic dan *Cold Storage*.

## PT PELABUHAN INDONESIA INVESTAMA

PT Pelabuhan Indonesia Investama (PII) adalah perusahaan investasi pertama di Indonesia yang bergerak di sektor pelabuhan. Sebagai anak perusahaan dari PT Pelabuhan Indonesia II (Persero), PII ada sebagai manifestasi kebutuhan Dukungan Pengembangan Bisnis, Pendanaan Pengembangan Kapasitas dan Penguatan Manajemen Risiko. Sebagai perusahaan investasi yang mendukung sektor pelabuhan, PII juga mendukung percepatan pertumbuhan ekonomi di Indonesia. PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)/(IPC) sebagai perusahaan induk memiliki peran di titik pertumbuhan ekonomi tertinggi di Indonesia. IPC memiliki visi untuk menjadi operator pelabuhan kelas dunia yang unggul dalam operasi dan layanan.

Sebagai perusahaan investasi dalam industri kepelabuhan, PT Pelabuhan Indonesia Investama memiliki peran dalam melakukan pengembangan bisnis kepelabuhan, pengelolaan pendanaan ekuitas maupun *shareholder loan*, *vehicle* untuk kerjasama dengan *strategic investor* dari dalam maupun luar negeri dan melakukan penggalangan dana melalui bank atau pasar modal.

## PEMEGANG SAHAM PUBLIK

Sebagai perusahaan terbuka yang telah mendaftarkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia, IPC Car Terminal secara total memiliki 1.865 pemegang saham baik pemegang saham individual dan korporasi.

spread across 10 provinces and 17 subsidiaries including MTI.

Since the establishment of the company, MTI has 3 business units namely Multipurpose Terminal, Container Terminal, and Logistics. In 2015, IPC conducted a business restructuring within its subsidiary and MTI focused on the logistics business. In line with the change in the company's business direction, MTI has changed the logo and the company's vision, mission and values.

MTI currently operates several branch offices and operations spread across the islands of Java (Jakarta, Semarang, and Surabaya), Sumatera (Palembang, Pontianak), and Bali. While the services provided include Freight Forwarding (Domestic and International) services, Customs Clearance, Storage, Cargo Transportation, Warehousing and Distribution, Loading and Unloading via Train at Pasoso Station, and Integrated Physical Examination in Banda. In addition, MTI operates Halal Logistic and Cold Storage

## PT PELABUHAN INDONESIA INVESTAMA

PT Pelabuhan Indonesia Investama (PII) is Indonesia's first investment company engaged in the port sector. As a subsidiary of PT Pelabuhan Indonesia II (Persero), PII exists as a manifestation of the needs of Business Development Support, Capacity Building Funding and Strengthening Risk Management. As an investment company that supports the port sector, PII also supports the acceleration of economic growth in Indonesia. PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)/(IPC) as a holding company has a role in the highest economic growth points in Indonesia. IPC has a vision to be a world-class port operator that excels in operations and services.

As an investment company in the port industry, PT Pelabuhan Indonesia Investama has a role in implementing port business development, managing equity and shareholder loan, as a vehicle for cooperation with the domestic and foreign strategic investor and fundraising through bank and capital market.

## PUBLIC SHAREHOLDERS

As a public company that enlisted its share to Indonesia Stock Exchange, IPC Car Terminal owned 1.865 share holders in total, both individual and corporate.

# STRUKTUR GRUP PERUSAHAAN DAN PROFIL ENTITAS ANAK, ENTITAS ASOSIASI, VENTURA BERSAMA DAN PENYERTAAN SAHAM

## CORPORATE GROUP STRUCTURE AND LIST OF SUBSIDIARIES, ASSOCIATES, JOINT VENTURE AND SHARE INVESTMENT

### STRUKTUR GRUP PERUSAHAAN

IPC Car Terminal merupakan salah satu dari 17 (tujuh belas) anak Perusahaan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) atau Indonesia Port Corporation (IPC), yang memiliki hubungan sinergi dengan sesama anak perusahaan yang ada di lingkungan grup IPC. Berikut adalah skema struktur grup IPC:

### CORPORATE GROUP STRUCTURE

IPC Car Terminal is one of 17 (seventeen) subsidiaries of Indonesia Port Corporation II, Who had synergistic relationship with the company in IPC group environment. Here are IPC group structure scheme :



## ENTITAS ANAK

Per 31 Desember 2020, IPC Car Terminal tidak memiliki entitas anak atau tidak memiliki saham lebih dari 50% pada perusahaan lain.

## ENTITAS ASOSIASI

Per 31 Desember 2020, IPC Car Terminal memiliki 2 Entitas Asosiasi yaitu, Asosiasi Badan Usaha Pelabuhan Indonesia (ASBUPI) dan Asosiasi Perusahaan Bongkar Muat Indonesia DKI Jakarta.

## VENTURA BERSAMA

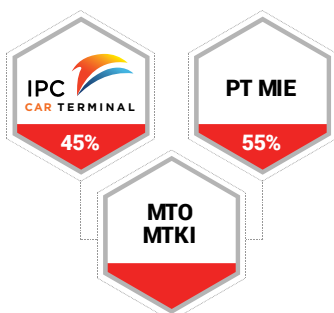
Per 31 Desember 2020, IPC Car Terminal tidak memiliki anak usaha dan atau penyertaan saham pada ventura bersama.

## PENYERTAAN SAHAM

Per 31 Desember 2020, IPC Car Terminal tidak melakukan penyertaan saham pada perusahaan lain.

## KERJASAMA MANAJEMEN OPERASI

Perusahaan joint operation merupakan perusahaan bersama yang mana para pihak mempunyai bagian partisipasi dan diatur oleh persetujuan untuk berbagi pengendalian atas suatu aktivitas. Per 21 Agustus 2015, IPC Car Terminal membentuk joint operation dengan PT Maspion Industrial Estate. Perusahaan joint operation yang dibentuk bersama PT Maspion Industrial Estate bernama Manajemen Kerjasama Operasi Maspion Terminal Kendaraan Indonesia ("MKO MTKI") berkedudukan di Gresik, dimana kepemilikan IPC Car Terminal sebesar 45%.



## SUBSIDIARIES

As of December 31st, 2020, IPC Car Terminal does not have any subsidiaries, therefore there are no information pertaining this matter.

## ASSOCIATES

As of December 31st, 2020, IPC Car Terminal has 2 Associate Entities namely Indonesian Port Business Entity Association (ASBUPI) and Indonesian Association of Indonesian Unloading Company DKI Jakarta.

## JOINT VENTURE

As of December 31st, 2020, IPC Car Terminal does not have subsidiaries and or share investment on joint venture.

## SHARE INVESTMENT

As of December 21st, 2020, IPC Car Terminal does not have share investment on other company.

## JOINT OPERATION

Joint operation is mutually-owned companies in which each party has participatory share under a control sharing covenant upon an activity. On August 21st, 2015 IPC Car Terminal established a joint operation in collaboration with PT Maspion Industrial Estate. The joint operation was established together with PT Maspion Industrial Estate is known/named as Manajemen Kerjasama Operasi Maspion Terminal Kendaraan Indonesia ("MKO MTKI"), with its domiciled in Gresik, under 45% of IPC Car Terminal's shareholding.

### MKO Maspion Terminal Kendaraan Indonesia

Jalan Beta, Maspion Industrial Estate V,  
 Manyar, Gresik, Kec. Manyar, Kabupaten Gresik, Jawa Timur 61151

Telp : +62 31 395 1628 - 31  
 Fax : +62 31 395 1590  
 Website : <http://www.maspioncarterminal.co.id>



# TATA KELOLA BERKELANJUTAN

## COMPANY CORPORATE GOVERNANCE

Motif Batik Khas Yogyakarta - Batik pattern from Yogyakarta





## STRUKTUR, INFRASTRUKTUR DAN MEKANISME TATA KELOLA PERUSAHAAN CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE, INFRASTRUCTURE AND MECHANISM

Untuk mendukung terwujudnya penerapan tata kelola perusahaan yang konsisten pada setiap tingkatan organisasi dan setiap aktivitas perusahaan, IPC Car Terminal memiliki struktur dan infrastruktur tata kelola perusahaan. Termasuk dalam struktur tata kelola perusahaan adalah Dewan Komisaris, Direksi, Komite dan Satuan Kerja. Adapun yang termasuk dalam infrastruktur tata kelola bank antara lain berbagai kebijakan dan prosedur IPC Car Terminal, sistem informasi manajemen, serta tugas pokok dan fungsi (tupoksi) masing-masing struktur organisasi.

IPC Car Terminal juga telah menetapkan *Road Map* GCG Tahun 2017-2018 melalui Surat Keputusan Direksi Nomor: HK.56/7/17/IKT-18 Tanggal 16 November 2018

To support the realization of consistent corporate governance implementation at every organization level and activity of the company, IPC Car Terminal has established corporate governance structure and infrastructure. The corporate governance structure comprises of The Board of Commissioners, Board of Directors, Committees and Work Units. The Company's governance infrastructure also includes various IPC Car Terminal policies and procedures, management information systems, as well as the main duty and functions for every organizational structure.

IPC Car Terminal also has stipulated the GCG Road Map for 2017-2018 through Board of Directors Decree No. JK.56/7/17/IKT-18 dated November 16th, 2018.

## STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE

Sesuai dengan Undang Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, organ IPC Car Terminal terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Dewan Komisaris dan Direksi memiliki wewenang dan tanggung jawab yang jelas sesuai fungsinya masing-masing sebagaimana diamanahkan dalam Anggaran Dasar dan peraturan perundang-undangan.

Dewan Komisaris dan Direksi memiliki tanggung jawab untuk memelihara keberlanjutan usaha IPC Car Terminal dalam jangka panjang. Oleh karena itu, Dewan Komisaris dan Direksi harus memiliki kesamaan persepsi terhadap visi, misi, dan nilai-nilai IPC Car Terminal.

Organ Perseroan tersebut memiliki peran kunci dalam keberhasilan penerapan tata kelola perusahaan. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, Organ Perseroan mengacu pada ketentuan perundang-undangan, Anggaran Dasar dan ketentuan lainnya dan memastikan bahwa masing-masing anggota Organ Perseroan memiliki independensi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

In accordance with Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Company, IPC Car Terminal organs consist of General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners and Board of Directors. The Board of Commissioners and Board of Directors hold clear authority and responsibilities in accordance with their respective functions as mandated in the Articles of Association and laws and regulations.

The Board of Commissioners and Board of Directors also have the responsibility to maintain the long-term sustainability of the IPC Car Terminal business. Therefore, the Board of Commissioners and the Board of Directors must have a common perception on the IPC Car Terminal's vision, mission and values.

The Corporate organs have a key role in the successful implementation of corporate governance. In carrying out its duties and functions, the Corporate Organs refer to the prevailing law, the Articles of Association and other provisions and ensure that every Corporate Organ has independency in carrying out its duties and functions.



## ORGAN UTAMA

### RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM

Berdasarkan Undang Undang Perseroan Terbatas dan/ atau Anggaran Dasar Perseroan, Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) memiliki kedudukan tertinggi dalam struktur tata kelola perusahaan dan memiliki wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris dalam batas yang ditentukan.

Pemegang Saham melakukan pengambilan keputusan yang penting terkait dengan pengelolaan IPC Car Terminal baik untuk kepentingan jangka pendek dan jangka panjang dalam RUPS sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### DEWAN KOMISARIS

Dewan Komisaris memiliki fungsi pengawasan yang dilakukan terkait pelaksanaan pengelolaan yang dilakukan oleh Direksi. Selain itu, Dewan Komisaris juga bertugas untuk memberikan arahan dan nasihat kepada Direksi dalam menentukan arah tujuan pencapaian kinerja IPC Car Terminal.

Segala pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris mengacu pada Anggaran Dasar IPC Car Terminal serta peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam pelaksanaan tugasnya, Dewan Komisaris memiliki pedoman tata tertib kerja yang tertuang dalam Buku Pedoman Kerja Dewan Komisaris. Dewan Komisaris wajib menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan dalam setiap kegiatan yang dilakukan.

### DIREKSI

Direksi memiliki fungsi utama dalam pengelolaan IPC Car Terminal untuk mencapai target-target yang telah ditetapkan dan meningkatkan kinerja IPC Car Terminal setiap tahunnya. Pelaksanaan tugas Direksi mengacu kepada Anggaran Dasar IPC Car Terminal dan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan berpedoman kepada Tata Hubungan Dewan Komisaris dan Direksi. Direksi wajib menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan dalam setiap kegiatan yang dilakukan.

Dalam rangka optimalisasi implementasi tata kelola perusahaan yang baik di lingkungan Perusahaan, IPC Car Terminal telah menunjuk Direktur Kepatuhan sebagai penanggungjawab implementasi GCG yang disahkan dalam surat keputusan Direksi nomor HK.56/6/6/IKT-18 Tanggal 19 September 2018.

## MAIN ORGAN

### GENERAL MEETINGS OF SHAREHOLDERS

Pursuant to the Limited Liability Company Law and/ or the Articles of Association, the General Meeting of Shareholders (GMS) holds the highest position in the corporate governance structure and has the authority that is neither delegated to the Board of Directors nor Board of Commissioners within the designated limits.

The shareholders take important decisions related to the management of the IPC Car Terminal both for short-term and long-term interests in the GMS in accordance with prevailing laws and regulations.

### BOARD OF COMMISSIONERS

Board of Commissioners have a supervisory function that is carried out related to the management done by the Board of Directors. In addition, the Board of Commissioners also have the duty to provide direction and advice to the Board of Directors in determining the direction and objectives for IPC Car Terminal performance achievement.

All of the Board of Commissioners duties and responsibilities refer to the IPC Car Terminal's Articles of Association and the prevailing laws and regulations. In carrying out its duties, the Board of Commissioners have guidelines for work rules contained in the Board Manual for the Board of Commissioners. The Board of Commissioners shall apply the corporate governance principles in every implemented activity.

### BOARD OF DIRECTORS

Board of Directors have the main function in managing the IPC Car Terminal to achieve the designated targets and improve IPC Car Terminal's performance every year. Implementation of the Board of Directors duties refer to the IPC Car Terminal's Articles of Association and the prevailing laws and regulations and refer to the Relationship between the Board of Commissioners and the Board of Directors. The Board of Directors shall apply the corporate governance principles in every implemented activity.

In order to optimize good corporate governance implementation within the Company, the IPC Car Terminal has appointed Compliance Director as the person in charge for GCG implementation as approved in the Board of Directors' decree number HK.56/6/6/IKT-18 dated September 19th, 2018.

Sebagai penanggungjawab GCG, Direktur Kepatuhan bertugas dalam penerapan dan pemantauan tata kelola yang baik, antara lain menyusun rencana kerja yang diperlukan untuk memastikan Perusahaan memenuhi pedoman penerapan GCG sesuai dengan *best practice*, memantau dan menjaga agar kegiatan usaha perusahaan tidak menyimpang dari ketentuan yang berlaku serta memantau dan menjaga kepatuhan perusahaan terhadap seluruh perjanjian dan komitmen yang dibuat oleh Perusahaan dengan pihak ketiga.

## ORGAN PENDUKUNG

### KOMITE-KOMITE

Untuk mendukung pelaksanaan penerapan tata kelola perusahaan termasuk diantaranya fungsi Dewan Komisaris dalam melaksanakan pengawasan, Dewan Komisaris memiliki Komite dibawah Dewan Komisaris terdiri dari :

- Komite Audit
- Komite Nominasi dan Remunerasi
- Komite Pemantau Manajemen Risiko

### SEKRETARIS DEWAN KOMISARIS

Sekretaris Dewan Komisaris diangkat dan bertanggung jawab langsung kepada Dewan Komisaris yang dibantu oleh seorang staf pegawai Sekretariat Dewan Komisaris. Masa jabatan Sekretaris Dewan Komisaris ditetapkan oleh Dewan Komisaris maksimal tiga tahun dan dapat diangkat kembali untuk paling lama dua tahun dengan tidak mengurangi hak Dewan Komisaris untuk memberhentikannya sewaktu-waktu. Sekretaris Dewan Komisaris IPC Car Terminal saat ini dijabat oleh Sdri. Dewi Fitriyani yang diangkat berdasarkan Surat Keputusan Dewan Komisaris PT Indonesia Kendaraan Terminal Nomor DK/01/03/01/IKT-17 tanggal 1 Maret 2017 tentang Keputusan Dewan Komisaris PT Indonesia Kendaraan Terminal tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Sekretaris Dewan Komisaris dan Staf Sekretaris Dewan Komisaris PT Indonesia Kendaraan Terminal.

### SEKRETARIS PERUSAHAAN

Sekretaris Perusahaan diangkat oleh Direksi yang bertugas untuk membantu Dewan Komisaris dan Direksi dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya utamanya yang berkaitan dengan pelaksanaan penerapan keterbukaan informasi

As the person in charge of GCG, the Compliance Director is in charge of implementing and monitoring good governance, including developing work plans required to ensure that the Company meets the guidelines for implementing GCG in accordance with best practice, monitoring and maintaining that the company's business activities do not violate the prevailing regulations also monitor and maintain company compliance with all agreements and commitments made by the Company with third parties.

## SUPPORTING ORGANS

### THE COMMITTEES

To support the corporate governance implementation including the supervisory function of the Board of Commissioners, the Board of Commissioners have established the Committees under the Board of Commissioners consist of:

- Audit Committee
- Nomination and Remuneration Committee
- Risk Management Monitoring Committee

### SECRETARY OF THE BOARD OF COMMISSIONERS

Secretary of the Board of Commissioners is appointed and reports directly to the Board of Commissioners who is assisted by a staff member of the Board of Commissioners' Secretariat. The term of office of the Secretary of the Board of Commissioners is set by the Board of Commissioners for a maximum of three years and can be reappointed for a maximum of two years without prejudice to the right of the Board of Commissioners to dismiss it at any time. The Secretary of the Board of Commissioners of IPC Car Terminal is currently held by Ms. Dewi Fitriyani who was appointed based on the Decree of the Board of Commissioners of PT Indonesia Kendaraan Terminal No. DK/01/03/01/IKT-17 dated March 1st, 2017 concerning the Decision of the Board of Commissioners of PT Indonesia Kendaraan Terminal regarding the Dismissal and Appointment of the Secretary of the Board of Commissioners and Staff Secretary of the Board of Commissioners of PT Indonesia Kendaraan Terminal.

### CORPORATE SECRETARY

Corporate Secretary is appointed by the Board of Directors who is in charge to assist the Board of Commissioners and Board of Directors in carrying out their duties and responsibilities primarily related to the implementation of information disclosure. In addition,

Selain itu, Sekretaris Perusahaan juga memiliki peran dalam mengelola dan menjaga komunikasi antara pihak internal dengan pihak eksternal termasuk pemegang saham dan para pemangku kepentingan.

## AUDIT INTERNAL

Satuan Pengawasan Internal atau Audit Internal berada di bawah pengawasan langsung Direksi yang bertugas untuk memberikan masukan yang independen dan obyektif terkait pengendalian internal dan proses tata kelola perusahaan.

## FUNGSI KEPATUHAN

IPC Car Terminal memiliki Satuan Kerja Kepatuhan dan Pengendalian Kinerja yang membawahi Fungsi kepatuhan. Satuan Kerja Kepatuhan dan Pengendalian berada di bawah pengawasan langsung Direksi yang bertugas untuk memastikan bahwa IPC Car Terminal telah memenuhi aspek-aspek kepatuhan (*compliance*).

## MANAJEMEN RISIKO

Satuan Kerja Kepatuhan dan Pengendalian Kinerja juga membawahi fungsi manajemen risiko yang memiliki peran dalam hal melakukan pengelolaan terhadap risiko-risiko yang ada, sehingga risiko-risiko tersebut dapat teratasi dan terkendali.

the Corporate Secretary also has a role in managing and maintaining communication between internal parties and external parties including the shareholders and stakeholders.

## INTERNAL AUDIT

Internal Audit or Internal Audit Unit is under direct supervision of the Board of Directors that is in charge to provide independent and objective feedback related to internal control and corporate governance processes.

## COMPLIANCE FUNCTION

IPC Car Terminal has a Compliance and Performance Control Work Unit that oversee the compliance function. The Compliance and Control Work Unit are direct under supervision of the Board of Directors to ensure that the IPC Car Terminal has complied to the compliance aspects.

## RISK MANAGEMENT

Compliance and Performance Control Work Unit also oversee the risk management function which has a role in managing the risks profile thereby the risks can be mitigated and controlled.







## INFRASTRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN CORPORATE GOVERNANCE INFRASTRUCTURE

Dalam rangka mendukung implementasi struktur, dan mekanisme (proses) tata kelola perusahaan, IPC Car Terminal memiliki infrastruktur tata kelola perusahaan yang terdiri dari berbagai kebijakan tata kelola perusahaan atau yang disebut sebagai *soft structure good corporate governance*. Kebijakan tata kelola perusahaan IPC Car Terminal senantiasa disusun dengan merujuk kepada peraturan yang berlaku, visi, misi dan nilai-nilai IPC Car Terminal, dan juga merujuk pada *best practice* penerapan tata kelola perusahaan.

In order to support the implementation of corporate governance structure and mechanism (process), IPC Car Terminal has a corporate governance infrastructure that consists of various corporate governance policies or referred to the good corporate governance soft structure. IPC Car Terminal corporate governance policy is always formulated by referring to the prevailing regulations, vision, mission and IPC Car Terminal values, and also the corporate governance implementation best practice.

Kebijakan tata kelola perusahaan meliputi :

- Pedoman Tata Kelola Perusahaan (GCG Code)
- Pedoman Tata Hubungan Dewan Komisaris dan Direksi
- Pedoman Manajemen Risiko
- Pedoman Pengelolaan Gratifikasi, Pelaporan Pungutan Liar dan Penerapan *Whistle Blowing System*
- Pedoman Kode Etik Bisnis (*Code of Conduct*)

Seluruh pedoman penerapan tata kelola perusahaan tersebut berlaku untuk seluruh Manajemen dan Karyawan Perseroan. Secara berkala IPC Car Terminal melakukan sosialisasi dan evaluasi terkait dengan kebijakan tata kelola perusahaan yang berlaku di IPC Car Terminal.

## PEDOMAN TATA KELOLA PERUSAHAAN

IPC Car Terminal memiliki kebijakan tertulis yang mengatur mengenai implementasi tata kelola perusahaan yakni Buku Pedoman Perusahaan Tata Kelola Perusahaan yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Bersama Dewan Komisaris dan Direksi No HK.56/7/II/IKT-18. Buku Pedoman Perusahaan Tata Kelola Perusahaan mengatur mengenai :

- Pengertian Tata Kelola Perusahaan
- Organ Perusahaan
- Pengungkapan Informasi (*Disclosure*)
- Kode Etik (*Code of Conduct*)
- Penggunaan Laba dan Pembagian Dividen
- Penggunaan Cadangan

## PEDOMAN KERJA DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

IPC Car Terminal memiliki kebijakan tertulis yang mengatur mengenai kerja Dewan Komisaris dan Direksi yang telah ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Bersama Dewan Komisaris dan Direksi PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk No. HK.56/7/15/IKT-18 dan No. 14/KEP-DK/XI/IKT-18.

## PIAGAM KOMITE

IPC Car Terminal memiliki piagam Komite untuk masing-masing Komite Dewan Komisaris.

Corporate governance policies include:

- Code of Corporate Governance (GCG Code)
- Board of Commissioners and Board of Directors Relationship Guidelines
- Risk Management Guidelines
- Anti-Gratification, Illegal Levies and Whistle Blowing System Guidelines
- Code of Conduct

All of the corporate governance implementation guidelines apply to all Management and Employees of Company. IPC Car Terminal periodically conducts socialization and evaluation related to corporate governance policies that prevailed in IPC Car Terminal.

## CODE OF CORPORATE GOVERNANCE

IPC Car Terminal has a written policy that regulates the corporate governance implementation, which is the Corporate Governance Manual Book, which was stipulated based on Board of Commissioners and Board of Directors Joint Decree No. HK.56/7/II/IKT-18. The Code of Corporate Governance Manual regulates the followings:

- Definition of Corporate Governance
- Corporate Organs
- Disclosure
- Code of Ethics (*Code of Conduct*)
- Use of profits and dividend distribution
- Use of Reserves

## BOARD MANUAL FOR BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS

IPC Car Terminal has a written policy governing the work of the Board of Commissioners and Directors which has been established based on the PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk Board of Commissioners and Board of Directors Joint Decree No. HK.56/7/15/IKT-18 and No. 14/KEP-DK/XI/IKT-18.

## COMMITTEE CHARTER

IPC Car Terminal has Committee charters for every Committee under the Board of Commissioners.

# ARAH DAN KEBIJAKAN STRATEGIS STRATEGIC DIRECTION AND POLICIES

## LANDASAN DASAR

IPC Car Terminal dalam menjalankan kegiatan usahanya merujuk kepada Anggaran Dasar Perseroan. Di tahun 2017, IPC Car Terminal telah melakukan perubahan visi dan misi yang telah ditetapkan Surat Keputusan Direksi PT Indonesia Kendaraan Terminal Nomor: HK.56/1/20/IKT-17 tanggal 29 Maret 2017 tentang Penetapan Logo, Visi, Misi, Karakter, dan Nilai-Nilai Perusahaan PT Indonesia Kendaraan Terminal. Dalam upaya mencapai visi dan misi tersebut, IPC Car Terminal telah menyusun dan menerbitkan Rencana Jangka Panjang Perusahaan 2016-2020 (5 tahunan) yang disusun sebagai pedoman bagi manajemen untuk menyusun Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahunan dan sebagai pedoman pengembangan perusahaan dalam 5 tahun kedepan.

## RENCANA JANGKA PANJANG PERUSAHAAN

Rencana Jangka Panjang IPC Car Terminal tahun 2016-2020 telah disusun dengan memperhatikan aspirasi pemegang saham, realisasi pengembangan perusahaan, pencapaian kinerja keuangan dan operasional serta memperhatikan aspirasi dari segenap pemangku kepentingan lainnya.

Rencana Kerja Jangka Panjang IPC Car Terminal 2016-2020 tersebut senantiasa dilakukan *review* secara berkala untuk memastikan aspek keterkiniannya terhadap kondisi internal dan eksternal perusahaan. Rencana Kerja Jangka Panjang tersebut telah direvisi pada tahun 2018. Rencana Jangka Panjang Perusahaan 2016-2020 (5 tahunan) disusun sebagai pedoman bagi manajemen untuk menyusun Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahunan dan sebagai pedoman pengembangan perusahaan dalam 5 tahun kedepan.

## RENCANA KERJA DAN ANGGARAN PERUSAHAAN

Sebagai implementasi atas Rencana Jangka Panjang Perusahaan, IPC Car Terminal setiap tahunnya menyusun Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan yang telah disusun dengan memperhatikan faktor internal dan eksternal.

Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan berisikan daftar program kerja strategis yang disusun oleh masing-masing unit kerja berikut dengan anggaran yang dipergunakan pada satu tahun berjalan.

## ARAHAN TAHUNAN DIREKSI

Arahan Tahunan Direksi merupakan arahan-arahan langkah strategis yang ditetapkan oleh Direksi IPC Car

## BASIC FOUNDATION

In implementing its business, IPC Car Terminal are referring Company Article of Association. In 2017, IPC Car Terminal had implementing vision and mission alteration as stated in PT Indonesia Kendaraan Terminal Board of Directors Decree Number: HK.56/1/20/IKT-17 dated March 29, 2017 concerning the Establishment of PT Indonesia Kendaraan Terminal's Logo, Vision, Mission, Character, and Values. To achieve the vision and mission, IPC Car Terminal has compiled and published the 2016-2020 (5 yearly) Corporate Long-term Plan which was prepared as a guideline for management to prepare the Annual Work Plan and Budget and as a guideline for company development in 5 next year.

## CORPORATE LONG-TERM PLAN

IPC Car Terminal Long-term Plan for 2016-2020 has been compiled by considering the aspirations of shareholders, the realization of company development, the achievement of financial and operational performance as well as the aspirations of all other stakeholders.

IPC Car Terminal Long-Term Work Plan 2016-2020 is always reviewed periodically to ensure the compatibility of the company's internal and external conditions. The Long Term Work Plan had been revised in 2018. 2016-2020 Corporate Long-term Plan (5 years) is compiled as a guideline for management to prepare the Annual Work Plan and Budget and as a guide for company development in the next 5 years.

## ANNUAL WORK PLAN AND BUDGET

As an implementation of the Company's Long-Term Plan, the IPC Car Terminal annually compiles a Work Plan and Corporate Budget that has been compiled align with internal and external factors.

The Company's Work Plan and Budget contains a list of strategic work programs compiled by each work unit along with the budget used for the current year.

## BOARD OF DIRECTORS ANNUAL DIRECTION

The Board of Directors Annual Direction is a strategic directive steps determined by the IPC Car Terminal



Terminal untuk dapat diimplementasikan dengan baik oleh seluruh unit kerja. Dalam menetapkan Arahan Tahunan tersebut, Direksi IPC Car Terminal senantiasa merujuk kepada sejumlah landasan dasar yakni Anggaran Dasar, Visi dan Misi, serta Rencana Jangka Panjang Perusahaan.

## KEBIJAKAN STRATEGIS 2020

### 2020 BUSINESS STABILIZATION

Keunggulan Komersial dan Operasional Tahun 2020 merupakan tahun yang akan menjadi ujian pertama bagi IPC Car Terminal untuk menjadi *World Class Car Terminal Ecosystem*. Dimana pada tahun tersebut kondisi makro ekonomi dunia termasuk Indonesia sedang mengalami penurunan yang disebabkan oleh virus *Covid-19*. Industri otomotif juga terkena dampak yang cukup signifikan akibat menurunnya daya beli masyarakat. Oleh karenanya IPC Car Terminal diharapkan dapat melakukan penyesuaian / adaptasi atas penurunan kondisi pasar tersebut dengan beberapa langkah-langkah strategis yang dapat membantu perusahaan bertahan dalam kondisi tren penurunan pasar. Beberapa fokus aktivitas yang dapat diterapkan antara lain:

- Kesehatan dan Keselamatan lingkungan Kerja
- Perbaikan proses bisnis
- Pengoptimalan Pendapatan dan Efektivitas Biaya
- Peningkatan Kemampuan Digital
- Optimalisasi CAPEX untuk *Value Creation*

### 2021 SYNERGY DAN IMPROVEMENT

Peningkatan Kinerja dan Sinergi Pada tahun 2021, masa pelaksanaan vaksin *covid-19* dan peralihan masa *new normal*, diharapkan *holding* Pelabuhan Indonesia I, II, III dan IV dapat terlaksana, sehingga akan muncul sinergi antar anak perusahaan/unit bisnis yang dimiliki khususnya car terminal. Dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan serta memperluas jangkauan pasar operator terminal kendaraan dimasa mendatang. Fokus pada tahun ini antara lain sebagai berikut:

- Transformasi Digital
- Transformasi Budaya
- Inovasi Model Bisnis
- Manajemen Inovasi

Board of Directors to be implemented by all work units. In determining the Annual Direction, the IPC Car Terminal Board of Directors always refers to a number of basic foundations namely the Articles of Association, Vision and Mission, and the Company's Long-Term Plan.

## STRATEGIC POLICY 2020

### 2020 BUSINESS STABILIZATION

Commercial and Operational Excellence 2020 is the first test year for IPC Car Terminal to become a *World Class Car Terminal Ecosystem*. In that year, the world's macroeconomic conditions, including Indonesia, were experiencing a decline caused by the *Covid-19* virus. The automotive industry was also significantly affected by the decline in people's purchasing power. Therefore, the IPC Car Terminal is expected to be able to make adjustments / adaptations to the decline in market conditions with several strategic steps that can help the company survive in conditions of a declining market trend. Some of the activity focuses that can be applied include:

- Occupational Health and Safety
- Business process improvement
- Revenue Optimization and Cost Effectiveness
- Digital Capability Enhancement
- CAPEX optimization for *Value Creation*

### 2021 SYNERGY AND IMPROVEMENT

Performance Improvement and Synergy In 2021, through the implementation of the *COVID-19* vaccine and the transition to the new normal, it is hoped that the *Pelabuhan Indonesia I, II, III and IV holdings* can be implemented, so that synergies will emerge between the subsidiaries/business units owned, especially the car terminal. Thus, it is expected to improve the company's performance and expand the market reach of vehicle terminal operators in the future. The focus for this year include the following:

- Digital Transformation
- Cultural Transformation
- Business Model Innovation
- Innovation Management

## PEMETAAN DAN TINGKAT KEPENTINGAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS MAPPING AND INTEREST LEVEL

Keperluan para pemangku kepentingan yang memiliki kepentingan yang berbeza-beda terhadap IPC Car Terminal. Adapun kepentingan pemangku kepentingan terhadap IPC Car Terminal dan kepentingan IPC Car Terminal terhadap pemangku kepentingan, sebagai berikut :

Stakeholders with various interests on IPC Car Terminal. The stakeholders interest on IPC Car Terminal and between the IPC Car Terminal and Stakeholders, as follows:

### Pemetaan dan Tingkat Kepentingan Dengan Pemangku Kepentingan

### Stakeholders Mapping and Interest Level

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Keperluan bagi Pemangku Kepentingan Stakeholders Interest	Keperluan bagi IPC Car Terminal IPC Car Terminal Interest
Pemegang Saham	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keberlangsungan usaha IPC Car Terminal</li> <li>Pertumbuhan kinerja IPC Car Terminal</li> <li>Pemberian Dividen</li> <li>Penerapan Tata Kelola Perusahaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dukungan bagi keberlangsungan usaha IPC Car Terminal</li> <li>Feed back untuk peningkatan kinerja IPC Car Terminal</li> </ul>
Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> <li>IPC Car Terminal Business Continuity</li> <li>IPC Car Terminal Performance Growth</li> <li>Dividend Payment</li> <li>Corporate Governance Implementation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Support for IPC Car Terminal Business Continuity</li> <li>Feed back to improve IPC Car Terminal performance</li> </ul>
Pemerintah dan Regulator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kepatuhan pada aspek peraturan dan ketentuan yang telah ditetapkan</li> <li>Memberikan dampak positif pada pertumbuhan ekonomi</li> <li>Kontribusi terhadap pembangunan dalam bentuk pembayaran pajak</li> <li>Membuka lapangan pekerjaan</li> <li>Dukungan terhadap program Pemerintah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hubungan kemitraan untuk penerapan tata kelola perusahaan yang baik di IPC Car Terminal</li> <li>Feed back dan dukungan untuk peningkatan kinerja IPC Car Terminal</li> </ul>
Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compliance to regulatory aspect and stipulated provision</li> <li>Providing positive impact on economic growth</li> <li>Contribution to the development in form of tax payment</li> <li>Job opportunity</li> <li>Support to Government's program</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partnership program for good corporate governance implementation in IPC Car Terminal</li> <li>Feed back and support for IPC Car Terminal performance growth</li> </ul>
Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kepuasan dari kualitas pelayanan Car Terminal</li> <li>Keberlangsungan produk dan pelayanan IPC Car Terminal</li> <li>Mekanisme perlindungan pelanggan yang baik, dengan sistem pengaduan yang mengakomodir kepentingan Pelanggan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dukungan bagi keberlangsungan usaha IPC Car Terminal</li> <li>Feed back untuk peningkatan kinerja IPC Car Terminal</li> </ul>
Customers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfaction from IPC Car Terminal Service Quality</li> <li>Continuity of IPC Car Terminal products and services</li> <li>Good customer protection mechanism, complaint system that accommodate customer's interests.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Support for IPC Car Terminal business continuity</li> <li>Feed back for IPC Car Terminal performance improvement</li> </ul>

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Kepentingan bagi Pemangku Kepentingan Stakeholders Interest	Kepentingan bagi IPC Car Terminal IPC Car Terminal Interest
Lembaga Swadaya Masyarakat	Transparansi, keterbukaan serta akses informasi mengenai kinerja IPC Car Terminal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungan kemitraan yang bersifat <i>check dan balance</i>.</li> <li>• <i>Feed back</i> untuk peningkatan kinerja IPC Car Terminal</li> </ul>
Non-Government Organization	Transparency and information access on performance of IPC Car Terminal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check and balance partnership relationship.</li> <li>• Feed back for IPC Car Terminal performance improvement</li> </ul>
Media Massa	Transparansi, keterbukaan serta akses informasi mengenai kinerja IPC Car Terminal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungan kemitraan yang bersifat <i>check dan balance</i>.</li> <li>• Hubungan kemitraan untuk mendorong sosialisasi mengenai IPC Car Terminal kepada masyarakat</li> </ul>
Mass media	Transparency and information access on performance of IPC Car Terminal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check and balance partnership relationship.</li> <li>• Partnership relation to encourage socialization on IPC Car Terminal</li> </ul>
Investor dan Komunitas Keuangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan dampak positif pada pertumbuhan ekonomi</li> <li>• Transparansi, keterbukaan serta akses informasi mengenai kinerja IPC Car Terminal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungan kemitraan untuk mendorong sosialisasi mengenai IPC Car Terminal kepada masyarakat</li> <li>• <i>Feed back</i> untuk peningkatan kinerja IPC Car Terminal</li> </ul>
Investor and Financial Community	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Providing positive impact on economic growth</li> <li>• Transparency and information access on performance of IPC Car Terminal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnership relation to encourage socialization on IPC Car Terminal to the society</li> <li>• Feed back for IPC Car Terminal performance improvement</li> </ul>
Pesaing Competitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persaingan usaha yang adil dan sehat</li> <li>• Fair and healthy business competition</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persaingan usaha yang adil dan sehat</li> <li>• Fair and healthy business competition</li> </ul>
Pihak Ketiga (Pemasok)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mekanisme pengadaan barang dan jasa yang menerapkan tata kelola perusahaan yang baik</li> <li>• Transparansi penyeleksian pengadaan barang dan jasa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kualitas pelayanan yang prima dari pihak ketiga (pemasok)</li> <li>• Hubungan kemitraan untuk penerapan komitmen anti gratifikasi</li> </ul>
Third Party (Supplier)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Goods and service procurement mechanisms that implement good corporate governance</li> <li>• Transparency in the goods and services procurement selection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excellent service quality from third parties (suppliers)</li> <li>• Partnership relationships to implement anti gratification commitments</li> </ul>
Karyawan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iklim kerja yang kondusif untuk mendukung pencapaian target</li> <li>• Kesempatan untuk mengaktualisasikan keahlian, kompetensi, bakat dan minat</li> <li>• Keterangan yang jelas dan kesempatan mengaspresiasi pendapat</li> <li>• Arah dan pengembangan karir yang jelas dan terencana</li> <li>• Kesempatan kerja yang sama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungan kemitraan ketenagakerjaan untuk kinerja IPC Car Terminal</li> </ul>
Employees	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A conducive work climate to support the achievement of targets</li> <li>• Opportunities to actualize expertise, competencies, talents and interests</li> <li>• Clear information and opportunities to aspire to opinions</li> <li>• A clear and planned career direction and development</li> <li>• Equal employment opportunities</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employment partnership relation for IPC Car Terminal performance</li> </ul>



## MEMBANGUN KOMUNIKASI DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Manfaat optimal dapat tercapai melalui interaksi timbal balik yang saling mendukung antara IPC Car Terminal dengan para pemangku kepentingan. Adapun upaya yang dilakukan IPC Car Terminal dalam membangun komunikasi dengan para pemangku kepentingan dilaksanakan dengan menggunakan berbagai media, diantaranya sebagai berikut :

## BUILDING COMMUNICATION WITH STAKEHOLDERS

Optimum benefits can be achieved through mutual interaction that supports each other between the IPC Car Terminal with stakeholders. The initiative is taken by IPC Car Terminal in building communication with stakeholders are carry out using various media, including the following:

### Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

### Relationship with Stakeholders

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Hubungan dan Media Komunikasi Relation and Communication Media
Pemegang Saham Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapat Umum Pemegang Saham   General Meetings of Shareholders</li> <li>• Kunjungan Kerja   Official Visit</li> <li>• Presentasi Paparan Kinerja   Public Expose Presentation</li> <li>• Laporan Tahunan   Annual Report</li> </ul>
Pemerintah dan Regulator Shareholders	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunjungan Kerja   Official Visit</li> <li>• Laporan Tahunan   Annual Report</li> <li>• Laporan Keuangan   Financial Statements</li> <li>• Website IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Website</li> </ul>
Masyarakat Society	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Website IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Website</li> <li>• Media Jejaring Sosial IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Social Media Network</li> <li>• Berita tentang IPC Car Terminal di Media Massa   IPC Car Terminal News in Mass Media</li> <li>• <i>Corporate Social Responsibility</i> IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Corporate Social Responsibility</li> </ul>
Pelanggan Customers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Website IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Website</li> <li>• Media Jejaring Sosial IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Social Media Network</li> <li>• Karyawan IPC Car Terminal   Employees of IPC Car Terminal</li> </ul>
Lembaga Swadaya Masyarakat Non-Government Organization	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan Tahunan   Annual Report</li> <li>• <i>Corporate Social Responsibility</i> IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Corporate Social Responsibility</li> </ul>
Media Massa Mass media	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Website IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Website</li> <li>• Media Jejaring Sosial IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Social Media Network</li> <li>• Laporan Tahunan   Annual Report</li> <li>• Pendistribusian Siaran Pers   Press Release Distribution</li> <li>• <i>Press Gathering</i>   Press Gathering</li> <li>• Wawancara   Interview</li> </ul>
Investor dan Komunitas Keuangan Investor and Financial Community	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan Tahunan   Annual Report</li> <li>• <i>Analyst Meeting</i>   Analyst Meeting</li> </ul>
Pihak Ketiga (Pemasok) Third Party (Supplier)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Briefing/Announcing</i>   Briefing/Announcing</li> <li>• <i>Procurement</i>   Procurement</li> </ul>
Karyawan Employees	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Majalah Internal   Internal Magazine</li> <li>• <i>Newsletter Edisi Khusus</i>   Special Edition Newsletter</li> <li>• <i>WA Blast</i>   WA Blast</li> <li>• Website IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Website</li> <li>• Media Jejaring Sosial IPC Car Terminal   IPC Car Terminal Social Media Network</li> </ul>

## PEMETAAN DAN TINGKAT KEPENTINGAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS MAPPING AND INTEREST LEVEL

IPC Car Terminal sangat memandang penting penerapan etika bisnis dalam setiap kegiatan usahanya. Hal ini merupakan bagian dari perwujudan penerapan tata kelola perusahaan.

IPC Car Terminal menyadari bahwa reputasi dan integritas memegang peran penting dalam menentukan kemajuan Perusahaan. Oleh karenanya, IPC Car Terminal senantiasa berupaya menjaga kepercayaan yang diberikan oleh pemegang saham dan para pemangku kepentingan, terutama Pelanggan. Pelaksanaan Etika Perusahaan yang berkesinambungan akan membentuk budaya Perusahaan yang merupakan manifestasi dari nilai-nilai perusahaan yang kemudian dituangkan dalam Pedoman Perilaku Perusahaan.

Pelaksanaan bisnis yang beretika bertujuan untuk menciptakan pertumbuhan kinerja IPC Car Terminal yang baik, sehat dan berkelanjutan dalam jangka panjang serta mampu memiliki daya saing yang tinggi dan mempunyai kemampuan menciptakan nilai (*value-creation*) yang tinggi.

Dalam mencapai tujuan tersebut IPC Car Terminal telah memiliki landasan etika yang kokoh dan mengakar pada setiap aktivitas operasional dan mengakar yang berlaku bagi setiap anggota Dewan Komisaris, Direksi dan setiap karyawan IPC Car Terminal. Dalam upaya membangun etika perusahaan yang berlandaskan pada tata kelolaperusahaan, perlu dibuat sejumlah aturan khusus yang diwajibkan kepada setiap anggota Dewan Komisaris, Direksi, serta segenap karyawan untuk memberikan komitmennya dalam menerapkan etika berbisnis yang baik untuk mencapai kinerja terbaik.

### KODE ETIK

Manfaat optimal dapat tercapai melalui interaksi timbal balik yang saling mendukung antara IPC Car Terminal dengan para pemangku kepentingan. Adapun upaya yang dilakukan IPC Car Terminal dalam membangun komunikasi dengan para pemangku kepentingan dilaksanakan dengan menggunakan berbagai media, diantaranya sebagai berikut :

IPC Car Terminal views code of conducts implementation in every business activity as very important. This is part of the realization of the corporate governance implementation.

IPC Car Terminal realizes that reputation and integrity play an important role in determining the progress of the Company. Therefore, IPC Car Terminal always strives to maintain the trust from the shareholders and stakeholders, especially our customers. The continuous implementation of Company Ethics will shape the culture of the Company which is a manifestation of the company's values which are then outlined in the Code of Corporate Conduct.

Implementation of an ethical business aims to achieve good, healthy and sustainable IPC Car Terminal performance growth in the long term and be able to have high competitiveness and the ability to create high value-creation.

To achieve the aforementioned objectives, IPC Car Terminal has a solid ethical foundation that is rooted in every operational activity and rooted which applies to every member of the Board of Commissioners, Directors and every employee of IPC Car Terminal. In an effort to build corporate ethics based on corporate governance, it is necessary to make a number of special rules that are required for each member of the Board of Commissioners, Directors, and all employees to give their commitment in implementing good business ethics to achieve the best performance.

### CODE OF CONDUCTS

Optimum benefits can be achieved through mutual interaction that supports each other between the IPC Car Terminal with stakeholders. The initiative is taken by IPC Car Terminal in building communication with stakeholders were carried out using various media, including the following:

Pedoman Kode Etik Bisnis dibangun diatas fondasi yang kuat dari visi dan *corporate values* yang dijunjung diseluruh fungsi serta di seluruh wilayah operasional IPC Car Terminal. Kode Etik Bisnis mencerminkan tindakan dan nilai-nilai yang dipegang insan IPC Car Terminal dalam berinteraksi dan membangun hubungan jangka panjang dengan semua Pemangku Kepentingan.

## POKOK-POKOK PEDOMAN KODE ETIK

Muatan Pedoman Kode Etik Bisnis terbagi menjadi 2 (dua) yaitu Etika Profesional dan Etika Kerja. Pada intinya Pedoman Kode Etik IPC Car Terminal mengatur pokok-pokok hal-hal sebagai berikut:

### ETIKA PROFESIONAL

Etika Profesional adalah pedoman etika yang mengatur perilaku yang diharapkan dari seorang insan IPC Car Terminal, baik sebagai individu yang profesional ataupun dalam berhubungan dengan segenap Pemangku Kepentingan.

#### • Insan IPC Car Terminal

Mengatur perilaku insan IPC Car Terminal sebagai individu ataupun sebagai profesional yang sesuai dengan ketentuan dan norma yang berlaku.

#### • Pelanggan

Selaras dengan salah satu *corporate values* IPC Car Terminal yaitu *customer centric*, dimana insan IPC Car Terminal harus berkomitmen untuk memberikan perhatian, harga, kualitas, waktu dan keamanan yang setara melalui pemberian layanan dengan standar kualitas yang baik kepada pelanggan, yaitu diantaranya:

- \* Insan IPC Car Terminal diharapkan untuk secara konsisten memenuhi harapan pelanggan dan memberikan pelayanan yang luar biasa dan berkualitas.
- \* Insan IPC Car Terminal diharuskan untuk menjaga perilaku baik dan tekun dalam memberikan kepuasan pelanggan dan bekerja dengan pemikiran yang inovatif dan kreatif.
- \* Insan IPC Car Terminal diharuskan bekerjasama untuk menghilangkan perilaku arogan dan birokratis karena hal tersebut berpengaruh buruk bagi perkembangan dan keberhasilan perusahaan.
- \* Insan IPC Car Terminal harus yakin dengan prinsip penyempurnaan secara terus-menerus dengan mengikutsertakan pendapat serta saran dari para pelanggan dan menggunakannya sebagai cara untuk terus menyempurnakan proses dan kualitas pelayanan kami.

The Code of Business Ethics is built on a strong foundation of vision and corporate values that is upheld throughout all functions and throughout the operational areas of the IPC Car Terminal. Code of Conducts reflect the actions and values held by the people of IPC Car Terminal in interacting and building long-term relationships with all stakeholders.

## CODE OF CONDUCTS

The contents of the Code of Conducts are divided into 2 (two), such as Professional Ethics and Work Ethics. Principally, the IPC Car Terminal Code of Conduct regulates the following points:

### PROFESSIONAL ETHICS

Professional Ethics are ethical guidelines that regulate the expected behavior of an IPC Car Terminal human being, both as a professional individual or in dealing with all stakeholders.

#### • IPC Car Terminal Personnel

Regulate the behavior of IPC Car Terminal people as individuals or as professionals in accordance with prevailing rules and norms.

#### • Customers

In harmony with one of IPC Car Terminal's corporate values, which is customer centric, where IPC Car Terminal people must be committed to provide equal attention, price, quality, time and security through the provision of good quality service to customers, including:

- \* IPC Car Terminal personnel are expected to consistently meet customer expectations and provide exceptional and quality service.
- \* IPC Car Terminal personnel are required to maintain good behavior and be diligent in providing customer satisfaction and work with innovative and creative thinking.
- \* IPC Car Terminal personnel are required to cooperate to eliminate arrogant and bureaucratic behavior because it has a negative effect on the company's development and success.
- \* IPC Car Terminal personnel must uphold in the principle of continuous improvement by including the opinions and suggestions of customers and using them as a way to continuously improve the process and quality of our services.



- \* Insan IPC Car Terminal harus memperhatikan keluhan-keluhan pelanggan dan mencoba menyelesaikannya dengan cara yang paling efektif dan efisien dengan memberikan solusi yang dapat diimplementasikan secara berkelanjutan.
- \* Insan IPC Car Terminal akan membangun pola komunikasi yang jujur dengan para pelanggan untuk mendorong adanya hubungan yang saling percaya dan transparan.
- \* Insan IPC Car Terminal akan memperlakukan para pelanggan sebagai tumpuan bisnis IPC Car Terminal dan menjadikan kepuasan mereka sebagai pertimbangan yang utama, sehingga Insan IPC Car Terminal akan selalu berusaha untuk memberikan nilai berharga bagi para pelanggan kami.

• **Vendor**

IPC Car Terminal terus berusaha membangun hubungan berbasis kepercayaan dan kemakmuran para *vendor*, berdasarkan hukum yang berlaku, yaitu diantaranya :

- \* Berkolaborasi dengan para *vendor* dengan cara menguraikan segala kesepakatan dalam dokumen tertulis yang didasari maksud baik dan menguntungkan kedua belah pihak.
- \* Melakukan pendekatan yang terbuka, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan dalam mematuhi aturan dan undang-undang yang berlaku.
- \* Percaya dalam memberikan kesempatan yang setara kepada para *vendor* dalam menjalankan bisnis.
- \* Menghentikan hubungan bisnis dengan *vendor* manapun apabila mereka tidak mematuhi Kode Etik Bisnis IPC Car Terminal dan menjalankan bisnis dengan cara yang dapat merusak reputasi IPC Car Terminal mengancam lingkungan dan komunitas tempat kami beroperasi atau melanggar hak asasi manusia.
- \* Menciptakan transparansi dan membangun kepercayaan dengan memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan bisnis yang dapat membantu para *vendor* membangun pemahaman yang lebih baik mengenai bisnis kami.
- \* Secara tegas mematuhi Kode Etik Bisnis IPC Car Terminal dan mendorong para *vendor* untuk mengikuti hal yang sama dimana IPC Car Terminal memiliki hak penuh untuk mengambil tindakan hukum terhadap mereka apabila terjadi pelanggaran.

\* IPC Car Terminal personnel must pay attention to customer complaints and try to solve them in the most effective and efficient way by providing the solutions that can be implemented in a sustainable manner.

\* IPC Car Terminal personnel will build honest communication patterns with customers to encourage a trusting and transparent relationship.

\* IPC Car Terminal Personnel will treat customers as the cornerstone of the IPC Car Terminal business and make their satisfaction a priority, so that IPC Car Terminal Personnel will always strive to provide valuable value to our customers.

• **Vendor**

IPC Car Terminal continues to strive building relationships based on the trust and prosperity of vendors, based on applicable law, including:

- \* Collaborate with vendors by outlining all agreements in written documents that are based on good intentions and benefit both parties.
- \* Take an open, transparent and accountable approach in complying with applicable rules and laws.
- \* Trust in providing equal opportunities to vendors in conducting business.
- \* Stop the business relations with any vendor if they do not comply with the IPC Car Terminal Business Code of Conduct and conduct business in a way that could damage the reputation of the IPC Car Terminal, threatening the environment and the communities where we operate or violating human rights.
- \* Create transparency and build trust by providing information according to business needs that can help vendors build a better understanding of our business.
- \* Strictly abide by the IPC Car Terminal Business Code of Conduct and encourage vendors to follow the same where IPC Car Terminal has the full right to take legal action against them in the event of a violation.

#### • **Kompetitor**

IPC Car Terminal berkomitmen untuk mematuhi hukum persaingan bisnis baik secara tertulis ataupun tidak tertulis, yaitu diantaranya :

- \* Tidak terlibat dalam praktek perdagangan terlarang, penyalahgunaan dominasi pasar atau aktifitas perdagangan tidak adil lainnya, berdasarkan peraturan dan arahan pemerintah
- \* Tidak akan menyampaikan informasi yang tidak benar tentang layanan *competitor*
- \* Mengutamakan keadilan, kebenaran, dan transparansi terhadap kompetisi bisnis dengan mengikuti aturan dan undang-undang yang berlaku
- \* Tidak diperkenankan menyampaikan komentar atau pendapat tentang layanan atau produk yang dihasilkan kompetitor.

#### • **Komunitas dan Lingkungan**

IPC Car Terminal berkomitmen untuk mendukung kelangsungan ekonomi, lingkungan dan sosial, yaitu diantaranya :

- \* Menjaga kebersihan dan kesehatan lingkungan sekaligus mendorong kerapian dan membangun hubungan yang harmonis dengan komunitas sekitar tempat bekerja
- \* Dalam bekerja selalu menunjukkan perilaku yang baik dengan rekan kerja dan anggota komunitas lainnya
- \* Menjaga lingkungan dengan meminimalisasi dan mengurangi dampak lingkungan di area sekitar
- \* Secara konsisten memberikan komitmen untuk membangun bangsa dengan cara yang bertanggungjawab dan memperhatikan keadaan lingkungan dan komunitas
- \* Mematuhi semua peraturan perundangan pemerintah dan mengaplikasikan peraturan yang relevan dalam menjalankan pekerjaan sehari-hari.

#### • **Insitusi Pemerintah**

IPC Car Terminal berkolaborasi penuh dengan *regulator* dan institusi lain dengan tujuan membangun hubungan yang harmonis serta memastikan kelancaran fungsi bisnis yaitu diantaranya :

- \* Dalam berinteraksi harus sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-perundangan dan peraturan perusahaan yang berlaku
- \* Membangun hubungan yang harmonis dan positif dengan mengutamakan kejujuran dan saling menghormati

#### • **Competitor**

IPC Car Terminal is committed to comply with business competition laws both in written or unwritten, including:

- \* Do not engage in illegal trading practices, abuse of market dominance or other unfair trade activities, based on government regulations and direction
- \* Will not convey incorrect information about competitor services
- \* Prioritize justice, truth and transparency in business competition by following the rules and applicable laws
- \* Not allowed to submit comments or opinions about services or products produced by competitors.

#### • **Community and the Environment**

IPC Car Terminal is committed to support economic, environmental and social sustainability, including:

- \* Maintain cleanliness and environmental health while encouraging the neatness and building harmonious relationships with the local community where they work
- \* In doing the work, to always show good behavior with co-workers and other community members
- \* Protect the environment by minimizing and reducing the environmental impact in the surrounding area
- \* Consistently commit to build the nation in a way that is responsible and takes into account the state of the environment and community
- \* Comply with all government regulations and apply relevant regulations in carrying out daily work.

#### • **Government Agencies**

IPC Car Terminal fully collaborates with regulators and other institutions with the aim of building harmonious relationships and ensuring smooth business functions, including:

- \* In having interaction, must in accordance with the provisions of the prevailing laws and regulations and company regulations
- \* Build harmonious and positive relationships by prioritizing honesty and mutual respect

- \* Harus mendapatkan persetujuan yang dibutuhkan sebelum berinteraksi dengan *regulator* dan institusi terkait saat menjalankan bisnis
- \* Memastikan setiap informasi dan laporan yang diberikan kepada *regulator* dan pemerintah akurat dan lengkap
- \* Dilarang memberikan suap/gratifikasi yang mempengaruhi keputusan atau sebagai imbalan atas perlakuan yang diinginkan

**• Aktivitas Politik**

IPC Car Terminal berkomitmen untuk mempertahankan sikap netral terhadap partai politik, tidak memberikan bantuan dana ke partai politik, politisi, atau calon pejabat manapun di negara manapun.

Beberapa etika yaitu diantaranya:

- \* Menghindari menjadi anggota atau pengurus Partai Politik
- \* Menghindari mengatasnamakan IPC Car Terminal dalam aktifitas dan kontribusi pada kegiatan politik
- \* Menghindari menggunakan dana, harta benda, pelayanan atau sumberdaya IPC Car Terminal untuk aktifitas dan kontribusi politik
- \* Menghindari penggunaan atribut partai, melakukan kampanye dan aktifitas politik di lingkungan kerja

**ETIKA KERJA**

Etika Kerja adalah pedoman etika yang mengatur perilaku yang diharapkan dari seorang insan IPC Car Terminal, terkait dengan pelaksanaan aktivitas pekerjaan sehari-hari

- **Pendokumentasian dan Pencatatan Perusahaan**  
 Mengikuti semua prinsip dan standar dalam pendokumentasian dan pencatatan, melaporkan semua informasi dalam IPC Car Terminal secara akurat dan tepat waktu.
- **Kontrol Internal**  
 Memiliki kontrol internal yang kuat untuk mematuhi hukum dan prosedur yang berlaku
- **Perjalanan Dinas**  
 Pedoman etika yang mengatur mengenai perjalanan dinas insan IPC Car Terminal.
- **Kerahasiaan Data dan/atau Informasi**  
 Setiap insan IPC Car Terminal berkomitmen untuk melindungi informasi bisnis dan pribadi serta menjamin kerahasiaannya.
- **Menghadapi Konflik Kepentingan**  
 Setiap insan IPC Car Terminal berkomitmen untuk berperilaku etis sesuai dengan kepentingan perusahaan dengan menghindari hubungan, aktivitas, atau

- \* Must obtain the approval needed before interacting with regulators and related institutions when conducting business

- \* Ensure that all information and reports given to regulators and governments are accurate and complete

- \* It is prohibited to give bribery/gratification that affect the decision or in return for the desired treatment

**• Political activities**

IPC Car Terminal is committed to maintain a neutral attitude towards political parties, not providing financial assistance to political parties, politicians, or any prospective official in any country.

Some ethics include:

- \* Avoid being a member or administrator of a Political Party
- \* Avoid using the name of IPC Car Terminal in activities and contributions to political activities
- \* Avoid using IPC Car Terminal funds, properties, services or resources for political activities and contributions
- \* Avoid the use of party attributes, carry out campaigns and political activities in the work environment

**WORK ETHICS**

Work Ethics is an ethical guideline that regulates the expected behavior of an IPC Car Terminal employee, related to the implementation of daily work activities.

- **Company documentation and records**  
 Follow all principles and standards in documentation and recording, reporting all information in IPC Car Terminal accurately and in a timely manner.
- **Internal Control**  
 Having strong internal controls to comply with applicable laws and procedures
- **Business trip**  
 Ethical guidelines governing the official travel of IPC Car Terminal employees.
- **Confidentiality of Data and/or Information**  
 Every person at IPC Car Terminal is committed to protect business and personal information and ensuring its confidentiality.
- **Confronting Conflicts of Interest**  
 Every employee of IPC Car Terminal is committed to behave ethically in accordance with the interests of the company by avoiding relationships, activities,



perkumpulan yang akan mempengaruhi kemampuan untuk membuat keputusan yang adil dan objektif ketika menjalankan tugas dan tanggung jawab.

- **Hubungan Pribadi**  
Menghindari hubungan pribadi atau keterlibatan emosional dengan kompetitor, *vendor* atau bawahan yang akan mempengaruhi kemampuan membuat keputusan.
- **Memperlakukan Keluarga dan Teman**  
Pedoman etika yang mengatur hubungan keluarga atau pertemanan dengan kompetitor, *vendor*, atau bawahan.
- **Donasi**  
Setiap insan IPC Car Terminal tidak diperkenankan untuk mendukung atau memberikan donasi untuk kepentingan politik. Donasi hanya akan diberikan dengan dasar etika kerja dan profesional.

## PEKERJAAN DI LUAR IPC CAR TERMINAL

- **Anti Penyuapan**  
IPC Car Terminal secara tegas mengecam dan melarang segala bentuk penyuapan
- **Media, Komunikasi dan Penyebaran Informasi**  
Pedoman yang mengatur mengenai cara penyampaian informasi kepada pemangku kepentingan

## UPAYA PENERAPAN DAN PENEGAKAN ETIKA BISNIS

Sebagai upaya untuk menerapkan dan penegakan pelaksanaan bisnis yang beretika, IPC Car Terminal melakukan senantiasa melakukan sosialisasi dan review terhadap Pedoman Kode Etik dan review terhadap *Code of Conduct*.

## PENYEBARAN KODE ETIK

Sosialisasi Kode Etik Perusahaan kepada seluruh insan Perusahaan dilakukan dengan membagikan buku Pedoman Kode Etik. Sosialisasi dilakukan oleh Direksi dan pejabat struktural dan merupakan salah satu materi yang diberikan dalam Pelatihan Dasar Perusahaan. Sebagai tanda telah dibaca dan dipahami, setiap insan Perusahaan menandatangani Kode Etik Perusahaan. Pedoman Etika Perusahaan juga telah dikomunikasikan dan disosialisasikan kepada Dewan Komisaris dan organ pendukungnya, Direksi dan pejabat satu tingkat di bawah Direksi serta seluruh pegawai melalui berbagai media komunikasi antara lain *website*, Laporan Tahunan, materi orientasi pegawai baru dan forum lainnya.

or associations that will affect the ability to make fair and objective decisions when carrying out duties and responsibilities.

- **Personal Relations**  
Avoid personal relationships or emotional involvement with competitors, vendors or subordinates that will affect the ability to make decisions.
- **Treat Family and Friends**  
Ethical guidelines governing family or friendships with competitors, vendors or subordinates.
- **Donate**  
Every people of IPC Car Terminal is not permitted to support or make donations for political purposes. Donations will only be given on the basis of work ethics and professionalism.

## WORK OUTSIDE THE IPC CAR TERMINAL

- **Anti-Bribery**  
IPC Car Terminal expressly condemns and prohibits all forms of bribery
- **Media, Communication and Information Dissemination**  
Guidelines governing how to convey information to stakeholders

## CODE OF CONDUCT IMPLEMENTATION AND ENFORCEMENT INITIATIVE

As an effort to implement and enforce an ethical business practice, IPC Car Terminal always performs socialization and review on the Ethical Code as well as the Code of Conduct.

## CODE OF CONDUCTS DISSEMINATION

The socialization of the Company's Code of Ethics to all personnel is carried out by distributing the Code of Ethics Guidelines. The socialization is carried out by the Board of Directors and structural officials. It is one of the materials provided in the Company's Basic Training. Each and every Company's personnel must sign the Company's Code of Ethics to prove that they have read and understood the content. The Code of Conduct has been communicated with and socialized to the Board of Commissioners and its supporting organs, the Board of Directors and officials one level under the Directors, and all employees via communication media such as website, Annual Report, orientation materials for new recruits, and other media.

Seluruh insan IPC Car Terminal juga menandatangani Janji Bisnis Kode Etik yang pada intinya menegaskan komitmen terhadap pelaksanaan bisnis yang adil, transparan dan beretika, dan mematuhi peraturan dan regulasi yang tertulis di dalam Pedoman Kode Etik IPC Car Terminal. Setiap insan IPC Car Terminal juga menandatangani Pakta Integritas.

Implementasi Pedoman Kode Etik di atas, diharapkan mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif bagi segenap karyawan IPC Car Terminal, serta menciptakan kerja sama tim yang solid. Mengingat Pedoman Kode Etik ini merupakan pedoman bagi karyawan IPC Car Terminal dalam bersikap dan berperilaku untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, serta berinteraksi dengan rekan kerja, mitra usaha, dan pihak-pihak lainnya, dengan tujuan supaya IPC Car Terminal mampu mempertahankan kepercayaan para pemangku kepentingannya.

## PENEGAKAN KODE ETIK

Setiap pekerja diharuskan menandatangani pedoman perilaku saat bergabung dengan Perusahaan dan melaksanakannya dalam kegiatan sehari-hari. IPC Car Terminal juga secara berkala mengadakan acara untuk menekankan penerapan kode etik bagi para pekerja. Untuk menjaga efektivitas pelaksanaan penerapan kode etik, IPC Car Terminal telah membentuk tim Kelompok Pemeriksa Pelanggaran Disiplin Karyawan (KP2DK) dengan tujuan:

- Sebagai sumber informasi bagi para Insan IPC Car Terminal dan unit kerja tentang kebijakan dan standar perilaku yang diatur dalam pedoman ini.
- Mengkaji secara berkala dan melakukan penyesuaian yang diperlukan untuk memperjelas perilaku.
- Melaporkan penerapan dan kepatuhan terhadap pedoman ini serta masalah-masalah yang dihadapi secara periodik agar dapat dikaji lebih lanjut.
- Membahas adanya pelanggaran dan mempertimbangkan sanksi yang dijatuhkan sesuai peraturan yang berlaku untuk dilaporkan dan direkomendasikan kepada:
  - (1) Direktur Keuangan dan SDM untuk kasus pelanggaran disiplin sedang atau berat dengan ancaman hukuman selain Pemutusan Hubungan Kerja;
  - (2) Tim Pertimbangan Disiplin Karyawan (TPDK) untuk kasus pelanggaran disiplin berat dengan ancaman hukuman berupa Pemutusan Hubungan Kerja.

All personnel of IPC Car Terminal also sign the Code of Conduct Declaration which in essence confirms the commitment to fair, transparent and ethical business conduct, and complies with the rules and regulations written in the IPC Car Terminal Code of Conduct Guidelines. Every personnel of IPC Car Terminal also has signed an Integrity Pact.

The Code of Conducts implementation as mentioned above is expected to be able to create a conducive working atmosphere for all IPC Car Terminal employees, as well as build a solid teamwork. Considering that this Code of Conduct becomes a guideline for IPC Car Terminal employees in showing their conducts and behavior to carry out their duties and responsibilities, as well as interacting with colleagues, business partners, and other parties, with the aim that the IPC Car Terminal is able to maintain the confidence of its stakeholders .

## CODE OF CONDUCTS ENFORCEMENT

Upon joining the Company, every employee is required to sign the Code of Conduct and implement the Code in their day-today works. IPC Car Terminal also periodically holds events to emphasize on the implementation of the Code of Conduct for the employees. To maintain the effectiveness of the Code of Conduct implementation, IPC Car Terminal has established an Employee Disciplinary Violation Investigation Team which aims to:

- Providing information for IPC Car Terminal Personnel and the work units on the policy and the standard of conduct set in this Code;
- Periodically reviewing and adjusting the Code when necessary, to strive for clear behavior;
- Periodically reporting the implementation and compliance with the Code and the issues faced for further reviews
- Discussing any violation and considering the sanctions to be imposed according to applicable provisions to be reported and recommended to:
  - (1) Director of Finance and HC for medium or heavy disciplinary violation with the punishment other than the Termination of Employment;
  - (2) Employee Disciplinary Consideration Team for heavy disciplinary violation with the punishment of Termination of Employment.

## JENIS-JENIS SANKSI DAN JUMLAH SANKSI YANG DIBERIKAN ATAS PELANGGARAN KODE ETIK

- Jenis sanksi/hukuman yang dapat diberikan kepada Pekerja yang melakukan Pelanggaran Disiplin kerja adalah :
  - a. Hukuman Disiplin Ringan;
  - b. Hukuman Disiplin Sedang;
  - c. Hukuman Disiplin Berat.
- Jenis Hukuman Disiplin Ringan dapat berupa :
  - a. Teguran secara tertulis dari atasan langsung;
  - b. Pernyataan tidak puas secara tertulis dari Perusahaan.
- Jenis Hukuman Disiplin Sedang berupa :
  - a. Denda sebesar 10% dari Penghasilan sebulan selama 3 (tiga) bulan, sesuai peraturan yang berlaku;
  - b. Denda sebesar 20% dari Penghasilan sebulan selama 3 (tiga) bulan, sesuai peraturan yang berlaku.
- Jenis Hukuman Disiplin Berat dapat berupa :
  - a. Penurunan jabatan dan/atau kelas jabatan 1 (satu) tingkat lebih rendah dari jabatan dan/atau kelas jabatan semula;
  - b. Penurunan jabatan dan/atau kelas jabatan 2 (dua) tingkat lebih rendah dari jabatan dan/atau kelas jabatan semula;
  - c. Pengembalian Pekerja yang ditugaskan di Perusahaan kepada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero).
- Terhadap Pekerja yang melanggar disiplin, selain hukuman di atas dilakukan pemotongan bonus untuk tahun saat jatuhnya hukuman sebagai berikut :
  - a. Untuk Hukuman Disiplin Ringan Bonus tahunan diberikan 70%;
  - b. Untuk Hukuman Disiplin Sedang Bonus tahunan diberikan 40%;
  - c. Untuk Hukuman Disiplin Berat tidak diberikan Bonus tahunan.

## TYPES OF PUNISHMENT FOR CODE OF CONDUCTS VIOLATION

- Types of sanctions / penalties given to Workers who commit Work Discipline Violations are:
  - a. Light Disciplinary Punishment;
  - b. Medium Disciplinary Punishment;
  - c. Heavy Disciplinary Punishment
- Types of Light Disciplinary Penalties can be either:
  - a. Written warning from the direct supervisor;
  - b. Statement of dissatisfaction in writing from the Company.
- Medium Disciplinary Punishment types can be:
  - a. 10% fine penalty from monthly income for 3 (three) months, in accordance with applicable regulations;
  - b. 20% fine penalty from monthly income for 3 (three) months, in accordance with applicable regulations.
- Types of Heavy Disciplinary Penalties can be:
  - a. and/or job grading demotion 1 (one) level lower than the original position and/or job grading;
  - b. Positional and/or job grading demotion 2 (two) levels lower than the original position and/or class position;
  - c. Returning the Workers Assigned to the Company to PT Pelabuhan Indonesia II (Persero).
- Employees who commit discipline violation, other than the above penalty, are deducted from the bonus for the year when the penalty falls as follows:
  - a. For Light Disciplinary penalties an annual bonus of 70% is given;
  - b. For Medium Disciplinary penalties, an annual bonus is given 40%;
  - c. For Heavy Disciplinary action no annual bonus is given.

**Jenis dan Jumlah Sanksi Atas Pelanggaran Kode Etik 2019-2020**

**Types of Punishment for Code of Conducts Violation 2019- 2020**

Kategori Category	2019		2020	
	Jumlah Pelanggaran Total Violation	Jumlah Sanksi Total Punishment	Jumlah Pelanggaran Total Violation	Jumlah Sanksi Total Punishment
Ringan   Light	Tidak Ada   None	Tidak Ada   None	2	2
Sedang   Medium	Tidak Ada   None	Tidak Ada   None	Tidak Ada   None	Tidak Ada   None
Berat   Heavy	Tidak Ada   None	Tidak Ada   None	1	1





# TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN

## SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY





Motif Batik khas Sentani Papua / Batik patterns from Sentani Papua



## KOMITMEN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY COMMITMENT

### KOMITMEN IPC CAR TERMINAL TERHADAP TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN

IPC Car Terminal berkomitmen memberikan yang terbaik bagi lingkungan sekitar dan secara konsisten dan berkelanjutan melalui program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan atau *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai upaya korporasi menjaga hubungan baik dengan masyarakat sekitar.

Dalam melaksanakan program CSR, Perusahaan menggunakan pendekatan *triple bottom lines* yaitu *planet, people* dan *profit*, dimana upaya untuk menjaga lingkungan sekitar (*planet*) dan menjaga keseimbangan kehidupan sosial (*people*) sejalan dengan pertumbuhan laba perusahaan (*profit*). Pendekatan ini meliputi kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial, diharapkan keberadaan perusahaan tidak hanya bermanfaat bagi pemegang saham, tetapi memenuhi dan sesuai harapan *Stakeholders*.

Sebagai entitas bisnis, IPC Car Terminal memberikan nilai tambah kepada Pemegang Saham melalui dividen, dan sebagai entitas yang menjadi bagian dari masyarakat, IPC Car Terminal memberikan nilai tambah melalui program tanggung jawab sosial yang dilaksanakan secara berkesinambungan.

### PENERAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN

Segenap pemangku kepentingan di lingkungan IPC Car Terminal meliputi Masyarakat, Pelanggan, Pekerja, Pemegang saham dan Pemerintah yang semuanya saling berkaitan dan berhak atas dampak positif dari keberadaan perusahaan, hak pelayanan perusahaan yang maksimal dengan harga bersaing, jaminan keamanan dan keselamatan dalam bekerja, harga saham yang layak dan keuntungan saham, dan mendapat laporan atas pemenuhan persyaratan hukum.

Perumusan isu-isu penting yang menjadi tanggung jawab sosial perusahaan, adalah :

- Membuka peluang kerja bagi masyarakat sekitar yang terampil
- Jaminan kenyamanan bagi mitra dan/atau *stakeholders* di lingkungan perusahaan
- Kontribusi IPC Car Terminal kepada segenap pemangku kepentingan, adalah sebagai berikut :
  - **Pelanggan dan Mitra**  
Menyediakan, membangun dan mengoperasikan pelayanan terminal kendaraan dan logistik secara terintegrasi, berkualitas dan handal untuk memenuhi kepuasan pelanggan dan mitra.

### COMMITMENT OF IPC CAR TERMINAL ON SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

IPCC is committed to deliver the best for surrounding environment in consistent and sustainable manners through Social and Environmental Responsibility program as a corporate initiative to maintain good relationship with the surrounding society.

In implementing the CSR program, the Company applies triple bottom lines principle covering people, planet and profit aspects, where the initiative to preserve the surrounding environment (planet) and balance between the social life (people) and the Company's profit growth (profit). The approach also includes economic, environmental and social performances, expecting the Company is not only advantageous for the shareholders but also fulfilling and according to the Stakeholders' expectation.

As a business entity, IPC Car Terminal also provides added value to the Shareholders through dividends and as an entity as part of the society, IPC Car Terminal also delivers added-value through a continuous social responsibility program.

### SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY IMPLEMENTATION

All of the stakeholders in IPCC circumstances include the Society, Customers, Workers, Shareholders and the Government that altogether are inter-related and eligible over positive impact of the Company's existence, the rights over optimum services with competitive price from the Company, occupational security and safety assurance, fair stock price, and report concerning legal requirements compliance.

Formulation of key issues in the corporate social responsibility are as follows:

- Open job opportunity for skilled community in the operational area.
- Assurance of convenience for the partners and/or stakeholders in the Company's circumstances.
- IPC Car Terminal's contribution to all stakeholders are as follows:
  - **Customers and Partners**  
Providing, developing, and operating integrated, quality, and excellent terminal and logistics services to meet customer and partner satisfactions.

- **Karyawan**  
Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan, mewujudkan insan perusahaan yang fokus pada pelanggan, berintegritas, bangga kepada perusahaan dan budayanya, serta memberikan kesejahteraan dan kepuasan kepada karyawan.
- **Pemegang Saham**  
Memaksimalkan nilai perusahaan bagi pemegang saham dan meningkatkan kesehatan perusahaan secara profesional dengan memenuhi aspek-aspek tata kelola perusahaan yang baik.
- **Masyarakat dan Negara**  
Menjamin kelancaran dan keamanan arus kapal dan barang untuk mewujudkan efisiensi biaya logistik dalam rangka memacu pertumbuhan ekonomi nasional yang berdampak pada peningkatan kesejahteraan masyarakat.

- **Employees**  
Creating comfortable work environment for employees, building Company personnel who focus on customers, have integrity, and pride in its company and culture, and promoting employee welfare and satisfaction.
- **Shareholders**  
Professionally optimizing corporate value for stakeholders and improving company's health by fulfilling the Good Corporate Governance aspects.
- **State and Society.**  
Ensuring the smoothness and safety of vessel and cargo transport to realize the efficiency of logistics cost to improve national economic growth which brings impact with the improvement of community welfare

## LANDASAN PENERAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN

Pelaksanaan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan IPC Car Terminal merujuk kepada berbagai peraturan dan perundang-undangan, namun tidak terbatas kepada yakni sebagai berikut :

- Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas
- Undang-Undang No. 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal
- Undang-Undang No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2011 tentang Penanganan Fakir Miskin
- Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas

## STRUKTUR, MEKANISME DAN KEBIJAKAN PENGELOLAAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN

Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan IPC Car Terminal dikelola oleh Sekretaris Perusahaan. Direksi berkomitmen penuh terhadap penyaluran bantuan CSR sebagai bentuk tanggung jawab perusahaan di lingkungan sekitar, dimana :

1. Direksi Bersama Tim CSR Berkomitmen setiap tahunnya membuat rencana kerja dan anggaran program CSR.

## SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY IMPLEMENTATION FRAMEWORK

Implementation of IPC Car Terminal Social and Environmental Responsibility program refers to several laws and regulations, but not limited to the following regulation:

- Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Company.
- Law No. 25 of 2007 concerning Capital Investment.
- Law No. 32 of 2009 concerning Environmental Conservation and Management.
- Law No. 13 of 2011 concerning Less Fortunate People.
- Government Regulation No. 47 of 2012 concerning Social and Environmental Responsibility for Limited Liability Company.

## STRUCTURE, MECHANISM AND POLICY FOR MANAGING SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

IPC Car Terminal Social and Environmental Responsibility Program is managed by Corporate Secretary. The Board of Directors are fully committed on disbursement of CSR donation as manifestation of the corporate social responsibility to the surrounding environment, where:

1. The Board of Directors altogether with the CSR team prepare CSR program work plan and budget every year.

2. Direksi Bersama Tim CSR turut serta dalam kegiatan penyaluran CSR dan *monitoring* setiap kegiatan baik sebelum dan sesudah berlangsungnya kegiatan CSR.
3. Direksi secara berkelanjutan untuk melaksanakan Program CSR secara konsisten dan membina hubungan baik dengan masyarakat sekitar.

Program CSR setiap tahunnya telah dianggarkan dan diprogramkan untuk diimplementasikan pada tahun buku yang berjalan. Mekanisme penetapan anggaran program CSR ditetapkan dalam Rencana Kerja dan Anggaran tahun berjalan. Realisasi pelaksanaan program CSR berikut dengan realisasi biaya senantiasa dilaporkan kepada Direksi dan dikomunikasikan kepada pemangku kepentingan melalui Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan.

## ARAH PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN

IPC Car Terminal secara konsisten dan berkelanjutan melaksanakan CSR sebagai bagian dari aktivitas perusahaan. Di tahun 2020, IPC Car terminal melakukan perubahan arah dan fokus serta tema CSR dari sebelumnya "**Rangkul Warga**" menjadi "**IKT Peduli**". Tema tersebut mengandung makna lebih dekat dengan lingkungan sekitar dengan berlandaskan kepada akhlak sesuai dengan *value* perusahaan. Tema tersebut mengandung makna filosofis dan psikologis yang diterjemahkan sebagai upaya korporasi dalam menjaga hubungan baik dengan masyarakat sekitar.

IKT Peduli bertujuan untuk menciptakan hubungan yang serasi, seimbang dan sesuai dengan lingkungan, norma dan budaya masyarakat setempat serta menjadi nilai tambah bagi perusahaan. Arah dan fokus dari program CSR dari IPC Car Terminal yaitu IKT Peduli, adalah sebagai berikut :

- **Pendidikan**  
Bantuan dan partisipasi serta dukungan yang ditujukan untuk pengembangan pendidikan.
- **Lingkungan**  
Bantuan dan partisipasi serta dukungan pada kegiatan sosial, pemberdayaan fasilitas dan sarana umum serta peningkatan kualitas lingkungan masyarakat.
- **Kesehatan**  
Bantuan dan partisipasi serta dukungan untuk peningkatan kesehatan masyarakat.

2. The Board of Directors altogether with the CSR team participate in CSR disbursement activity and monitoring the activity both before and after the CSR activity implementation.
3. The Board of Directors consistently implement the CSR program and build good relationship with the surrounding society.

Every year, the CSR program is budgeted and arranged to be implemented in the current fiscal year. Mechanism of the CSR program budget stipulation is set in the Work and Budget Plan for the current year. Realization of the CSR program implementation altogether with the budget realization will always be reported to the Board of Directors and communicated to the stakeholders through Annual Report and Sustainability Report.

## DIRECTION OF THE SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

IPC Car Terminal consistently and continuously implements CSR as part of the company's activities. In 2020, IPC Car Terminal made a change in direction and focus as well as the CSR theme from the previous "**Rangkul Warga**" to "**IKT Peduli**". The theme contains the meaning of being closer to the surrounding environment based on morals in accordance with company values. The theme contains philosophical and psychological meanings which are translated as corporate efforts to maintain good relations with the surrounding community.

IKT Peduli aims to create a harmonious, balanced and appropriate relationship with the environment, norms and culture of the local community and become an added value for the company. The direction and focus of the CSR Program of the IPC Car Terminal, namely IKT Peduli, are as follows:

- **Education**  
Assistance and participation also support aimed at educational development.
- **Environment**  
Assistance and participation and support for social activities, empowerment of facilities and general advice as well as improving the quality of the community environment.
- **Health**  
Assistance and participation and support for public health improvement.



## SUMBER PENDANAAN PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN

Aktivitas program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan IPC Car Terminal memiliki beberapa sumber pendanaan, yang terdiri dari sebagai berikut:

### Pendanaan program yang telah dianggarkan

Program tanggung jawab sosial dan lingkungan setiap tahunnya telah dianggarkan dan diprogramkan untuk diimplementasikan pada tahun buku yang berjalan. Mekanisme penetapan anggaran program CSR ditetapkan dalam rencana kerja dan anggaran tahun berjalan.

## REALISASI PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) adalah sebuah visi pengembangan Perusahaan yang mengedepankan pertumbuhan berkelanjutan. IPC Car Terminal telah menunjukkan komitmennya yang kuat terhadap CSR dengan memperhatikan tanggung jawab Perusahaan terhadap Ekonomi, Sosial dan Lingkungan guna memberikan nilai tambah Perusahaan yang berkelanjutan. Sepanjang tahun 2020, IPC Car Terminal telah merealisasikan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan dengan nilai sebesar Rp512.303.534,-, meningkat 12,79% dari total TJSL sebesar Rp454.226.560,- tahun 2019.

### Penyaluran Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan per Sektor Tahun 2019-2020 (Dalam Rupiah)

Sektor Sector	2019		2020	
	Realisasi Realization	Komposisi Composition	Realisasi Realization	Komposisi Composition
Pendidikan (sebelumnya pendidikan dan keagamaan) Education (formerly education and religion)	249.600.000	55%	144.740.300	28%
Olahraga, Kesenian dan Kebudayaan Sports, Arts and Culture	41.250.000	9%	-	0%
Kepemudaan dan Kewirausahaan Youth and Entrepreneurship	60.000.000	13%	-	0%
Kesehatan Health	1.000.000	3%	80.000.000	16%
Sosial dan Lingkungan Social and Environmental	102.376.560	20%	287.563.234	56%
<b>Jumlah Total</b>	<b>454.226.560</b>	<b>100%</b>	<b>512.303.534</b>	<b>100%</b>

## SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM FUNDING SOURCE

IPC Car Terminal's Social and Environmental Responsibility program activities have several funding sources, which consist of the following:

### Budgeted Program Funding

The Social and Environmental Responsibility Program has annually been budgeted and programmed to be implemented in the current financial year. The mechanism for determining the CSR program budget is set out in the Work Plan and Budget for the current year.

## REALIZATION OF SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY PROGRAM

Corporate Social Responsibility (CSR) is a company development vision that prioritizes sustainable growth. IPC Car Terminal has demonstrated its strong commitment to CSR by taking into account the Company's responsibilities to the Economy, Social and Environment in order to provide added value to the Company in a sustainable manner. Throughout 2020, IPC Car Terminal has realized the Social and Environmental Responsibility program with a value of Rp512.303.534, an increase by 12,79% from the total CSR in 2019 of Rp454.226.560.

### Social and Environmental Responsibility Disbursement by Sector in 2019-2020 (In Rupiah)

## TANGGUNG JAWAB KEPADA PELANGGAN RESPONSIBILITY TO CUSTOMERS

### KOMITMEN TANGGUNG JAWAB TERHADAP PELANGGAN

IPC Car Terminal memiliki komitmen untuk menjaga kepercayaan yang diberikan kepada pelanggan. Hal ini diwujudkan dengan memberikan perlindungan kepada nasabah serta menerapkan keterbukaan informasi atas produk dan layanan.

### PERLINDUNGAN KEPADA PELANGGAN

#### Pengaduan Pelanggan Via *Customer Care*

IPC Car Terminal selalu berupaya untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan termasuk pada saat menanggapi pengaduan dari pelanggan. IPC Car Terminal memiliki layanan *customer care* dimana pelanggan bisa mendapatkan berbagai informasi mengenai produk dan layanan IPC Car Terminal. *Customer Care* tidak menerima keluhan dan pengaduan dari pelanggan sepanjang tahun 2020.

#### Kritik dan saran dapat dikirimkan melalui:

✉ : [ikt.care@indonesiacarterminal.co.id](mailto:ikt.care@indonesiacarterminal.co.id)  
☎ : 0811-9339-930  
🌐 : [indonesiacarterminal.co.id](http://indonesiacarterminal.co.id)

### PENGADUAN PELANGGAN VIA AKUN SOSIAL MEDIA

IPC Car Terminal memiliki akun sosial media resmi sebagai upaya membangun komunikasi yang terbuka dua arah dengan segenap pemangku kepentingan, khususnya kepada pelanggan. Akun sosial media menyediakan berbagai informasi terkini mengenai layanan dan fasilitas IPC Car Terminal dan dapat menjadi pilihan pelanggan untuk mengajukan pengaduan pelanggan.

Pelanggan dan segenap pemangku kepentingan dapat mengajukan pertanyaan, menyampaikan saran dan pengaduan kepada berbagai platform akun sosial media yang disediakan oleh IPC Car Terminal, sebagai berikut :

### COMMITMENT ON RESPONSIBILITY TO CUSTOMERS

IPC Car Terminal is committed to maintain trusts of the customers. This is carried out by providing protection to the customers as well as implement information disclosure on products and services.

### PROTECTION TO CUSTOMERS

#### Customer Complaint via *Customer Care*

IPC Car Terminal always attempts to deliver excellent service to the customers including when responding to complaints submitted by the customers. IPC Car Terminal has a customer care service where the customers may obtain various information about IPC Car Terminal's products and services. The Customer Care also received inquiry and complaint from the customers. Throughout 2020, IPC Car Terminal did not received complaints.





#### Critics and advice can be submitted through :





✉ : [ikt.care@indonesiacarterminal.co.id](mailto:ikt.care@indonesiacarterminal.co.id)  
☎ : 0811-9339-930  
🌐 : [indonesiacarterminal.co.id](http://indonesiacarterminal.co.id)

### CUSTOMER COMPLAINT VIA SOCIAL MEDIA ACCOUNT

IPC Car Terminal has official social media accounts as our effort to build transparent two-way communications with all stakeholders, particularly to our customers. The social media accounts provide various latest information about IPC Car Terminal products and services and as the customer's channel to submit the complaint.

The customers and all stakeholders may submit inquiry, suggestion and complaint to various social media platforms provided by IPC Car Terminal, as follows:

 : Ipc Car Terminal  
 : @pt\_ikt  
 : @ipccarterminal  
 : IPC Car Terminal

 : Ipc Car Terminal  
 : @pt\_ikt  
 : @ipccarterminal  
 : IPC Car Terminal

## TANGGUNG JAWAB PADA SEKTOR PENDIDIKAN

CSR IPC Car Terminal dalam bidang Pendidikan dapat berupa pelatihan, prasarana dan sarana pendidikan. Bantuan pendidikan dapat juga berupa pelatihan, pemagangan, promosi dan bentuk bantuan lainnya yang terkait dengan upaya peningkatan kemandirian ekonomi Usaha Kecil selain mitra binaan program kemitraan. Pada Tahun 2020, dana Program CSR yang dikeluarkan oleh IPC Car Terminal dalam bidang *Education and Religion* memiliki total Rp144.740.300 Adapun program TJSL IPC Car Terminal di sektor Pendidikan di tahun 2020, adalah sebagai berikut :

### Realisasi CSR IPC Car Terminal Sektor Pendidikan Tahun 2020

Program Program	Penerima Manfaat Benefit recipients	Tanggal Date	Biaya Expense
IPC Joint CSR 2020 - Pemberdayaan pemuda Kalibaru untuk <i>Hospitality</i> (Restoran dan Hotel) IPC Joint CSR 2020 - Empowering Kalibaru Youth for Hospitality (Restaurant and Hotel)	1.000 Warga Kalibaru 1,000 Kalibaru Residents	5 Maret 2020 March 5th, 2020	Rp27.500.000
Join CSR PKBM Aisyah – Kejar Kelas Paket C Join CSR PKBM Aisyah – “Kejar Kelas Paket C”	Warga Kalibaru Kalibaru Residents	13 April 2020 April 13th, 2020	Rp27.500.000
IKT Peduli Difabel dan Siswa Sekolah Dasar – Paket Kesehatan dan Pendidikan IKT Peduli Difabel and Elementary School Students – Health and Education Package	500 tenaga kesehatan 500 health workers	20 Desember 2020 December 20th, 2020	Rp89.740.300

## RESPONSIBILITY IN THE EDUCATION SECTOR

IPC Car Terminal's CSR in the field of Education can be in the form of training, infrastructure and educational facilities. Educational assistance can also be in the form of training, apprenticeship, promotion and other forms of assistance related to efforts to increase the economic independence of Small Businesses other than the partner program fostered partners. In 2020, the CSR Program funds issued by the IPC Car Terminal in the Education and Religion sector have a total of Rp144,740,300. IPC Car Terminal CSR program in the Education sector in 2020 is as follows:

### Realization Of IPC Car Terminal CSR In Educational Sector 2020



Selain kegiatan tersebut diatas, IPC Car Terminal memberikan kesempatan kepada Siswa/i sekolah area perusahaan setingkat SMA atau SMK untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di area Kerja IPC Car Terminal. Program PKL ini sudah berlangsung sejak tahun 2014 dan jumlah PKL tahun 2020 adalah sejumlah 7 orang yang terdiri dari SMA/SMK/Universitas.

In addition to the activities mentioned above, the IPC Car Terminal provides opportunities for students in the company area at the SMA or SMK level to conduct Field Work Practices (FWP) in the IPC Car Terminal work area. This FWP program has been going on since 2014 and the number of PKL/FWP students in 2020 was 7 people consist of Senior High School/Universities.

## TANGGUNG JAWAB PADA SEKTOR KESEHATAN

Program CSR yang dilaksanakan IPC Car Terminal pada tahun 2020 di sektor kesehatan ditujukan untuk bantuan peningkatan kesehatan. Dana program CSR yang dikeluarkan oleh IPC Car Terminal di tahun 2020 dalam bidang Kesehatan memiliki total Rp80.000.000 yang utamanya ditujukan dalam rangka mendukung program pencegahan dan penanganan penyebaran pandemi Covid-19. Adapun beberapa program tersebut dijelaskan sebagai berikut:

## RESPONSIBILITY IN THE HEALTH SECTOR

The CSR program implemented by IPC Car Terminal in 2020 in the health sector is intended to assist the improvement of health. The CSR program funds issued by the IPC Car Terminal in 2020 in the Health sector had total of Rp80,000,000, which was mainly aimed at supporting programs to prevent and handle the spread of the Covid-19 pandemic. Some of these programs are described as follows:

### Realisasi CSR IPC Car Terminal Sektor Kesehatan Tahun 2020

### Realization of CSR IPC Car Terminal for Health Sector in 2020

Program Program	Penerima Manfaat Benefit recipients	Tanggal Date	Biaya Expense
IKT Peduli Kesehatan - Pemberian 1.000 pcs Masker Non Medis IKT Cares for Health - Giving 1000 pcs of Non-Medical Masks	1.000 Warga Kalibaru 1,000 Kalibaru Residents	13 April 2020 April 13rd, 2020	Rp30.000.000
Pemberian Fasilitas Kesehatan dalam Pencegahan Peyebaran Covid 19 – Pemberian paket penunjang kesehatan Provision of Health Facilities in Preventing the Spread of Covid 19 – Providing health support packages	Warga Kalibaru Kalibaru Residents	27 Mei 2020 May 27th, 2020	Rp35.000.000
IKT Peduli Tenaga Kesehatan - 500 Paket (2 susu bear brand,1 masker dan 1 hand sanitizer) IKT Cares for Health Workers - 500 Packages (2 of Bear Brand milk, 1 mask and 1 hand sanitizer)	500 tenaga kesehatan 500 health workers	1 September 2020 September 1st, 2020	Rp15.000.000

## TANGGUNG JAWAB PADA SEKTOR LINGKUNGAN

Program CSR yang dilaksanakan IPC Car Terminal pada tahun 2020 di sektor lingkungan yang diantaranya mencakup sebagai berikut :

- Bantuan pengembangan sarana, dan prasarana umum
- Bantuan pelestarian alam
- Bantuan sosial kemasyarakatan dalam rangka pengentasan kemiskinan termasuk untuk elektrifitas didaerah yang belum teraliri listrik, penyedia sarana air bersih, Mandi, Cuci, Kakus
- Perbaikan rumah untuk masyarakat tidak mampu
- Bantuan bibit pertanian, peternakan dan perikanan
- Bantuan peralatan usaha

Dana program CSR yang dikeluarkan oleh IPC Car Terminal di tahun 2020 dalam bidang Lingkungan memiliki total Rp287.563.234, Adapun beberapa program tersebut dijelaskan sebagai berikut:

### Realisasi CSR IPC Car Terminal Sektor Lingkungan Tahun 2020

Program Program	Penerima Manfaat Benefit recipients	Tanggal Date	Biaya Expense
IKT Peduli Korban banjir Pemberian kebutuhan sandang pangan IKT Peduli for Flood Victims Providing public basic needs	Warga sekitar kantor yang terdampak banjir Residents around the office affected by the flood	6 Januari 2020 January 6th, 2020	Rp25.000.000
IKT Peduli Dhuafa dan Jompo Pemberian bantuan sembako dan hygiene kit IKT Peduli for Dhuafa and Elderly Providing basic food assistance and hygiene kits	4 Yayasan Dhuafa dan Jompo 4 Foundations for the Dhuafa and the Elderly	15 Juni 2020 June 15th, 2020	Rp90.040.400
IKT Peduli Masyarakat Kalibaru Pemberian paket sembako sandang pangan IKT Peduli for the People of Kalibaru Providing food and clothing packages	Warga Kalibaru Kalibaru Residents	13 Juli 2020 July 13rd, 2020	10.590.909
IKT Peduli Qurban Pemberian 7 ekor sapi dan kambing IKT Peduli for Qurban Giving 7 cows and goats	Warga sekitar perusahaan Residents around the company	31 Juli 2020 July 31st, 2020	Rp150.500.000
IKT Peduli Korban Kebakaran Pemberian 300 Paket (perlengkapan mandi dan kesehatan) IKT Peduli for Fire Victims Providing 300 Packages (toiletries and health supplies)	300 Warga kalibaru 300 residents of Kalibaru	20 September 2020 September 20th, 2020	Rp11.431.925

## RESPONSIBILITY IN THE ENVIRONMENTAL SECTOR

The CSR programs implemented by IPC Car Terminal in 2020 in the environmental sector include the following:

- Assistance for the development of infrastructure and/or public facilities
- Nature conservation assistance
- Community social assistance in the context of poverty alleviation, including for electrification in areas that do not have electricity, providers of clean water facilities, bathing, washing, and latrine facilities
- Houses repair for underprivileged communities
- Nursery assistance for agriculture, livestock and fisheries
- Business equipment assistance

The CSR program funds issued by IPC Car Terminal in 2020 in the field of Environment had a total of Rp287.563.234, Some of these programs are explained as follows:

### Realization of CSR IPC Car Terminal Environmental Sector in 2020

**2020** LAPORAN BERKELANJUTAN  
**SUSTAINABILITY REPORT**  
PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk



**PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk | Kantor Pusat**  
PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk | Head Office  
Jl. Sindang Laut No.100,  
Cilincing Jakarta Utara, 14110  
**Customer Care:** +62 811933 9930  
**Tel.:** +62 21 4393 2251  
**Fax:** +62 21 4393 2250  
**Email:** [corsec@indonesiacarterminal.co.id](mailto:corsec@indonesiacarterminal.co.id)



[www.indonesiacarterminal.co.id](http://www.indonesiacarterminal.co.id)